

**Die Organisation des ÖPNV im HVV-Gebiet folgt dem Drei-Ebenen-Modell**  
Organization of local public transport in the HVV service area is based on a Triple-Level Model

**Politische Ebene | Political Level**

**Aufgabenträger/Besteller**

Public Transport Authorities (PTAs)/Tendering Organizations

**Sicherstellung einer ausreichenden Bedienung der Bevölkerung mit Nahverkehrsleistung, Finanzierungsverantwortung für die auf ihrem Territorium erbrachten Verkehrsleistungen**

Ensure the provision of adequate local public transport services for the population, Financial responsibility for services provided in their areas

Länder: Freie und Hansestadt Hamburg, Schleswig-Holstein, Niedersachsen (LNVG)

Kreise/Landkreise: Herzogtum Lauenburg, Pinneberg, Segeberg, Stormarn, Harburg, Lüneburg, Stade

Regional States: Free and Hanseatic City of Hamburg, Schleswig-Holstein, Lower Saxony (LNVG)

Counties: Herzogtum Lauenburg, Pinneberg, Segeberg, Stormarn, Harburg, Lüneburg, Stade

**Regieebene | Guidance Level**

**Hamburger Verkehrsverbund GmbH**

Hamburger Verkehrsverbund GmbH

Management des ÖPNV für die Aufgabenträger, Koordination der Verbundverkehrsunternehmen, Marke gegenüber dem Fahrgast  
Management of local public transport for the PTAs, Coordination of transport operators in the HVV partnership, Brand focus towards passengers

**Erstellerebene | Operational Level**

**Verbundverkehrsunternehmen**

Transport Operators

**Durchführung des Nahverkehrs und des Kundenservice (operative Aufgaben)**

Provide transport services and customer service (operational tasks)

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• AKN Eisenbahn AG (AKN)</li> <li>• Autokraft GmbH (AK)</li> <li>• J. Becker Reisen GmbH (Becker)</li> <li>• Dahmetal J. Rudolf und Sohn GmbH &amp; Co. KG (DT)</li> <li>• DB Regio AG Region Nord (DB)</li> <li>• Eisenbahnen und Verkehrsbetriebe Elbe-Weser GmbH (EVB)</li> <li>• Globetrotter Reisen GmbH (Globetrotter)</li> <li>• HADAG Seetouristik und Fährdienst AG (HADAG)</li> <li>• Hamburger Hochbahn AG (HOCHBAHN)</li> <li>• KVG Stade GmbH &amp; Co. KG (KVG)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• KVIP Kreisverkehrsgesellschaft in Pinneberg mbH (KVIP)</li> <li>• LBB Linienbus Berkenthin GmbH (LBB)</li> <li>• Ludwigsluster Verkehrsgesellschaft mbH (LVG)</li> <li>• metronom Eisenbahngesellschaft mbH (metronom)</li> <li>• Mittelzentrumsholding Bad Segeberg-Wahlstedt GmbH &amp; Co. KG</li> <li>• NBE nordbahn Eisenbahngesellschaft mbH &amp; Co. KG (NBE)</li> <li>• Nord-Ostsee-Bahn GmbH (NOB)</li> <li>• Storjohann Verkehrsbetrieb die linie GmbH (die linie)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omnibusunternehmen Dammann-Reisen (Dammann)</li> <li>• Pinneberger Verkehrsgesellschaft mbH (PVG)</li> <li>• Ratzeburg-Möllner Verkehrsbetriebe GmbH (RMVB)</li> <li>• Reese Reisen GmbH (Reese)</li> <li>• S-Bahn Hamburg GmbH (S-Bahn)</li> <li>• Vereinigte Stadtwerke GmbH (SBO)</li> <li>• Süderelbe Bus GmbH (Süderelbe)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkehrsbetriebe Buchholz i. d. N. GmbH (BuchholzBus)</li> <li>• Verkehrsbetriebe Hamburg-Holstein AG (VHH)</li> <li>• Verkehrsbetriebe Kreis Plön GmbH (VKP)</li> <li>• Verkehrsbetriebe Osthannover GmbH (VOG)</li> <li>• Verkehrsgesellschaft Norderstedt mbH (VGN)</li> <li>• Verkehrsgesellschaft Südholstein mbH (VGS)</li> <li>• Zerbin Busreisen GmbH (Zerbin)</li> </ul> |
|---|---|--|--|

**HVV-Verbundgebiet**

HVV Service Area



# Zahlenspiegel 2009

**HVV Figures 2009**



Pfanzkilometer im gesamten HVV-Gebiet:

**Fünfunddreißigmilliardensechshundertfünfundsechzigmillionenzweihunderttausend**

**Herausgeber**

Issued by

Hamburger Verkehrsverbund GmbH (HVV)

Steindamm 94

20099 Hamburg

Telefon 040/32 57 75-0

info@hvv.de

www.hvv.de

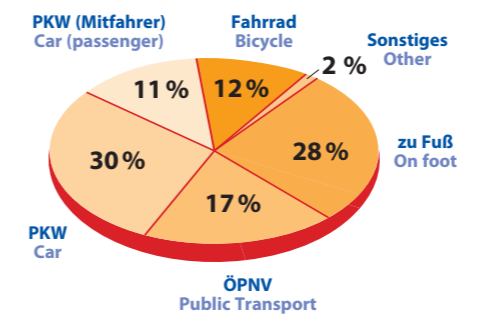
Werte für 2009 Figures in 2009	
Linien Lines/Routes	686
Bus/Fähre Bus/Ferry	659
Schnellbahn Rapid Transit Rail	27
Haltestellen Stations/Stops	10.725
Bus/Fähre Bus/Ferry	10.447
Schnellbahn Rapid Transit Rail	278
Streckenlänge (km) Network Length (km)	12.485
Bus/Fähre Bus/Ferry	11.680
Schnellbahn Rapid Transit Rail	805
Linienlänge (km) Length of Lines/Routes (km)	16.378
Bus/Fähre Bus/Ferry	15.348
Schnellbahn Rapid Transit Rail	1.030
Fahrzeuge Vehicles	3.864
Bus/Fähre Bus/Ferry	2.081
Schnellbahn Rapid Transit Rail	1.783
Wagenkilometer (Mio.) Vehicle-/Train-km (m)	311
Bus/Fähre Bus/Ferry	108
Schnellbahn Rapid Transit Rail	203
Zugkilometer (Mio.) Train-kilometers (m)	36,3

Werte für 2009 Figures in 2009	
Platzkilometer (Mio.) Place-km (seated and standing, m)	35.665
Bus/Fähre Bus/Ferry	8.364
Schnellbahn <sup>1)</sup> Rapid Transit Rail <sup>1)</sup>	27.301
Personenkilometer (Mio.) <sup>1)</sup> Passenger-km (m) <sup>1)</sup>	6.606,9
Bus/Fähre Bus/Ferry	1.523
Schnellbahn Rapid Transit Rail	5.083,9
Verbundfahrgäste (Mio.) HVV Passenger Total (m)	656,1
Fahrgäste in den Linien (Mio.) <sup>1)</sup> Passengers on Lines/Routes (m) <sup>1)</sup>	993,1
Bus/Fähre Bus/Ferry	395,5
Schnellbahn Rapid Transit Rail	597,6
Verkehrseinnahmen (Mio. Euro) Fare Revenue (m Euro)	588,6
Fläche im Verbundgebiet (km <sup>2</sup> ) HVV Service Area (sqkm)	8.616
Hamburg	747
Schleswig-Holstein	4.036
Niedersachsen Lower Saxony	3.833
Einwohner im Verbundgebiet (Tsd.) Population in HVV Service Area ('000)	3.371
Hamburg	1.777
Schleswig-Holstein	975
Niedersachsen Lower Saxony	619
Verkehrsunternehmen Public Transport Operators	32

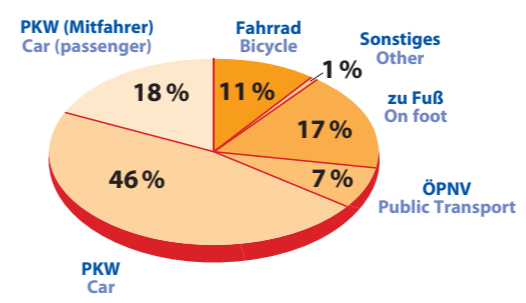
<sup>1)</sup> Vorläufige Werte <sup>1)</sup> Provisional figures

**Modal Split im HVV**  
**Modal split within HVV**

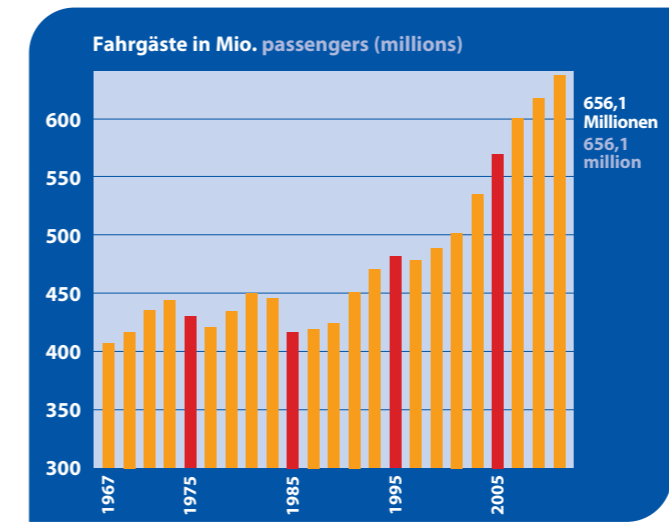
**Hamburg**  
**Hamburg**



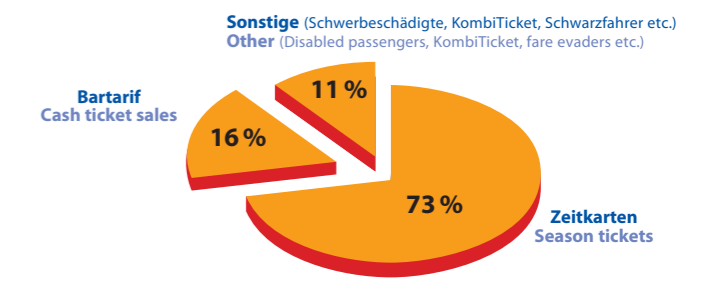
**Umland**  
**Surrounding areas**



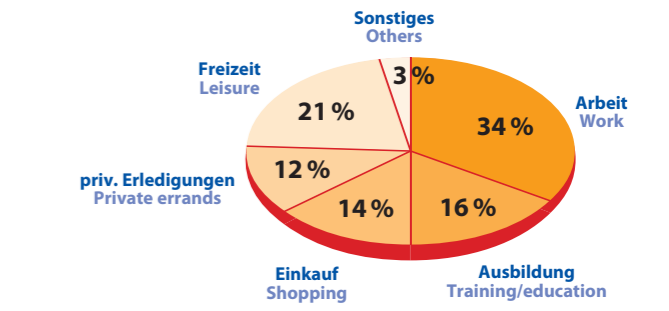
**Entwicklung der Fahrgastzahlen 1967-2009**  
**Development of passenger totals 1967 to 2009**



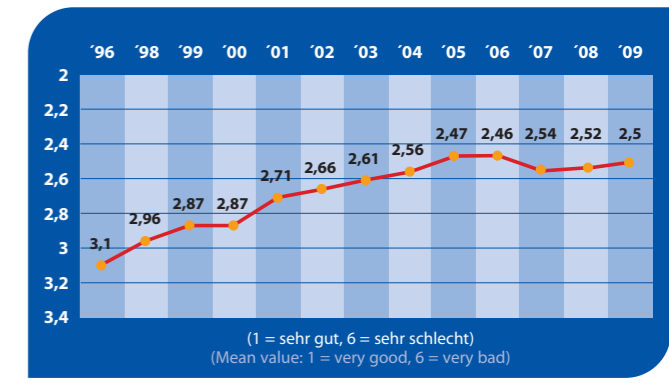
**HVV Fahrgastzahlen nach Fahrkartennutzung**  
**HVV Passenger Total as per ticket usage**



**Wege im HVV nach Nutzungszwecken**  
**Routes in HVV by purpose of use**



**Beurteilung des Leistungsspektrums des HVV**  
**Rating of the HVV performance spectrum**



(1 = sehr gut, 6 = sehr schlecht)  
(Mean value: 1 = very good, 6 = very bad)