

# Schlau unterwegs.

Ob mit Bahn, Bus, Fähre oder Fahrrad: Mit Ihrem ProfiTicket sind Sie umweltfreundlich, flexibel und jederzeit mobil.

Komm gut nach Hause



## Willkommen an Bord.

### Wo soll's hingehen?



A-H

Das HVV-Gebiet besteht aus den 8 Tarifringen A bis H. Viele Städte und Landkreise in Schleswig-Holstein und Niedersachsen sind Teil des HVV. ProfiTicket-Inhaber können in den von ihnen gewählten Ringen rund um die Uhr alle Schnellbahnen (U-, S-, A-Bahnen), Regionalzüge und alle Busse (Ringe A-E) sowie den Linienverkehr der Hafenfähren nutzen. Alle Infos zu den Tarifbereichen des HVV finden Sie unter [hvv.de/de/plaene](http://hvv.de/de/plaene).

### Wie bekomme ich mehr?



Sie wollen mit einem ProfiTicket der 2. Klasse den SchnellBus oder die 1. Klasse nutzen? Kein Problem. Lösen Sie einfach je Fahrt eine Zuschlagkarte beim Busfahrer oder am Automaten.



Mit Ihrem ProfiTicket können Sie auch montags bis freitags die Ringe A-F erkunden: Dazu lösen Sie für die Hin- bzw. Rückfahrt jeweils eine Ergänzungskarte für die zusätzlich benötigten Ringe.

### Welche Vorteile habe ich noch?



Als ProfiTicket-Inhaber genießen Sie attraktive Sonderkonditionen bei unseren Partnern cambio, Get around und StadtRAD.

### Wann kann's losgehen?



Ihr ProfiTicket gilt nur in Verbindung mit einem gültigen Lichtbildausweis und ist nicht übertragbar. Bei Kontrollen müssen Sie Ihr ProfiTicket und einen Lichtbildausweis vorzeigen. Das ProfiTicket darf nicht laminiert werden – es verliert sonst seine Gültigkeit.



Ihr ProfiTicket gilt rund um die Uhr, sobald es mit Ihrem Vor- und Zunamen unterschrieben ist.



Ganz gleich, mit welchem ProfiTicket: Am Wochenende und an Feiertagen können Sie kostenlos 1 Person und bis zu 3 Kinder (6-14 Jahre) im Gesamtnetz mitnehmen. Wann genau? Von samstags 0 Uhr bis sonntags Betriebsschluss (6 Uhr des Folgetages).

### Was tun bei einer Kontrolle ohne ProfiTicket?



Sie bekommen vom Kontrolleur zunächst eine Zahlungsaufforderung über ein erhöhtes Beförderungsentgelt in Höhe von 60 €. Keine Sorge: Wenn Sie sich innerhalb von vier Tagen an das ProfiTicket-Team unter **040-3918 3900** wenden, klären wir die Sache umgehend und Sie zahlen danach nur noch 3,50 € Bearbeitungsentgelt.

## Was mache ich, wenn ...



### ... ich das ProfiTicket verloren habe?

Melden Sie den Verlust Ihrem ProfiTicket-Ansprechpartner in Ihrem Unternehmen. Er sorgt dafür, dass Sie schnellstens eine Ersatzkarte erhalten. Ob eine Gebühr bis max. 15 € dafür anfällt, entscheidet Ihre Firma. Ist das ProfiTicket bereits gekündigt, wird eine Verlustanzeige nicht mehr anerkannt.

**Müller**

**Meier**

### ... sich mein Name ändert?

Teilen Sie Ihrem Arbeitgeber einfach Ihren neuen Namen mit; Sie erhalten dann kostenlos ein neues Ticket.



### ... ich länger krank bin?

Sollten Sie länger als drei Wochen im Krankenhaus, bei einer Kur oder bettlägerig krank sein, wird Ihnen das Fahrgeld für diesen Zeitraum erstattet. Lassen Sie sich ein Attest ausstellen und sprechen Sie einfach Ihren Arbeitgeber an. Mit Beendigung der Lohnfortzahlung ist das ProfiTicket zurückzugeben.

## Was mache ich mit meinem Abo?



Teilen Sie Ihrem ProfiTicket-Ansprechpartner einfach die Kunden-Nr. Ihres HVV-Abonnements mit – die Kündigung übernimmt der HVV für Sie. Im ersten Teilnahmemonat kann es zur Abbuchung sowohl des Abo- als auch des ProfiTicket-Fahrgeldes kommen. Das zu viel gezahlte Abo-Fahrgeld wird Ihnen Anfang des nächsten Monats auf Ihr Bankkonto zurückerstattet.

## Wie finde ich Verlorenes wieder?



Bei Verlust in der S-Bahn, Regionalbahn oder im Regionalexpress: **0900-199 05 99** (0,59 ct/Min. aus dem dt. Festnetz)

Bei Verlust in der U-Bahn, AKN oder im Bus: **040-428 11 3501**

Bei Verlust in allen anderen HVV-Verkehrsmitteln hilft Ihnen das ProfiTicket-Team weiter: **040-3918 3900**

Mehr Infos auch unter: [hvv.de/de/service/fundsachen](https://www.hvv.de/de/service/fundsachen)

## Wann muss ich mein ProfiTicket abgeben?



Sie müssen Ihr ProfiTicket bei Ihrem Arbeitgeber persönlich abgeben mit Ablauf des Monats,

- in dem Ihr Arbeitsverhältnis endet,
- in dem Sie Ihr ProfiTicket kündigen
- oder zu dessen Ende der ProfiTicket-Vertrag zwischen Ihrem Arbeitgeber und dem HVV gekündigt wurde.

Falls die Abgabe des ProfiTickets nicht rechtzeitig erfolgt, wird für jeden angefangenen Monat der Preis einer entsprechenden Vollzeit-Karte im Abo berechnet. Die Rückgabepflicht besteht weiterhin.

Das ProfiTicket ist abzugeben, wenn das Fahrgeld nicht mehr von Ihrem Gehalt einbehalten werden kann.

**Unser Tipp:** Lassen Sie sich die Rückgabe des ProfiTickets von Ihrem Arbeitgeber formlos bestätigen.

## Wo erfahre ich noch mehr?



Ausführliche Infos zum ProfiTicket und die Benutzungsbedingungen finden Sie unter:

[hvv.de/de/profiticket](https://www.hvv.de/de/profiticket)

Bei Fragen zum ProfiTicket rufen Sie uns gern an: **040-3918 3900**

Fahrplanauskünfte gibt es unter: [hvv.de](https://www.hvv.de) oder **040-19 449**

**Komm gut nach Hause.**