

## Empfehlungen für Pächter und Geschäftsleute

Mit Hilfe weniger Maßnahmen können Sie als Geschäftsinhaber oder auch als Mitarbeiter eines Geschäfts dazu beitragen, dass sich Ihre Kunden und unsere Fahrgäste im Haltestellenumfeld sicher bewegen und wohl fühlen.

### ■ Barrierefreiheit

Bitte halten Sie Wege und Sichtbeziehungen frei! Sehbehinderte und blinde Menschen haben große Schwierigkeiten, ihren Weg zu finden, wenn dieser durch Werbeaufsteller, Auslagen oder andere mobile Barrieren verstellt ist. Dies gilt auch für Rollstuhlfahrer sowie Fußgänger mit Kinderwagen und/oder Gepäck.



### ■ Papierkörbe

Wenn Sie verpackte Artikel verkaufen, stellen Sie bitte einen oder mehrere Papierkörbe auf, damit Ihre Kunden die Verpackungen vor Ort ohne Probleme entsorgen können.

### ■ Standorte für Müllbehälter

Offene Müllcontainer und Mülltonnen, Beistellungen und einsehbare Müllbehälterstandorte sehen wenig attraktiv aus und riechen oft unangenehm. Durch das Aufstellen einer Sichtblende und geschlossene Behälter können Sie einfach aber wirkungsvoll dazu beitragen, dass Ihr Müllbehälterstandort weniger stört.



## Machen Sie mit!

Haben Sie Interesse, sich gemeinsam mit uns für Ihr U- oder S-Bahn-Haltestellenumfeld zu engagieren? Wir helfen Ihnen gerne bei Fragen, wie z. B.

- Was ist bei der Übernahme einer Patenschaft für Beete an Straßenbäumen oder andere Flächen im Umfeld zu beachten?
- Wo bekomme ich Unterstützung und Arbeitsmaterial zur Durchführung einer eigenen Frühjahrsputzaktion im Rahmen von „Hamburg räumt auf“?
- Gibt es Flächen im Umfeld von Haltestellen für Gestaltungsmaßnahmen durch Schulen oder Gruppen aus dem Stadtteil?
- Welche Möglichkeiten zur Umsetzung eigener Ideen für eine Verbesserung meines Haltestellenumfeldes gibt es?



**Sprechen Sie uns an!** Wir informieren und unterstützen Sie gerne und vermitteln bei Bedarf weitere Ansprechpartner.

**Haltestellenumfeld-Koordination**  
Dirk Carstensen und Simon Henze

Tel. 32 57 75-462 und -463  
haltestellenumfeld@hvv.de

# Gemeinsam mehr bewegen



Komm gut nach Hause



Wir packen's an. Unterstützen Sie uns!

## Liebe Anwohner und Nachbarn, liebe Geschäftsleute,

wünschen Sie sich auch saubere Gehwege und Plätze, gepflegte Grünflächen, ansprechende Fahrradabstellanlagen und funktionierende Gehwegbeleuchtungen im Umfeld von U- und S-Bahn-Haltestellen?

Die mehr als 130 U- und S-Bahn-Haltestellen und ihre Umfelder haben eine große Bedeutung als Visitenkarte für die Stadtteile und für den HVV! Im Haltestellenumfeld sind zahlreiche Dienststellen und Unternehmen mit unterschiedlichsten Aufgaben betraut. Diese Vielzahl an Zuständigkeiten erschwert ein abgestimmtes Handeln. Wir haben uns deshalb der Verbesserung der Aufenthaltsqualität in Haltestellenumfeldern angenommen und unterstützen die Verantwortlichen bei der Umsetzung ihrer verschiedenen Aufgaben vor Ort.

Unser Ziel ist es, zu einer attraktiveren Gestaltung der Haltestellenumfelder in Hamburg als Aufenthaltsbereich, Treffpunkt, Einkaufs- oder Umsteigeort zwischen Bahn, Bus, Fußverkehr, Fahrrad und Pkw beizutragen. Das schaffen wir aber nicht alleine!

Bitte unterstützen Sie uns, damit das Umfeld Ihrer Haltestelle für Sie selbst, Ihre Familie und Freunde, Fahrgäste, Kunden und Besucher Ihres Stadtteils attraktiver wird. Engagement muss nicht aufwendig sein: Bereits Ihre Beobachtung und Ihr Anruf können viel bewegen und anderen die Arbeit wesentlich erleichtern! In dieser Broschüre finden Sie hierzu ein paar Vorschläge.

Vielen Dank! Ihr HVV



Foto: © H.Hass/SRH

## Anruf genügt!

Für viele kleinere und größere Probleme in Haltestellenumfeldern gibt es in Hamburg passende Hotline-Telefonnummern. Ein Problem muss aber erst einmal bekannt sein, damit es behoben werden kann. Mit einem Anruf können Sie deshalb viel bewirken. Wenn Ihnen etwas auffällt, melden Sie es einfach an die nachfolgend genannten Hotlines mit möglichst genauer Beschreibung. Ihre Ansprechpartner werden sich darum kümmern, kurzfristig Abhilfe zu schaffen.

### Außerhalb der Haltestelle

#### Verschmutzungen

Hinweise auf

- verstärkte oder regelmäßige Verschmutzung von Gehwegen, Treppen, Grünflächen, Fahrradabstellanlagen und Bushaltestellen,
- „wilde“ Sperrmüllablagerungen oder
- regelmäßig überfüllte Papierkörbe

melden Sie bitte bei der

#### ► Stadtreinigung Hamburg

**Hotline „Saubere Stadt“**

Tel. 25 76-11 11 | [www.stadtreinigung.hamburg/hotline](http://www.stadtreinigung.hamburg/hotline)

Die kostenlose App gibt's bei iTunes und GooglePlay .

#### Öffentliche Beleuchtung

Schäden oder Störungen an öffentlichen Beleuchtungsanlagen und Leuchtverkehrszeichen sowie Hinweise zu Störungen an Ampelanlagen können Sie hier melden

#### ► Hamburg Verkehrsanlagen GmbH

**Einsatzleitung**

Tel. 80 60 90 40 | [einsatzleitung@hhva.de](mailto:einsatzleitung@hhva.de)

Bei Störungen an der öffentlichen Beleuchtung ist es hilfreich, den Straßennamen, die Hausnummer und die Nummer auf dem Mast (meistens auf Augenhöhe) mit anzugeben.

#### Winterdienst

Wege oder Flächen, die im Winter nicht oder nur ungenügend geräumt und gestreut wurden, können Sie telefonisch melden bei der

#### ► Stadtreinigung Hamburg

**Winterdienst-Hotline**

Tel. 25 76-13 13

#### Instandhaltungsdefizite und Ordnungswidrigkeiten

Hinweise auf

- erhebliche Instandhaltungsdefizite, z. B. zugewachsene Beleuchtungen oder Gehwege,
- gefährliche Schäden auf öffentlichen Flächen, wie z. B. an Gehwegen oder in offenen Fahrradabstellanlagen,
- Ordnungswidrigkeiten, z. B. Wildplakatierung oder „Fahrradleichen“

melden Sie bitte online bei der

#### ► Stadt Hamburg

**Melde-Michel**

[www.hamburg.de/melde-michel](http://www.hamburg.de/melde-michel)

**Bürgertelefon 115**

#### Sicherheit im Stadtteil

Jedes Hamburger Polizeikommissariat verfügt über Beamte im Fußstreifen dienst, die Ihnen als Ansprechpartner vor Ort zur Verfügung stehen. Diese können auch über das zuständige Polizeikommissariat erreicht werden.

- In Notfällen ist die Polizeieinsatzzentrale immer über die **Rufnummer 110** erreichbar.

### Innerhalb der Haltestelle

#### Sicherheit und Sauberkeit

Bei Verschmutzungen und Schäden in den U- und S-Bahn-Haltestellen z. B.

- auf Bahnsteigen, Treppen, Rolltreppen und an Fahrstühlen sowie
- an Müllbehältern und Müllstandorten der Verkehrsunternehmen und Pächter

rufen Sie bitte hier an

#### ► U-Bahn-Haltestellen

**Hamburger Hochbahn AG**

Tel. 32 88-27 23

#### ► S-Bahn-Haltestellen

**DB Station&Service AG**

Tel. 39 18-10 53