

**23. Januar 2026**

## **Pünktlichkeit im hvv: U-Bahn erneut verbessert, erstmals auch Busse im Qualitätsmonitor**

- **U-Bahn übertrifft 2025 erneut ihre Pünktlichkeitsziele**
- **S-Bahn wird durch Störungen an der Infrastruktur ausgebremst**
- **monatliche Ergebnisse jetzt auch für Busse der HOCHBAHN und den Regionalverkehr auf der Schiene online verfügbar**

Im Jahr 2025 haben die U-Bahnen im Hamburger Verkehrsverbund erneut die Pünktlichkeits-Zielvorgaben des hvv übertroffen, die S-Bahnen mussten hingegen Einbußen hinnehmen. Die Jahresergebnisse wurden jetzt im Qualitätsmonitor des hvv veröffentlicht.

Erstmals veröffentlicht der hvv auch die monatlichen Ergebnisse zu Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit des Busverkehrs der HOCHBAHN und des Regionalverkehrs auf den Schienenstrecken im Verbundgebiet im Qualitätsmonitor. Zukünftig sollen auch die Ergebnisse weiterer Busunternehmen abgebildet werden.

Die U-Bahn kam im vergangenen Jahr auf eine Pünktlichkeitsquote von 98,0 Prozent. Dies ist eine erneute Verbesserung, im Jahr 2024 betrug der Wert 97,6 Prozent. Die U-Bahn liegt damit deutlich über ihrer Zielvorgabe von 96 Prozent.

Die S-Bahn erreichte im Jahr 2025 bei einer Zielvorgabe von 94 Prozent einen Wert von 93,6 Prozent. Im Vorjahr lag die Pünktlichkeit nach Einführung des neuen S-Bahn-Liniennetzes noch bei 95,8 Prozent. Der Rückgang steht insbesondere mit folgenden Ereignissen in Zusammenhang:

- Sperrung der Eisenbahnbrücke Holstenstraße und des damit verbundenen Kreuzungsbauwerks
- vermehrte Störungen an der Infrastruktur
- umfangreiche Baumaßnahmen im S-Bahnnetz, u. a. am zentralen Knoten Hauptbahnhof

Die S-Bahn Hamburg, die Behörde für Verkehr und Mobilitätswende und der hvv befinden sich bereits in Gesprächen, wie die Betriebslage zeitnah stabilisiert und wieder verbessert werden kann.

Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit sind die beiden zentralen Kennzahlen bei Bewertung der Qualität des öffentlichen Nahverkehrs durch Fahrgäste.

Der hvv veröffentlicht auf seiner Webseite unter [www.hvv.de/monitor](http://www.hvv.de/monitor) in Form von interaktiven Diagrammen die monatlichen Qualitätsergebnisse von Bussen und Bahnen im hvv. Bei signifikanten Abweichungen sind Ursachen angegeben, die per Mouse-Over in den Diagrammen angezeigt werden können.