

Die HVV-Card!

Infos zur Einführung der neuen Kundenkarte.

Wo bekomme ich meine HVV-Card?




Im Internet unter hvv.de

Nehmen Sie den bequemsten Weg und bestellen Sie Ihre HVV-Card online. Wenige Tage später kommt sie per Post.



Persönlich in einer HVV-Servicestelle

Sie können Ihre HVV-Card auch in einer Servicestelle bestellen. Diese sind unter hvv.de/ueber-uns/servicestellen/ mit dem Symbol  gekennzeichnet. Bitte bringen Sie ein nettes Foto für Ihre Kundenkarte und Ihren Ausweis mit. Geben Sie im Bestellantrag auch Ihre E-Mail-Adresse an, um Ihr MeinHVV-Konto unter hvv.de zu nutzen.

Falls Sie bereits ein HVV-Abo besitzen, brauchen Sie praktisch nichts zu tun!

- ▶ Im Laufe des Jahres senden wir allen Abonnenten ihre persönliche HVV-Card automatisch zu. Wir informieren Sie rechtzeitig und bitten Sie dann, uns ein aktuelles, nettes Foto von sich zu übermitteln.



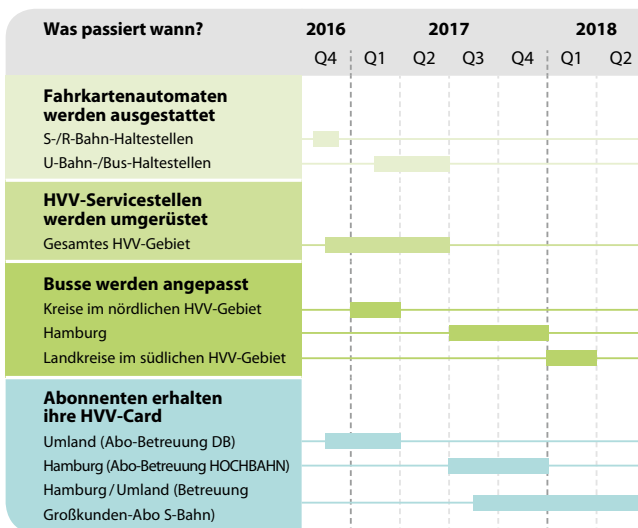
Komm gut nach Hause



Die Einführung der HVV-Card.

Die HVV-Card macht die Nutzung unseres Angebotes für alle Kunden einfacher und flexibler. Seit 2012 wurde sie im Bezirk und Landkreis Harburg erfolgreich getestet – nun führen wir die neue Kundenkarte schrittweise im gesamten Verbund ein.







- ▶ Ihre HVV-Card können Sie schon heute online und in vielen Servicestellen bestellen.
- ▶ An Fahrkartenautomaten auf S- und Regionalbahnhöfen können Sie sogar bargeldlos bezahlen und Ihre Monatskarte verlängern. Im Laufe dieses Jahres werden alle Fahrkartenautomaten, Bus-Verkaufssysteme und Servicestellen umgestellt.
- ▶ Bis Herbst 2017 erhalten auch alle Abonnenten schrittweise die neue HVV-Card. Diese ersetzt die bisherige Papier-Kundenkarte. Darüber werden die Kunden rechtzeitig informiert, sie müssen lediglich ein aktuelles Lichtbild übermitteln.
- ▶ In Abstimmung mit den Firmen und Hochschulen startet in der zweiten Jahreshälfte auch die Umstellung von ProfiCard und SemesterTicket.





Stand Nov. 2016

Die HVV-Card bietet drei Möglichkeiten – und eine passt perfekt zu Ihnen!


1. Die HVV-Card mit Kauffunktion für Einzel-, Tages-, Wochen-, Monats- und Ergänzungskarten

-  Bargeldlos Fahrkarten an Automaten mit dem Symbol  und dem roten HVV-Card-Hinweisaufkleber kaufen sowie Wochen- und Monatskarten verlängern.
-  Immer 3% Rabatt auf die gekauften Einzel- und Tageskarten.
-  Volle Kostenkontrolle: Alle Fahrkartenkäufe sind im persönlichen MeinHVV-Konto unter hvv.de einsehbar. (E-Mail-Adresse notwendig.)
-  Die Beträge werden monatlich von Ihrem Bankkonto abgebucht.
-  Die HVV-Card ist für Sie vollkommen kostenlos.

2. Die HVV-Card mit Ihrem Abonnement ohne Kauffunktion

-  Modern und mit allen Vorteilen eines günstigen Abos.
-  Die HVV-Card ersetzt Ihre Papier-Wertmarke – damit entfällt der jährliche Austausch.

3. Die HVV-Card mit Ihrem Abonnement und Kauffunktion

-  Diese HVV-Card vereint alle Vorteile der beiden ersten Möglichkeiten.

Gut zu wissen: Sie können die Kartenfunktionen nachträglich wechseln – ganz gleich für welche Möglichkeit Sie sich anfangs entschieden haben.