

# So erhalten Sie Ihr Jobticket als Deutschlandticket auf dem Smartphone:



**1** Ihr Arbeitgeber informiert Sie, sobald es losgehen kann.

**2** Entweder bekommen Sie eine E-Mail, eine Nachricht über das Intranet oder Sie erfahren davon über einen Aushang mit einem QR-Code bzw. einem Link.

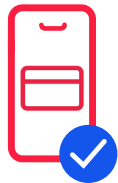
**3** Durch scannen des QR-Codes oder durch klicken auf den Link gelangen Sie auf die Anmeldeseite.



**4** Hier erstellen Sie mit Ihrer E-Mail-Adresse und einem Passwort einen Account. Ganz wichtig: Ihre E-Mail-Adresse muss auf dem Smartphone verfügbar sein, das Sie für das Ticket nutzen möchten.

**5** Direkt danach erhalten Sie eine E-Mail. Bitte prüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner. Mit einem Klick auf den Link in der E-Mail bestätigen Sie Ihren Account.

**6** Jetzt können Sie in Ihrem Account Ihren Antrag auf das Ticket ausfüllen. Sie legen das Startdatum selbst fest. Zum Schluss auf „Abo beantragen“ klicken.



**7** Ihr Antrag wird nun von Ihrem Arbeitgeber geprüft. Das kann bis zu 5 Werktagen dauern. Das Ticket ist bis zum Startdatum inaktiv und wird ab dem Gültigkeitsdatum freigeschaltet. Ihr Ticket wird monatlich automatisch verlängert. Los geht's.

**8** Das Ticket können Sie als WebTicket, als Link auf dem Homescreen oder in der iOS-, bzw. Android-Wallet nutzen. Die Wallet ist bei iOS (Apple) bereits vorinstalliert, bei Android muss die Google Wallet gegebenenfalls noch heruntergeladen werden.

**9** Das Ticket wird monatweise ausgestellt und erneuert sich nach Ablauf des aktuell angezeigten Monats automatisch, wenn Sie die Google- oder Apple-Wallet nutzen und „automatische Aktualisierung“ aktiviert haben. Bei einer Kontrolle zeigen Sie einfach den QR-Code und Ihren Lichtbildausweis vor. Wir wünschen gute Fahrt!



Die wichtigsten Fragen und Antworten finden Sie hier: [www.hvv.de/de/service/fragen-und-antworten/hvv-jobticket](http://www.hvv.de/de/service/fragen-und-antworten/hvv-jobticket)

Sollten Sie trotzdem nicht weiterkommen, wenden Sie sich bitte an [SBHH.Kundensupport@deutschebahn.com](mailto:SBHH.Kundensupport@deutschebahn.com) oder per Telefon an 040-3918 3900.