

Bei jedem  
Fahrkartenkauf

**7%**  
sparen\*



# Schnell wissen, wo es langgeht.

Mit der HVV-App Ihre persönliche Fahrplanauskunft abrufen und beim Fahrkartenkauf sparen.

Komm gut nach Hause



# Das Abo hat nur gute Seiten



Komm gut nach Hause



## ■ Bequem

### Einsteigen – und fertig

Nie mehr Schlange stehen beim Bus, am Automaten oder in der Servicestelle: Die HVV-Card mit Ihrem Abo kommt per Post, der Betrag wird monatlich vom Konto abgebucht.

### Einfach bargeldlos bezahlen

Kaufen Sie z. B. Ergänzungskarten und SchnellBus-Zuschläge ohne Bargeld – am Automaten oder im Bus und immer mit 7% Rabatt. Lassen Sie dafür einfach die Kauf-funktion Ihrer HVV-Card aktivieren.

### Immer entspannt bleiben

Fahrkartenkontrolle und Sie haben Ihre HVV-Card nicht dabei – ärgerlich, aber kein Problem. Sie können Ihre Karte nachträglich vorlegen und zahlen dann nur 3,50 €.

### Sofort Ersatz

Verlieren Sie Ihre HVV-Card, kommen Sie mit Ausweis/Pass und ggf. Passfoto zum HVV-Kundenservice. Die Ersatzkarte kostet 15 €. Günstiger geht's online: Über [hvv.de/meinhvv](http://hvv.de/meinhvv) zahlen Sie nur 5 €.

**Tipp:** Lassen Sie Ihr Foto bei der 1. Bestellung speichern und verwenden Sie es für die Ersatzkarte erneut.

## ■ Flexibel

### Frei

Bleiben Sie unabhängig: Sie können Ihr Abo zu jedem Monatsende kündigen. Bei einer Kündigung in den ersten 12 Monaten zahlen Sie nur die Differenz zwischen Monats- und Abo-Karte für die gefahrenen Monate nach. So sparen Sie zwar nichts, zahlen aber auch nichts drauf.

### Individuell

Sie können die Zonen und Geltungszeiten Ihres Abos bei Bedarf monatlich ändern, z. B. bei Umzug oder Jobwechsel – einfach, schnell und kostenlos.

### Spontan

Nutzen Sie den HVV auch über den örtlichen Geltungsbereich Ihres Abos hinaus: Eine Ergänzungskarte gilt in den Ringen A – F für 1 Fahrt in 1 Richtung.

## ■ Günstig

### Unser bestes Angebot

Sparen Sie mit einem Abo rund 20% im Vergleich zur Monatskarte.

### Freie Fahrt am Wochenende

Fahren Sie mit einer **Vollzeit-Karte im Abo** sa, so + feiertags im HVV-Gesamtnetz – unabhängig vom eingetragenen Geltungsbereich. 1 Person und 3 Kinder (6–14 Jahre) können Sie dann kostenlos mitnehmen. Das gilt auch an Heiligabend und Silvester.

### Fair fährt mit

Wir erstatten Ihnen das Fahrgeld, wenn Sie länger als 21 Tage bettlägerig krank oder zu einer ärztlich verordneten Kur waren und die entsprechende Bescheinigung vorlegen.

### Rabatt für Sie

Profitieren Sie von Sonderkondition beim StadtRAD Hamburg sowie bei unseren Carsharing-Partnern.

Infos unter:

[hvv.de/stadtrad](http://hvv.de/stadtrad)

[hvv.de/auto](http://hvv.de/auto)

**hvv.de**

Information · Fahrpläne | Timetables · Service

**040/19 449**



## Jetzt ins Abo einsteigen und Vorteile nutzen!



### Abo kaufen – sofort losfahren

Ihr Abo bekommen Sie in jeder HVV-Servicestelle – auf Wunsch sofort. Adressen und Öffnungszeiten finden Sie immer aktuell unter [hvv.de](http://hvv.de).

### Bitte bringen Sie Folgendes mit:

- ▶ Passfoto
- ▶ girocard oder Ausweis/Pass



### Online bestellen

Vollzeit- und Teilzeit-Karten im Abo können Sie auch bequem im Onlineshop auf [hvv.de](http://hvv.de) bestellen. Bitte halten Sie dafür ein digitales Passfoto bereit.



### Immer aktuell

Gern informieren wir Sie regelmäßig per E-Mail über Vorteile, Kooperationen und Aktionen rund ums Abo. Einfach bestellen unter [hvv.de/newsletter](http://hvv.de/newsletter)



### Noch Fragen?

Alle Infos finden Sie unter [hvv.de](http://hvv.de) – oder rufen Sie uns an: 040/19 449.

Bereiche siehe Rückseite	Zeitkarten											
	Vollzeit-Karten <sup>1</sup>			Teilzeit-Karten <sup>2</sup>			Senioren ab 63 Jahre			Auszubildende + Studierende		
	Flexi-Monat	im Abo	Abo-Ersparnis*	Flexi-Monat	im Abo	Abo-Ersparnis*	Flexi-Monat	im Abo	Abo-Ersparnis*	Kalendermonat	im Abo	Abo-Ersparnis*
1 Zone nur in den Ringen C-H	53,80	44,10	116,40	39,30	32,20	85,20	38,60	31,70	82,80	39,60	32,50	85,20
2 Zonen	70,40	57,70	152,40	-	-	-	-	-	-	51,80	42,50	111,60
3 Zonen	98,20	80,60	211,20	45,20	37,10	97,20	-	-	-	72,40	59,30	157,20
Hamburg AB oder 4 Zonen	112,80	92,40	244,80	66,00	54,10	142,80	64,90	53,30	139,20	83,00	68,10	178,80
Hamburg AB + 1 Zone oder 5 Zonen	141,80	116,30	306,00	-	-	-	-	-	-	104,50	85,70	225,60
Hamburg AB + 2 Zonen oder 6 Zonen	170,70	140,00	368,40	90,90	74,50	196,80	89,20	73,10	193,20	125,60	103,00	271,20
Hamburg AB + 3 Zonen oder 7 Zonen	199,60	163,70	430,80	-	-	-	-	-	-	147,00	120,50	318,00
4 Ringe	212,20	174,00	458,40	-	-	-	-	-	-	156,30	128,20	337,20
5 Ringe	225,60	184,80	489,60	109,50	89,80	236,40	107,60	88,20	232,80	166,00	136,00	360,00
6 Ringe	251,60	206,30	543,60	-	-	-	-	-	-	185,40	152,00	400,80
7 Ringe	268,00	219,80	578,40	-	-	-	-	-	-	197,40	162,00	424,80
Gesamtnetz	277,90	227,90	600,00	147,90	121,30	319,20	145,40	119,20	314,40	204,70	168,00	440,40
<b>Zuschlag für SchnellBus/1. Klasse RB/RE</b>												
Zuschlag (Gesamtnetz)	54,70	45,00	116,40	27,40	22,50	58,80	27,40	22,50	58,80	54,70	45,00	116,40

**1] Mit Vollzeit-Karten im Abo** fahren Sie sa, so + feiertags unabhängig vom eingetragenen Geltungsbereich im Gesamtnetz und können dann 1 Person und 3 Kinder (6-14 Jahre) kostenlos mitnehmen. Das gilt auch an Heiligabend und Silvester.

**2] Teilzeit-Karten** gelten für 1 Person und 3 Kinder (6-14 Jahre) inkl. SchnellBus, mo-fr von 9 bis 16 Uhr und von 18 bis 6 Uhr des folgenden Morgens, sa, so + feiertags ganztägig. Die 1. Klasse RB/RE ist zuschlagpflichtig.

**\*Abo-Ersparnis im Jahr gegenüber dem Kauf von 12 Monatskarten**

Flexible Karten sind nicht an Kalenderwochen oder -monate gebunden: Den 1. Geltungstag können Sie frei wählen.

**Für alle Zeitkarten:** Zuschlag SchnellBus/1. Klasse RB/RE pro Fahrt 2,20 €, nur in den Ringen A-F | **Zeitkarten sind nicht übertragbar.**

## ■ Gut zu wissen

In den Landkreisen Cuxhaven, Heidekreis, Lüchow-Dannenberg, Rotenburg (Wümme) und Uelzen gelten HVV-Fahrkarten in den Regionalzügen RB/RE und werden teilweise in Bussen anerkannt.



**Kinder unter 6 Jahren und Hunde fahren bei uns kostenlos mit.**

## ■ BonusTicket für Azubis

In Hamburg und in einigen Umlandkreisen gibt es für Auszubildende jetzt ein besonders attraktives Angebot: das BonusTicket, erhältlich als Abo-Karte oder ProfiTicket. Damit fahren Sie für nur 30 €/Monat im HVV-Gesamtnetz. Ermöglicht wird dies durch die finanzielle Unterstützung der Stadt Hamburg bzw. der (Land-) Kreise. Auch der Ausbildungsbetrieb muss sich monatlich mit 20 € beteiligen. Weitere Infos unter [hvv.de/bonusticket](http://hvv.de/bonusticket) oder **040/19 449**

Bereiche siehe Rückseite	Zeitkarten für Schüler					
	Hauptkarten			Geschwister-Nebenkarten		
	Kalendermonat	im Abo	Abo-Ersparnis*	Kalendermonat	im Abo	Abo-Ersparnis*
1 Zone nur in den Ringen C-H	39,60	32,50	85,20	29,90	24,50	64,80
Hamburg AB, Kreis/ Landkreis oder 2 Zonen (nur kreisübergreifend)	51,80	42,50	111,60	42,10	34,50	91,20
5 Ringe	72,40	59,40	156,00	62,70	51,40	135,60
Gesamtnetz	112,00	91,80	242,40	102,30	83,80	222,00
<b>Zuschlag für SchnellBus/1. Klasse RB/RE</b>						
Zuschlag (Gesamtnetz)	54,70	45,00	116,40	54,70	45,00	116,40

Beim Kauf der Geschwister-Nebenkarte muss die Hauptkarte als Nachweis vorgelegt werden. Zuschlag SchnellBus/1. Klasse RB/RE pro Fahrt 2,20 €, nur in den Ringen A-F

**\*Abo-Ersparnis im Jahr gegenüber dem Kauf von 12 Monatskarten**

Ergänzungskarten (gültig in den Ringen A-F)		
Bereiche siehe Rückseite	regulär	online <sup>3</sup>
Hamburg AB oder 1-2 Ringe	2,40	2,23
3 Ringe	4,80	4,46
5 Ringe	7,20	6,70
Ringe A-F	9,60	8,93
<b>Kind</b> (6-14 Jahre) bis zu 5 Ringe	1,30	1,21
<b>Kind</b> (6-14 Jahre) Ringe A-F	2,60	2,42

Nur gültig in den Ringen A-F für 1 Fahrt außerhalb des örtlichen Geltungsbereichs einer Zeitkarte - direkt bei Fahrtantritt zu lösen

**3] 7% Rabatt** beim Ticketkauf mit der HVV-App, der HVV-Card und im HVV-Onlineshop

## ■ Pünktlich oder Geld zurück!

Sollten Sie Ihr Ziel mehr als 20 Minuten zu spät erreichen, erhalten Sie 50 % des Fahrpreises zurück. Detaillierte Informationen finden Sie unter [hvv.de/garantie](http://hvv.de/garantie).

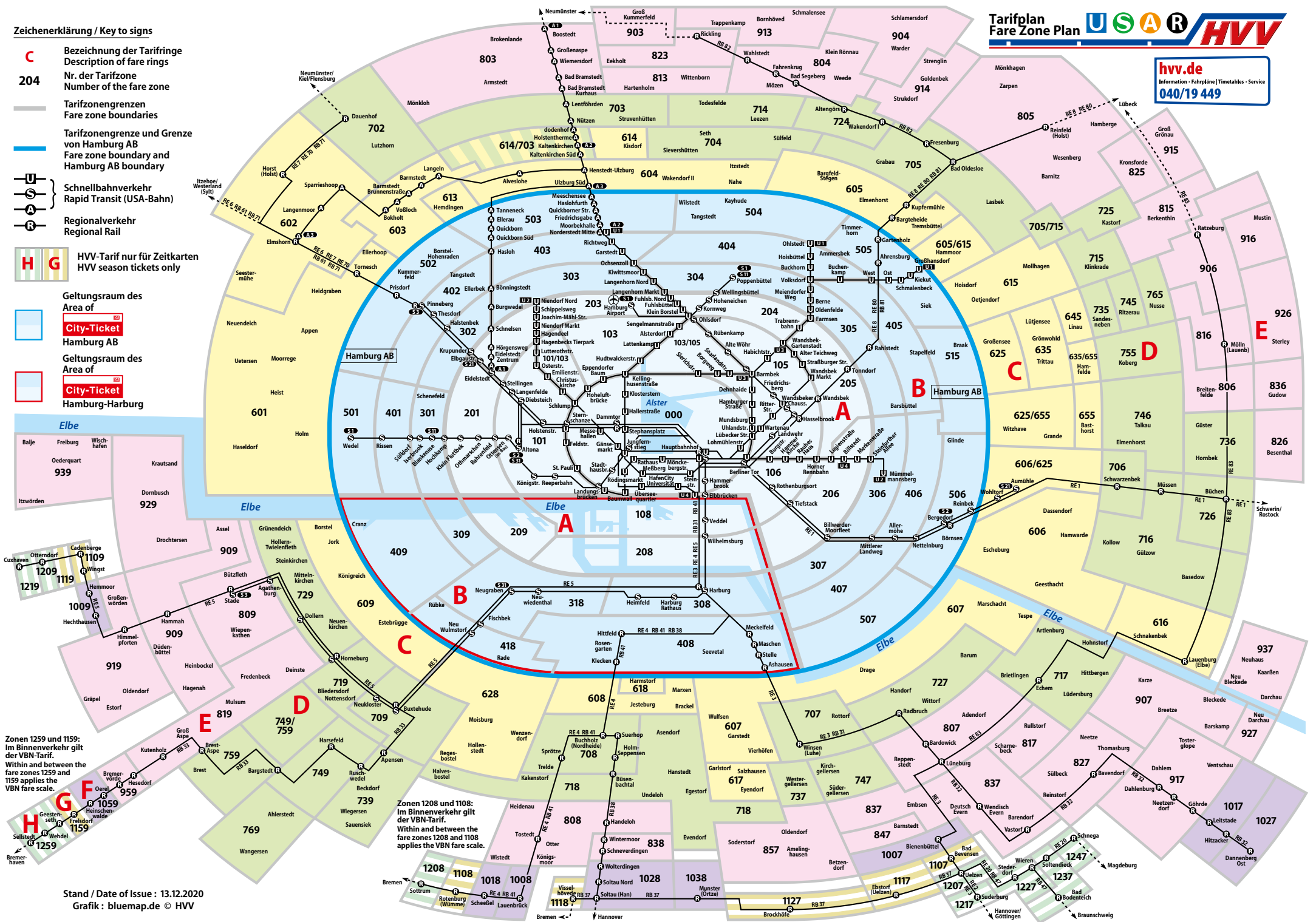


Wenn Sie keinen Internetzugang haben, können Sie uns auch gern anrufen: täglich von 7 bis 21 Uhr unter **040/32 88-48 49**.

**Zeichenerklärung / Key to signs**

- C** Bezeichnung der Tarifringe  
Description of fare rings
- 204** Nr. der Tarifzone  
Number of the fare zone
- Tarifzongrenzen  
Fare zone boundaries
- Tarifzongrenze und Grenze von Hamburg AB  
Fare zone boundary and Hamburg AB boundary
- Schnellbahnverkehr  
Rapid Transit (USA-Bahn)
- Regionalverkehr  
Regional Rail
- H G** HVV-Tarif nur für Zeitkarten  
HVV season tickets only
- Geltungsraum des Area of  
**City-Ticket**  
Hamburg AB
- Geltungsraum des Area of  
**City-Ticket**  
Hamburg-Harburg

**hvv.de**  
Information · Fahrpläne | Timetables · Service  
**040/19 449**



Zonen 1259 und 1159:  
Im Binnenverkehr gilt der VBN-Tarif.  
Within and between the fare zones 1259 and 1159 applies the VBN fare scale.

Zonen 1208 und 1108:  
Im Binnenverkehr gilt der VBN-Tarif.  
Within and between the fare zones 1208 and 1108 applies the VBN fare scale.