

Und was bewegt dich?

Information

Stand: 01.01.2022

# Deine nächste Haltestelle ist nur einen Klick entfernt.

Alle Abfahrten in deiner Nähe jetzt immer im Blick – mit der hvv App.

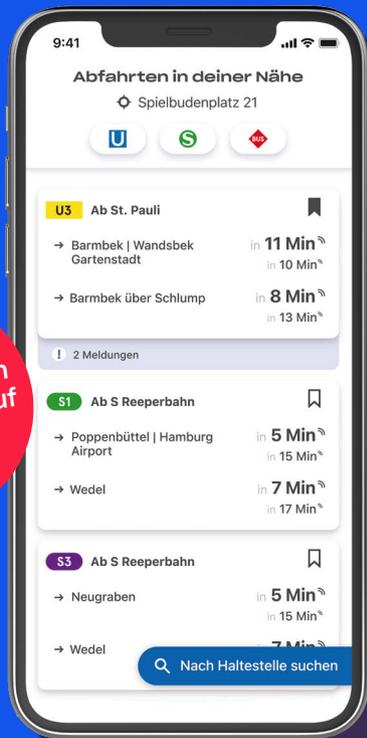


Laden im App Store

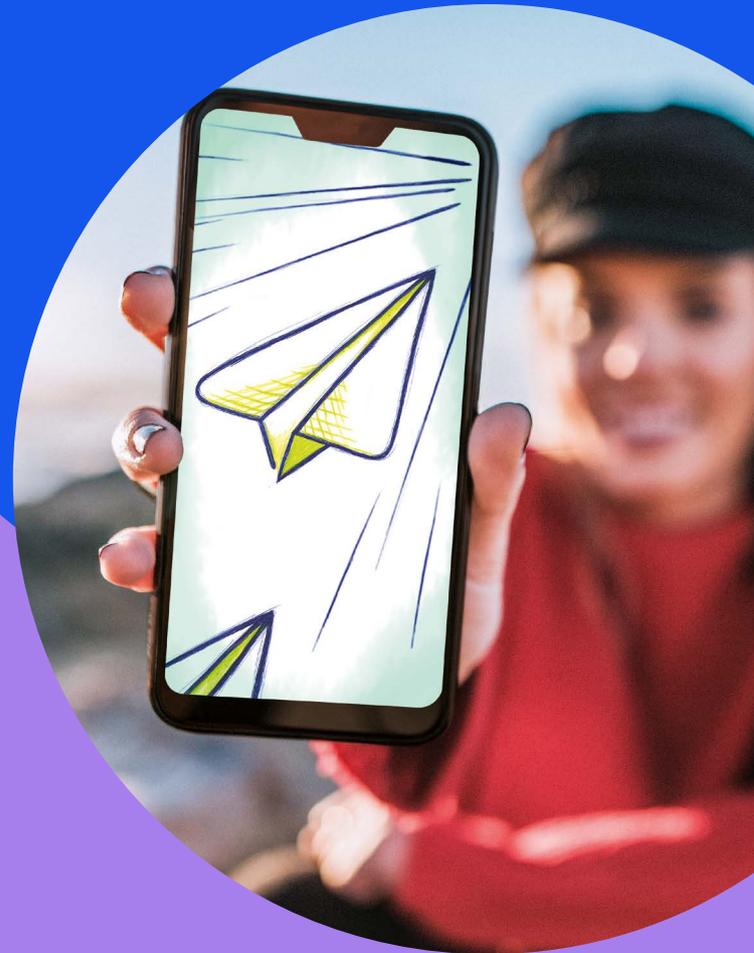
JETZT BEI Google Play

\* 7% Rabatt beim Fahrkartenauf mit der hvv App für iOS und Android. Gilt für alle Einzel-, Tages-, Gruppen- und Ergänzungskarten. Davon ausgenommen sind Wochen- und Monatskarten sowie die Hamburg CARD.

Und: bei jedem Fahrkartenauf 7% sparen\*



# Ansprechpartner für Fahrgäste



> hvv

> hvv

## Abo und hvv Card

- **hvv Kundenservice | HOCHBAHN**  
Postfach 10 27 20 | 20019 Hamburg  
Telefon 040/32 88-29 24 (mo – fr 8 – 18 Uhr)  
kundenservice@hochbahn.de
- **hvv Servicestellen mit Abo-Service-Direkt**  
Aktuelle Öffnungszeiten unter hvv.de und 040/19 449:  
**U** Hauptbahnhof Süd, Eingang Kirchenallee  
**U** Steinstraße, Johanniswall 2 / Ecke Steinstraße  
**U S** Jungfernstieg, Alsterpassage (ab Frühjahr 2022)  
**U S** Barmbek | **U** Billstedt | **U** Wandsbek Markt
- **hvv Kundenservice | DB Vertrieb GmbH**  
(für Kundennummern, die mit „6“ beginnen)  
Postfach 800 369 | 21003 Hamburg  
Telefon 040/37 02 23 96 (mo – fr 8 – 18 Uhr)  
abo-hvv@bahn.de
- **hvv ProfiTicket | hvv Großkundenbetreuung**  
Hammerbrookstraße 44 | 20097 Hamburg  
**S** Hammerbrook  
mo – fr 8 – 16 Uhr (nach Rücksprache)  
Telefon 040/39 18-39 00  
hvv.de/profiticket



## Fundsachen

- **AKN**  
Telefon 04191/933-112 | fundsachen@akn.de
- **Autokraft**  
Telefon 0431/38 67 10 24 (mo – fr 6 – 20 Uhr, sa 7 – 14 Uhr)  
www.dbregiobus-nord.de › Service › Fundsachen
- **KVG**  
Telefon 04141/525-225 (mo – do 7 – 17 Uhr, fr 7 – 15 Uhr)  
www.kvg-bus.de | info@kvg-bus.de
- **VHH**  
Telefon 040/725 94-155 (mo – fr 14 – 16.30 Uhr) | info@vhbus.de

Fundsachen aus **U**-Bahn, **A**AKN, den Bussen von HOCHBAHN und VHH sowie von den HADAG-Fähren werden nach einigen Tagen an das Hamburger Fundbüro übergeben:

- **Zentrales Fundbüro Hamburg**  
Quartier Bahrenfeld, Haus 06 | Luruper Chaussee 125  
22761 Hamburg | Telefon 040/428 11-35 01  
www.hamburg.de/fundbuero  
zentrales-fundbuero@altona.hamburg.de

## Fundsachen

- **DB und S-Bahn**  
Fundsachen aus den Zügen der Deutschen Bahn und der **S**-Bahn werden zunächst an den Endhaltestellen gesammelt. Zentrale Fundstelle in Hamburg ist der DB Gepäckservice im Hbf (neben dem DB Reisezentrum in der Wandelhalle), Telefon 040/39 18-28 57 (täglich 8 – 20 Uhr).  
Nach ca. 1 Woche werden die Fundsachen ins zentrale Fundbüro der DB nach Wuppertal geschickt: Telefon 030/586 02 09 09 (mo – sa 8 – 20 Uhr, so 10 – 20 Uhr), www.fundservice.bahn.de

Bei Verlust in einem anderen Zug wende dich bitte direkt an das Verkehrsunternehmen:

- **erixx**  
St.-Viti-Straße 15 | 29525 Uelzen  
Telefon 0581/97 164-184 (mo – fr 9 – 17 Uhr)  
www.erixx.de/service/fundbuero  
fundbuero@erixx.de
- **evb**  
Am Bahnhof 1 | 27432 Bremervörde  
Telefon 04761/99 31-59  
(mo – do 7.30 – 16 Uhr, fr 7.30 – 12 Uhr)  
info@evb-elbe-weser.de
- **metronom**  
St.-Viti-Straße 15 | 29525 Uelzen  
Telefon 0581/97 164-165 (mo – fr 9 – 17 Uhr)  
www.metronom.de/service/fundbuero  
fundbuero@der-metronom.de
- **nordbahn**  
Grüner Deich 15 | 20097 Hamburg  
Telefon 040/303 977-333 (mo – fr 9 – 17 Uhr)  
www.nordbahn.de/service/fundsachen  
moin@nordbahn.de
- **Regionalverkehre Start Deutschland GmbH Start Niedersachsen Mitte**  
Am Bahnhof 16 | 29614 Soltau  
Telefon 05191/803 09 04 (mo – so 24 Std.)  
kontakt@start-ni-mitte.de
- **Regionalverkehre Start Deutschland GmbH Start Untereelbe**  
Am Bahnhof 1 | 27472 Cuxhaven  
Telefon 04721/204 97 24 (mo – so 24 Std.)  
kundenservice@start-unterelbe.de

Fundsachen aus den Zügen von Start Untereelbe werden im Fundbüro der Stadt Cuxhaven aufbewahrt.

## Anregungen, Fragen, Kritik

- **AKN**  
Rudolf-Diesel-Straße 2 | 24568 Kaltenkirchen  
Telefon 04191/933-933 (mo – so 24 Std.)  
info@akn.de | Datenschutz: colange@vater-gruppe.de
- **Autokraft**  
Telefon 0431/38 67 10 24 (mo – fr 6 – 20 Uhr, sa 7 – 14 Uhr)  
www.dbregiobus-nord.de  
datenschutz.regio@deutschebahn.com
- **DB Regio Nordost | RE 1**  
Zum Bahnhof 13 | 19053 Schwerin  
Telefon 0385/750-24 05 (mo – fr 6 – 20 Uhr)  
kundendialog.mecklenburg-vorpommern@deutschebahn.com  
datenschutz.regio@deutschebahn.com
- **DB Regio Schleswig-Holstein  
RB 62, 81 | RE 6, 7, 8, 70, 80, 83**  
Alte Lübecker Chaussee 15 | 24114 Kiel  
Telefon 0431/53 44 05 00  
kundendialog.schleswig-holstein@deutschebahn.com  
datenschutz.regio@deutschebahn.com
- **DB Regio Südost | RE 20**  
Richard-Wagner-Str. 1 | 04109 Leipzig  
Telefon 0341/26 69 66 22 (mo – fr 7 – 20 Uhr, sa + so 8 – 18 Uhr)  
kundendialog.suedost@deutschebahn.com  
datenschutz.regio@deutschebahn.com
- **erixx | RB 32, 47**  
St.-Viti-Straße 15 | 29525 Uelzen  
Telefon 0581/97 164-183 (mo – fr 9 – 17 Uhr)  
kundenzentrum@erixx.de  
Datenschutz: anfragen@projekt29.de
- **evb | RB 33**  
Am Bahnhof 1 | 27432 Bremervörde  
Telefon 04761/99 31-50 (mo – sa 5 – 22 Uhr, so 6 – 22 Uhr)  
info@evb-elbe-weser.de | datenschutz@evb-elbe-weser.de
- **HADAG**  
St. Pauli Fischmarkt 28 | 20359 Hamburg  
Telefon 040/31 17 07-0 | info@hadag.de  
datenschutzbeauftragter@hochbahn.de
- **HOCHBAHN-Kundendialog**  
Postfach 10 27 20 | 20019 Hamburg  
Telefon 040/32 88-27 23 (mo – fr 9 – 18 Uhr)  
info@hochbahn.de | datenschutzbeauftragter@hochbahn.de
- **KVG**  
Telefon 04141/525-225  
(mo – do 7 – 17 Uhr, fr 7 – 15 Uhr)  
www.kvg-bus.de | info@kvg-bus.de  
datenschutz@kvg-bus.de
- **metronom-Kundenzentrum | RB 31, 41 | RE 2, 3, 4**  
St.-Viti-Straße 15 | 29525 Uelzen  
Telefon 0581/97 164-164 (mo – fr 9 – 17 Uhr)  
kundenzentrum@der-metronom.de  
Datenschutz: anfragen@projekt29.de
- **nordbahn | RB 61, 71, 82**  
Grüner Deich 15 | 20097 Hamburg  
Telefon 040/303 977-333  
moin@nordbahn.de  
datenschutz@nordbahn.de
- **P+R-Betriebsgesellschaft**  
Postanschrift: Steinstraße 20 | 20095 Hamburg  
Telefon 040/32 88-66 23 (mo – fr 9 – 18 Uhr)  
datenschutzbeauftragter@hochbahn.de  
info@pr.hamburg | www.pr.hamburg
- **Regionalverkehre Start Deutschland GmbH  
Start Niedersachsen Mitte | RB 37, 38**  
Am Bahnhof 16 | 29614 Soltau  
Telefon 05191/803 09 04 (mo – so 24 Std.)  
kontakt@start-ni-mitte.de  
datenschutz@startgmbh.com
- **Regionalverkehre Start Deutschland GmbH  
Start Untere Elbe | RE 5**  
Am Bahnhof 1 | 27472 Cuxhaven  
Telefon 04721/204 97 24 (mo – so 24 Std.)  
kundenservice@start-unterelbe.de  
datenschutz@startgmbh.com
- **Kundendialog der S-Bahn Hamburg**  
Hammerbrookstraße 44 | 20097 Hamburg  
Telefon 040/39 18-43 85 (mo – so 24 Std.)  
s-bahn.hamburg@deutschebahn.com  
datenschutz.regio@deutschebahn.com
- **Kundenservice der VHH**  
Curslackner Neuer Deich 37 | 21029 Hamburg  
Telefon 040/725 94-800 (mo – fr 8 – 18 Uhr)  
info@vhbus.de | datenschutz@vhbus.de

Bei Unfallschäden mit der HOCHBAHN:  
040/32 88-28 06 | recht@hochbahn.de

