

# Wissen, wie's läuft.

Hier erfährst du alles Wichtige zum ProfiTicket:  
wie du startest, wann und wo es gilt – und was  
du machst, falls du es vergisst oder verlierst.



> hvv

## Wo soll's hingehen?

Das hvv Gebiet besteht aus den 8 Tarifrings A bis H. Viele Städte und Landkreise in Schleswig-Holstein und Niedersachsen sind Teil des hvv.

ProfiTicket-Inhabende können in den von ihnen gewählten Ringen rund um die Uhr alle Schnellbahnen (U-, S-, A-Bahnen), den Regionalverkehr und alle Busse (Ringe A–E) sowie den Linienverkehr der Hafenfähren nutzen.

Alle Infos zu den Tarifbereichen des hvv findest du unter [hvv.de/de/plaene](http://hvv.de/de/plaene).

## Wie bekomme ich mehr?

Du willst mit einem ProfiTicket der 2. Klasse die 1. Klasse in den Regionalzügen RB/RE nutzen? Kein Problem. Löse einfach je Fahrt einen Zuschlag beim Fahrpersonal oder am Automaten.

Mit deinem ProfiTicket kannst du auch montags bis freitags die Ringe A–F erkunden: Dazu löst du für die Hin- bzw. Rückfahrt jeweils eine Ergänzungskarte für die zusätzlich benötigten Ringe.

Eine Ergänzungskarte für dein ProfiTicket erhältst du auch ganz einfach digital über die hvv App.

## Wann kann's losgehen?

Dein ProfiTicket gilt rund um die Uhr, sobald es mit deinem Vor- und Zunamen unterschrieben ist.

Dein ProfiTicket gilt nur in Verbindung mit einem gültigen Lichtbildausweis und ist nicht übertragbar. Bei Kontrollen musst du dein ProfiTicket und einen Lichtbildausweis vorzeigen.

Das ProfiTicket darf nicht laminiert werden – es verliert sonst seine Gültigkeit.

Ganz gleich, mit welchem ProfiTicket: Am Wochenende und an Feiertagen kannst du kostenlos 1 Person und bis zu 3 Kinder (6–14 Jahre) im Gesamtnetz mitnehmen.

Wann genau? Von sonnabends 0 Uhr bis sonntags Betriebsschluss (6 Uhr des Folgetages).

## Was mache ich, wenn...

### ... ich das ProfiTicket verloren habe?

Melde den Verlust einfach der ProfiTicket-Ansprechperson in deinem Unternehmen. Sie sorgt dafür, dass du schnellstens eine Ersatzkarte erhältst.

Ob eine Gebühr bis max. 15 € dafür anfällt, entscheidet deine Firma. Ist das ProfiTicket bereits gekündigt, wird eine Verlustanzeige nicht mehr anerkannt.

### ... ich länger krank bin?

Solltest du länger als 3 Wochen im Krankenhaus, bei einer Kur oder bettlägerig krank sein, wird dir das Fahrgeld für diesen Zeitraum erstattet.

Lass dir ein Attest ausstellen und sprich dein arbeitgebendes Unternehmen an. Sobald Krankengeld bezogen wird, ist das ProfiTicket zurückzugeben.

### ... sich mein Name ändert?

Teile deinem arbeitgebenden Unternehmen einfach deinen neuen Namen mit; du erhältst dann kostenlos ein neues ProfiTicket.

## Was tun bei einer Kontrolle ohne Ticket?

Du bekommst vom Prüfdienst zunächst eine Zahlungsaufforderung über ein erhöhtes Beförderungsentgelt in Höhe von 60 €.

Keine Sorge: Wenn du dich innerhalb von 4 Tagen an das ProfiTicket-Team unter **040/39 18 39 00** wendest, klären wir die Sache umgehend und du zahlst danach nur noch 3,50 € Bearbeitungsentgelt.

## Was mache ich mit meinem Abo?

Gib eine Kopie deiner Abo-Karte bei deiner ProfiTicket-Ansprechperson ab, wenn du das ProfiTicket erhältst. Name und Abo-Nummer müssen deutlich lesbar sein.

Die Kündigung des Abos übernimmt der hvv für dich. Im ersten Teilnahmemonat kann es zur Abbuchung sowohl des Abo- als auch des ProfiTicket-Fahrgeldes kommen. Das zu viel gezahlte Abo-Fahrgeld wird dir Anfang des nächsten Monats auf dein Bankkonto zurückerstattet.

## Wie finde ich Verlorenes wieder?

Bei Verlust in der S-Bahn, RegionalBahn oder im RegionalExpress: **0900/199 05 99** (0,59 ct/Min. aus dem dt. Festnetz)

Bei Verlust in der U-Bahn, AKN oder im Bus: **040/428 11 35 01**

Bei Verlust in allen anderen hvv Verkehrsmitteln hilft dir das ProfiTicket-Team weiter: **040/39 18 39 00**

Mehr Infos findest du auch unter [hvv.de/de/service/fundsachen](http://hvv.de/de/service/fundsachen).

## Wann muss ich das ProfiTicket abgeben?

Dein ProfiTicket muss an dein arbeitgebendes Unternehmen zurückgehen mit Ablauf des Monats,

- in dem dein Arbeitsverhältnis endet,
- in dem du dein ProfiTicket kündigst oder
- zu dessen Ende der ProfiTicket-Vertrag zwischen deinem Unternehmen und dem hvv gekündigt wurde.

Falls die Abgabe des ProfiTickets nicht rechtzeitig erfolgt, wird dir für jeden angefangenen Monat der Preis einer entsprechenden Vollzeit-Karte im Abo berechnet. Die Rückgabepflicht besteht weiterhin. Das ProfiTicket ist abzugeben, wenn das Fahrgeld nicht mehr von deinem Gehalt einbehalten werden kann.

**Unser Tipp:** Lass dir die Rückgabe des ProfiTickets von deinem Unternehmen bestätigen, z. B. auf einer Kopie der zurückgegebenen Karte.

## Welche Vorteile habe ich noch?

Du genießt mit deinem ProfiTicket attraktive Sonderkonditionen bei unseren Partnern cambio, Getaround und StadtRAD.

Mehr Informationen dazu findest du unter [hvv.de/stadtrad](http://hvv.de/stadtrad) oder [hvv.de/auto](http://hvv.de/auto).

## Wo erfahre ich noch mehr?



Ausführliche Infos zum ProfiTicket und die Benutzungsbedingungen findest du unter [hvv.de/de/profiticket](http://hvv.de/de/profiticket).

Bei Fragen zum ProfiTicket erreichst du uns telefonisch: **040/39 18 39 00**

Fahrplanauskünfte gibt es unter [hvv.de](http://hvv.de) oder ruf uns gern an: **040/19 449**

