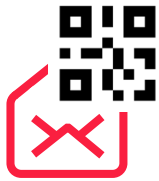


So erhalten Sie Ihr hvv Klimaticket S auf dem Smartphone:



1 Entweder bekommen Sie eine E-Mail, eine Nachricht über das Intranet oder Sie erfahren davon über einen Aushang mit einem QR-Code bzw. einem Link.



2 Durch Scannen des QR-Codes oder durch Klicken auf den Link gelangen Sie auf die Anmeldeseite des Abo-Portals.



3 Hier erstellen Sie mit Ihrer E-Mail-Adresse und einem Passwort einen Account. Nach der Registrierung erhalten Sie eine Verifizierungsmail, die Sie bestätigen müssen, um Ihren Account zu aktivieren. Ganz wichtig: Ihre E-Mail-Adresse muss auf dem Smartphone verfügbar sein, das Sie für das Ticket nutzen möchten.



4 Nach der Anmeldung in Ihrem Account können Sie sich Ihr hvv Klimaticket S bestellen. Hierfür müssen Sie nur auf „Ticket beantragen“ klicken und Ihre persönlichen Daten eingeben. Nachdem Sie Ihre Angaben überprüft und den Benutzungsbedingungen und Tarifbestimmungen zugestimmt haben, können Sie den Antrag absenden.



5 Ihr Antrag wird nun von Ihrem Arbeitgeber geprüft. Das kann bis zu 5 Werktage dauern.



6 Sobald Ihr Antrag genehmigt wurde, erhalten Sie per E-Mail eine Bestätigung.



7 Jetzt können Sie in Ihrem Account Ihre Tageskarten nacheinander einlösen. Dafür geben Sie den Gültigkeitsbeginn für den Tag an, an dem Sie das Tagesticket nutzen möchten.

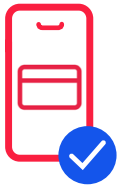


8 Die Tageskarte wird automatisch ausgegeben. Bei Klick auf das Ticket wird der Aztec-Code sichtbar, der bei einer Kontrolle vorgezeigt werden muss. Das Ticket kann in der Webansicht aufgerufen werden oder in der Google oder Apple Wallet gespeichert werden, damit auch ein Offline-Zugriff gewährleistet werden kann.

So erhalten Sie Ihr Upgrade auf das hvv Klimaticket XL:

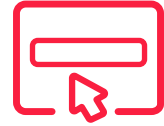


- 1 Für das Upgrade auf das Deutschlandticket (hvv Klimaticket XL) öffnen Sie Ihr Abo-Portal und klicken Sie auf „Jetzt upgraden“.
- 2 Danach legen Sie das Startdatum fest.
- 3 Überprüfen Sie Ihre Stammdaten und stimmen Sie den Benutzungsbedingungen und Tarifbestimmungen zu. Zum Schluss klicken Sie auf „Abo beantragen“.

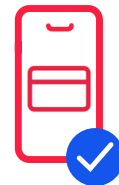


- 4 Das Deutschlandticket (hvv Klimaticket XL) wird zum ausgewählten Datum automatisch gültig.

So wechseln Sie vom hvv Klimaticket XL wieder zurück auf das hvv Klimaticket S:



- 1 Gehen Sie auf Ihr Profil im Abo-Portal und klicken Sie anschließend auf „Abos verwalten“.



- 2 Jetzt können Sie Ihr Deutschlandticket-Abo (hvv Klimaticket XL) zum gewünschten Datum kündigen.
- 3 Sie können das Deutschlandticket (hvv Klimaticket XL) weiterhin so lange nutzen, bis das Kündigungsdatum erreicht ist.
- 4 Danach können Sie mit dem hvv Klimaticket S weiterfahren.



Die wichtigsten Fragen und Antworten finden Sie hier: hvv.de/klimaticket