

## **Datenschutzhinweis Messengerdienste**

Sie haben die Möglichkeit, sich für den kostenfreien WhatsApp-Service oder Telegram-Service zu registrieren. Diese Services stellt die Hamburger Hochbahn AG über die MessengerPeople GmbH, Herzog-Heinrich-Str. 9, 80336, <https://www.messengerpeople> (im Folgenden "MessengerPeople") zur Verfügung. Der Versand der Nachrichten erfolgt über ein im Namen der Hamburger Hochbahn AG erstelltes WhatsApp- oder Telegram-Konto.

### **Verantwortliche Stelle**

Verantwortlich für die Nutzung und Bereitstellung des Messengerdienstes ist die *Hamburger Hochbahn AG, Steinstraße 20, 20095 Hamburg*

Den zuständigen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter

E-Mail: [datenschutzbeauftragter@hochbahn.de](mailto:datenschutzbeauftragter@hochbahn.de)

Telefon: 040 / 3288-2316

### **Wofür nutzen wir den Messengerdienst?**

Wir nutzen den Messengerdienst ausschließlich zum Übermitteln von allgemeinen Informationen und Auskünfte zu ausgewählten Themen im HVV, z. B. Tarif- und Produktauskünfte, Verbindungsauskünfte, Störungen etc.

Es werden keine persönlichen Daten zu bestehenden Verträgen ausgetauscht.

### **Welche Daten werden hierfür von Ihnen benötigt?**

Zur Nutzung des Messengerdienstes ist die Registrierung mit Ihrer Telefonnummer (nur bei Anmeldung über WhatsApp, <https://www.whatsapp.com>) oder Ihre Telegram-ID (nur bei Anmeldung über Telegram, <https://telegram.org>) erforderlich. Weitere personenbezogene Daten sind für unseren konkreten Dienst (wie oben beschrieben) nicht erforderlich.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Datenverarbeitung?**

Wir verarbeiten Ihre Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist ein unentgeltlicher Vertrag zwischen und Ihnen und der Hamburger Hochbahn AG.

### **Wer bekommt Ihre Daten?**

Wenn Sie sich für den Nachrichten-Versand über WhatsApp und/oder Telegram anmelden, erhält MessengerPeople den bei WhatsApp und/oder Telegram hinterlegten Nutzernamen, Ihre Telefonnummer (nur bei Anmeldung über WhatsApp), Ihre Telegram-ID (nur bei Anmeldung über Telegram) und alle über den jeweiligen Dienst an den HVV-Kundenservice-Chat gesandte Nachrichten. Ausführliche Angaben zur Nutzung von personenbezogenen

Daten durch MessengerPeople erhalten Sie außerdem in den Hinweisen zum Datenschutz von MessengerPeople unter <https://www.messengerpeople.com/de/datenschutzerklaerung>. Die Datenschutzhinweise von whatsapp finden Sie unter <https://www.whatsapp.com/legal>, die Datenschutzhinweise von Telegram finden sie unter <https://telegram.org/privacy>.

### **Wie können Sie sich vom Messengerdienst abmelden und die angefallenen Daten löschen?**

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich vom HVV-Kundenservice-Chat abzumelden. Schreiben Sie eine E-Mail an [kundenservice@hochbahn.de](mailto:kundenservice@hochbahn.de) mit der Bitte um Löschung Ihrer Daten im HVV-Kundenservice-Chat. Teilen Sie uns darin Ihre bei der Anmeldung verwendete Telefonnummer (nur bei Anmeldung über WhatsApp, <https://www.whatsapp.com>) oder Ihre Telegram-ID (nur bei Anmeldung über Telegram, <https://telegram.org>) mit. Auf Wunsch erhalten Sie eine Löschbestätigung per E-Mail. Alternativ können Sie in unserem HVV-Kundenservice-Chat während der Geschäftszeiten einen unserer Berater per Chatnachricht bitten, Ihre Daten zu löschen. Auf diesem Weg erhalten Sie keine Löschbestätigung.

Durch die Löschung werden automatisch auch sämtliche im System erfassten Daten und Chatverläufe gelöscht.

Unabhängig hiervon werden Ihre oben genannten Daten 24 Monate nach Eingang Ihrer letzten Chatanfrage bei MessengerPeople automatisch gelöscht. Nach einer Löschung ist eine Neuanmeldung notwendig, um den HVV-Kundenservice-Chat erneut nutzen zu können.

### **Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?**

Eine Übermittlung der Daten durch die Hamburger Hochbahn AG oder MessengerPeople GmbH in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes) für den oben genannten Zweck findet nicht statt.

Damit wird keine Aussage darüber getroffen, ob dies auch für die Messengerdienste selbst gilt.

### **Welche weiteren Rechte stehen Ihnen zu?**

Weitere Rechte ergeben sich aus Art. 15 bis 21 DSGVO zu, soweit die hierfür erforderlichen Voraussetzungen vorliegen. Dazu zählen das

- Recht auf Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Unterrichtung

- Widerspruchsrecht
- Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde  
(Für Hamburg: Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit,  
Ludwig-Erhard-Str. 22, 20459 Hamburg)
- Die Datenschutzhinweise der Hamburger Hochbahn AG finden Sie unter:  
<https://www.hochbahn.de/hochbahn/hamburg/de/Home/Startseite/Datenschutz>