

Moin Hamburg, Hallo Deutschland.

> hvv

Liebe Jobticket-Ansprechperson,

ab sofort ist im hvv das digitale Jobticket verfügbar.

Hinter den digitalen Jobtickets steckt das Deutschlandticket als Jobticket. Der Vorteil: Digitale Jobtickets können bundesweit an Mitarbeitende ausgegeben und online verwaltet werden. Als Ansprechperson prüfen Sie, ob die Antragstellenden teilnahme-berechtigt sind, und rechnen die Jobtickets über das Gehalt ab. Nicht mehr teilnahmeberechtigte Jobtickets werden einfach deaktiviert.

Klingt gut? Wir freuen uns, die Digitalisierung mit Ihnen voran zu bringen.

Vur hvv Jobticket-Team

So einfach klappt es mit den Jobtickets - online und digital



1 Sie, als Ansprechperson, erhalten eine E-Mail mit dem Link zur Webseite abo.rideticketing.de/management-dashboard/login. Öffnen Sie den Link in Ihren Browser.

2 Sie melden sich mit Ihrer E-Mail-Adresse sowie dem Passwort an, das Sie zuvor per E-Mail erhalten haben.

Hinweis: Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht erhalten haben, wenden Sie sich bitte an den Kundensupport.

3 Sie befinden sich nun im Dashboard. Im Reiter „Posteingang“ sehen Sie die Anträge und Rückfragen Ihrer Mitarbeitenden. Diese können durchsucht oder gefiltert werden.



4 Offene Anträge können Sie durch Klick auswählen und weiterbearbeiten: Mit der Bestätigung eines Startdatums wird ein Antrag direkt genehmigt. Über die Funktion „Rückanfrage“ fordern Sie weitere Auskünfte an oder begründen die Ablehnung eines Antrags.

5 Neben dem Posteingang befindet sich der Reiter „Abos“. Hier finden Sie die Bestandsabbonements mit allen Informationen.

6 Die Daten der Abos lassen sich im Dashboard aktualisieren – zum Beispiel die Stammdaten der teilnehmenden Person.



7 Um ein Abonnement zu kündigen, klicken Sie in den Details auf das Symbol mit dem durchgestrichenen Kreis und wählen im Pop-Up-Fenster das Enddatum aus. Der Status des Tickets ändert sich in „Kündigung vorgemerkt“.

8 Zum Verlassen der Anwendung klicken Sie unten links auf Ihren Benutzernamen und wählen dort „Abmelden“ aus.

Hinweis: Tickets sind bis zum letzten Tag des Monats gültig.

