

## Pressemitteilung

Hamburger  
Verkehrsverbund GmbH  
Steindamm 94  
D-20099 Hamburg  
www.hvv.de

Pressestelle: Rainer Vohl  
presse@hvv.de  
Telefon: 040/32 57 75-122

17. Juni 2020

### **Klartext: Oma knöpft sich Maskengegner vor**

- Online-Clip „Klartext mit Erna“ wirbt um Akzeptanz für Mund-Nasen-Schutz
- Fahrgastzahlen steigen bis auf 60 Prozent
- Informationskampagne soll Vertrauen in den ÖPNV stärken

Seit Ende April gilt im Rahmen der Corona-Eindämmungsverordnung in Bussen und Bahnen des Hamburger Verkehrsverbundes (HVV) flächendeckend die Pflicht zum Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes. Gerade in den ersten Wochen lag die Quote der Maskentragenden bei nahezu 100 Prozent. Immer häufiger gibt es jetzt Einzelmeldungen über Verstöße gegen die Maskenpflicht. In anderen deutschen Städten wird eine deutlich nachlassende Maskendisziplin beobachtet. Hinzu kommen steigende Temperaturen und die Gefahr einer gewissen Nachlässigkeit durch die allgemeinen Lockerungen.

Das Ziel der Verkehrsunternehmen ist, die Maskendisziplin weiterhin hoch zu halten – zum Schutz aller. Dies gilt gerade auch bei wieder anwachsenden Fahrgastzahlen in Bus und Bahn, wenn der Abstand nicht in jeder Situation einzuhalten ist.

Deshalb platziert der HVV nun proaktiv einen für ihn ungewöhnlich provokanten Online-Clip, der ab sofort auf den Social-Media-Kanälen des Verbundes und der Verkehrsunternehmen veröffentlicht wird: In eineinhalb Minuten gibt es „Klartext mit Erna“. Auf charmante und für jeden zugängliche Art und Weise sensibilisiert Oma für die Notwendigkeit der Maske und nimmt Gegnern der Pflicht den Wind aus den Segeln. Dabei liest sie gängige Kommentare aus dem Social Web vor, um dann in nordisch gelassener Manier zu reagieren. Ob Komfortkritiker oder Verschwörungstheoretiker – für

jeden hat Erna eine passende – und zum Schluss hin eine sehr deutliche – Antwort parat.

Der Online-Clip „Klartext mit Erna“ verlängert die seit Montag laufende Informationskampagne des HVV „Eine Sorge weniger“. In dieser zeigt der Verkehrsverbund anhand von Themen wie Taktung, Lüftung, Reinigung sowie Trennscheiben im Bus auf, dass alle Fahrgäste mit Maske Bus und Bahn mit einem guten Gefühl nutzen können.

Link zum Clip: [https://youtu.be/XUldbByaY\\_0](https://youtu.be/XUldbByaY_0)