

## „Angebot für Neubürger“

Als Neubürgerin oder Neubürger haben Sie die Möglichkeit, einen Gutscheincode für eine kostenlose Wochenkarte im Bereich Hamburg AB bzw. 4 Zonen zu erhalten. Dafür müssen Sie mit Ihrer offiziellen Meldebestätigung belegen, dass Ihr „Tag des Einzuges“ nicht länger als drei Monate zurückliegt.

Zu diesem Zweck müssen Sie der Hamburger Hochbahn AG eine Kopie der offiziellen Meldebestätigung überlassen.

Nachfolgend möchten wir Sie informieren, wie die Hamburger Hochbahn AG mit Ihren Daten umgeht und welche Rechte Ihnen der Datenschutz bietet.

### **Warum verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und wer ist dafür verantwortlich?**

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Abwicklung Ihrer Teilnahme am Angebot für Neubürger verwendet. Dies umfasst die Überprüfung der Erfüllung aller Benutzungsbedingungen, den Versand der Gutscheincodes, eine postalische Kontaktaufnahme, die Bearbeitung ggf. auftretender Probleme und die Durchführung einer Erfolgsmessung. Die Verarbeitung erfolgt durch die Hamburger Hochbahn AG, Steinstraße 20, 20095 Hamburg. Mit der Einlösung des Gutscheincodes ist eine weitere Datenerhebung und Verarbeitung im Rahmen der HVV-App verbunden. Insoweit sind die Informationen zum Datenschutz in der HVV-App einschlägig.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage werden meine Daten verarbeitet?**

Rechtsgrundlage für die vorstehend beschriebene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b (Vertragsabwicklung) der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO).

### **Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Die übersandten Meldebestätigungen und die Informationen über den Versand eines Gutscheincodes werden von der Hamburger Hochbahn AG für die Dauer von 3 Monaten ab Einsendung bzw. Versand aufbewahrt.

## Ihre Rechte als Nutzer

Entsprechend den geltenden gesetzlichen Verpflichtungen teilen wir Ihnen auf Anfrage gerne mit, ob und welche personenbezogenen Daten über Sie bei der Hamburger Hochbahn AG gespeichert sind (Recht auf Auskunft). Darüber hinaus können Sie uns unrichtige Daten berichtigen (Recht auf Berichtigung) oder solche Daten löschen lassen, deren Speicherung unzulässig oder nicht mehr erforderlich ist (Recht auf Löschung). Ferner können Sie unter bestimmten Umständen von uns auch eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung), sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einlegen, sofern und soweit diese Verarbeitung auf die Rechtsgrundlage des überwiegenden berechtigten Interesses (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO) oder die Wahrnehmung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO) oder eine Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO) gestützt wird (Recht auf Widerspruch). Insbesondere können Sie jederzeit der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und/oder Markt- und Meinungsforschung widersprechen (Recht auf Werbewiderspruch). Des Weiteren können sie grundsätzlich von uns verlangen, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von uns zu erhalten, um diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln (Recht auf Datenübertragbarkeit). Die vorstehend genannten Rechte werden Ihnen durch die Artikel 15 – 21 der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO) verliehen. Sie werden hier nur sehr verkürzt dargestellt. Bei Fragen zum genauen Umfang der fraglichen Rechte und der Ausübung genannten Rechte können sie sich an den nachstehend benannten betrieblichen Datenschutzbeauftragten und / oder an den Hamburgischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit wenden. Es steht Ihnen auch das Recht zu, sich mit einer Beschwerde an den Hamburgischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit zu wenden, wenn Sie dies für notwendig erachten. Bitte beachten Sie hierzu auch den Abschnitt „Ihr Beschwerderecht“.

## Kontaktdaten des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Bei Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und / oder bezüglich der Wahrnehmung Ihrer Rechte als Nutzer können Sie sich direkt an den zuständigen betrieblichen Datenschutzbeauftragten zu wenden.

Hamburger Hochbahn AG, Steinstraße 20, 20095 Hamburg.

E-Mail: [datenschutzbeauftragter@hochbahn.de](mailto:datenschutzbeauftragter@hochbahn.de)

Telefon: 040 / 3288-2316

## **Ihr Beschwerderecht**

Als von einer Datenverarbeitung betroffene Person haben Sie unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei der

zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO) verstößt.

Zuständige Aufsichtsbehörde ist der

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Prof. Dr. Johannes Caspar

Ludwig-Erhard-Str 22, 7. OG

20459 Hamburg

Tel.: 040 / 428 54 - 4040

Fax: 040 / 428 54 - 4000

E-Mail: [mailbox@datenschutz.hamburg.de](mailto:mailbox@datenschutz.hamburg.de)