Geschäftsführung

Dietrich Hartmann (GH)

Anna-Theresa Korbutt (GK)

Projektmanagement & Business Development

Business Development
Dr. Marina John-Grimm

Pressestelle

Pressestelle
Rainer Vohl
Silke Seibel

Social Media
Delia Beyer

Kundendialog / hvv Garantie
Regina Allendorf
Sebastian Krosanke
Anja Schlößer
Olivia Stoye

Justiziariat

Justiziar/ Verbündekooperation
Kai Terschüren

Schienenverkehr / Planung

Leitung:
Dirk Thamm

Verkehrsplanung Schiene
Tilo Langpap
Ingo Macker
Gerrit Wiarda

Infrastruktur/ Barrierefreiheit
Dirk Carstensen
Simon Henze
Christiane Jochims

Stadt- und Regionalplanung
Dr. Marcus Peter
Matthias Winkler

Qualitätsmanagement
Henning Ahrens
Oliver Foerster
Nico Helfrich

Baustellenkoordination
Sabina Piljug-Alić

Busverkehr / Angebot

Leitung:
Joachim Wiucha

Leistungsangebot Bus / Schiff
Tim Borchers
Anja Gering
Jan Gottwald
Gerald Kruse
Steffen Pelz
Patrick Prause
Wencke Schäfer
Hagen Seifert
Barbara Speck

Tarif & Produktentwicklung

Leitung:
Carsten Senkbeil

Tarif
Daniel Bucksch
André Schwaß

Vertrieb & digitale Prozesse

Leitung:
Tawab Ghafuri

Vertrieb / Einnahmensicherung
Hannah Bach
Michael Volk

Statistik / Vertrieb
Carsten Hübner

eTicketing
Steffen Bork

Digitale Prozesse
N.N.

Marktkommunikation

Marke & Customer Experience

Leitung:
Christian Backen

Marke
Niels Evers
Frauke Horstmann
Heike Kramp

UI/UX
Karsten Auzins
Stefan Freiberg
Dirk Rahn

Vermarktung & CRM

Leitung:
Kay Hellwig

Kundenbindung/CRM
Birthe Hoffmann
Nicole Schulskis

Vermarktung
Ulrike Kim
Michaela Waliczek

Finanzierung / Vergabe

Leitung:
Jens Renken

Einnahmen-Management
Steffen Oleischeck
Sibylle Strauß

Einnahmenaufteilung
Oliver Kranke
Matthias Roggmann
Manfred Starck

AT-Finanzierung/ Vergabe/ Verkehrsv.
Norbert Behnke
Jens Kraft
Andreas Trostmann

Fahrgasterhebung
Evelyn Fachet
Lars Meinecke
Andrea Wischer-Flieth

Kaufmännischer Bereich

Leitung:
Nicole Thiel

Personalwesen
Kerstin Feßler
Olivia Zaczynska

Rechnungswesen
Mireme Bunjaku
Anita Pielmann

Büroorganisation / Empfang
Bettina Lengning
Petra Schampera
Heidi Treser

Controlling / Einkauf
Stefan Ahrens

IT / Digitalisierung

Leitung:
Thomas Braatz

eTicketing
Swen Mager
Michael Püst
Tilman Tscharntke

KompetenzCenter IT
Thomas Braatz

Datenmanagement
Jörg Schulte

IT-Infrastruktur
Externer Dienstleister

hvv

Hamburger Verkehrsverbund GmbH

Stand: Juni 2022