

Fahrzeugeinsatz im nördlichen Niedersachsen

Hilfe beim Ein- und Ausstieg

Wenn Sie Hilfe beim Ein-, Aus- oder Umsteigen benötigen, melden Sie sich beim jeweiligen Verkehrsunternehmen oder bei der Mobilitätsservice-Zentrale. Bitte rufen Sie 1 Werktag vor Ihrer Reise bis spätestens 20 Uhr an.

Mobilitätsservice-Zentrale

Telefon 030/65 212 888
mo – fr 6 – 22 Uhr, sa + so 8 – 20 Uhr
msz@deutschebahn.com | www.bahn.de/barrierefrei

Linie	Strecke	Fahrzeug	WC	Art des Einstiegs	Information
RE 2	Uelzen – Suderburg – Hannover – Göttingen - in Richtung Uelzen Steuerwagen vorn - in Richtung Göttingen Steuerwagen hinten	Doppelstockwagen: Der Steuerwagen ist barrierefrei. ¹		• Niederflureinstieg • Überfahrrampe • Hilfe für Fahrgäste kann per Außentaste am Zug angefordert werden. • Kein barrierefreier Einstieg in RE 2: Unterlüß	DB Regio Mobilitätsservice-Zentrale 030/65 212 888 mo – fr 6 – 22 Uhr, sa + so 8 – 20 Uhr
RE 5	Hamburg Hbf – Stade – Cuxhaven - in Richtung Hamburg Steuerwagen zwischen Cuxhaven und Hamburg-Harburg hinten, zwischen Hamburg-Harburg und Hamburg Hbf Steuerwagen vorn - in Richtung Cuxhaven Steuerwagen zwischen Hamburg Hbf und Hamburg-Harburg hinten, zwischen Hamburg-Harburg und Cuxhaven Steuerwagen vorn			• Niederflureinstieg • Überfahrrampe • Servicepersonal im Zug	
RE 20	Uelzen – Schnega – Stendal – Magdeburg	Doppelstockwagen		• Einstieg mit zuggebundener Rampe außer in: Munster	
RB 37	Uelzen – Soltau – Visselhövede – Bremen	Triebwagen LINT 41		• Einstieg mit zuggebundener Rampe	metronom 0581/97 164-164 mo – fr 7 – 18 Uhr, sa 7 – 12 Uhr www.metronom.de Anmeldung ist empfehlenswert.
RB 38	Buchholz – Soltau – Hannover - an Wochenenden ab/bis Hamburg-Harburg				
RE 3/ RB 31	Hamburg Hbf – Winsen – Lüneburg – Uelzen - in Richtung Hamburg Steuerwagen vorn - in Richtung Uelzen Steuerwagen hinten	Doppelstockwagen: Der Steuerwagen ist barrierefrei. ¹		• Niederflureinstieg • Überfahrrampe • Hilfe für Fahrgäste kann per Außentaste am Zug angefordert werden. • Kein barrierefreier Einstieg in RB 31: Maschen, Stelle RB 41: Hittfeld, Sprötze	erixx Holstein 0451/69 331-155 mo – fr 9 – 17 Uhr www.erixx-holstein.de
RE 4/ RB 41	Hamburg Hbf – Buchholz – Sottrum – Bremen - in Richtung Hamburg Steuerwagen vorn - in Richtung Bremen Steuerwagen hinten				
RE 83	Kiel – Lübeck – Ratzeburg – Büchen – Lüneburg	Triebwagen Akku-FLIRT		• Einstieg mit zuggebundener Rampe	erixx Niedersachsen 0581/97 164-183 mo – fr 7 – 18 Uhr, sa 7 – 12 Uhr www.erixx.de Anmeldung ist empfehlenswert.
RB 32	Lüneburg – Dahlenburg – Dannenberg Ost	Triebwagen LINT 54		• Einstieg mit zuggebundener Rampe	evb 04761/99 31 50 täglich 0 – 24 Uhr www.evb-elbe-weser.de
RB 47	Uelzen – Bad Bodenteich – Gifhorn – Braunschweig				
RB 33	Buxtehude – Sellstedt – Bremerhaven – Cuxhaven	Triebwagen LINT 41 + iLINT		• Einstieg höhengleich²	

1 Einstieg nur mit Hilfe möglich – für Fahrgäste mit Rollstuhl nur an barrierefreien Bahnhöfen mit Aufzug, Rampe oder Hublift. Eine rechtzeitige Anmeldung ist empfehlenswert.
2 allerdings bis zu 25 cm breiter Spalt zwischen Bahnsteig und Fahrzeug, der durch eine im Zug mitgeführte Rampe überbrückt werden kann