

**FERTIG! Sende bitte den ausgefüllten Antrag an
Deinen zuständigen Kundenvertragspartner*:**

DB Vertrieb GmbH, Postfach 800 369, 21003 Hamburg

oder an:

Hamburger Hochbahn AG, Stammkundenbetreuung / SV21,
Steinstraße 20, 20095 Hamburg.

Für Fragen wende Dich an Deinen zuständigen Kundenservice:

HVV-Kundenservice

DB Vertrieb GmbH

Postfach 800 369

21003 Hamburg

Telefonisch: mo – fr 8 – 18 Uhr

Telefon 040/18 06 22 88

Telefax 069/26 55 33 15

E-Mail abo-hvv@bahn.de

HVV-Kundenservice

i. H. Hamburger Hochbahn AG

Johanniswall 2 / Ecke Steinstraße

20095 Hamburg

Öffnungszeiten: mo – fr 10:30 – 18 Uhr

Telefon 040/32 88-29 24

Telefax 040/32 88-26 99

E-Mail kundenservice@hochbahn.de

**Danke! Wir kümmern uns um Deine Bestellung oder Änderung
und wünschen Dir eine gute Fahrt im HVV!**

* Folgende PLZ sind vertraglich der Hamburger Hochbahn AG zugeordnet: 20095 bis 21224 // 21279 // 21395 // 21435 // 21436 // 21439 // 21465 // 21481 // 21493 bis 21509 // 21521 // 21629 // 21635 // 22041 bis 22929 // 22946 bis 22958 // 22962 // 22969 // 24558 // 24568 // 24629 // 25335 bis 25355 // 25365 // 25373 bis 25479 // 25485 // 25486 // 25494 bis 25499. HVV-Abonnenten aus der Metropolregion Hamburg bzw. mit anderen PLZ werden vertraglich von der DB Vertrieb GmbH betreut.

Anleitung zum Ausfüllen des Bestellbogens

Bestellung eines BonusTickets für Azubis

**Wir freuen uns, dass Du Dich für ein BonusTicket für Azubis
entschieden hast!**

Die folgende Anleitung hilft Dir, den Antrag schnell und richtig auszufüllen. Zu jeder Abschnittsnummer findest Du hier Erläuterungen, wie die jeweiligen Felder auszufüllen sind. Wenn Du zu einzelnen Feldern Fragen hast, wende Dich an deinen zuständigen Kundenservice, Kontaktdaten findest Du auf Seite 4.

Wichtige Information zum Kundenvertragspartner

Beim Bestellen des BonusTickets für Azubis schließt Du einen Vertrag entweder mit der **DB Vertrieb GmbH** oder mit der **Hamburger Hochbahn AG** ab. Welcher Vertragspartner für Deinen Vertrag zuständig ist, entscheidet sich nach der Postleitzahl Deines Wohnortes (siehe Hinweis auf Seite 4).

Wenn Du ein HVV-Abo oder das BonusTicket für Azubis hast, erkennst Du Deinen Kundenvertragspartner anhand der Kundennummer, welche auf deiner HVV-Card steht. Kundennummern der DB Vertrieb GmbH beginnen mit „6“, Kunden der Hamburger Hochbahn AG haben Kundennummern, die mit „190“ anfangen.

Bitte alle Felder in Großbuchstaben mit einem dunkelblauen oder schwarzen dünnen Stift ausfüllen und Berührungen mit den Umrandungen vermeiden.

Los geht's!

Ausfüllen der ersten Seite des Antrags

BonusTicket für Azubis
Antragsformular

Bitte vollständig ausfüllen. Unterschrieben zurück an den zuständigen Kundenvertragspartner:
Hochbahner Hochbahn AG, 51921, Steinstraße 20, 20095 Hamburg oder an:
DB Vertrieb GmbH, Postfach 800 305, 21003 Hamburg

1 Bestellung oder Änderung des Vertrages (bitte nur ein Feld ankreuzen)

Hiermit bestelle ich das BonusTicket für Azubis zum*

Hiermit beantrage ich die Umstellung des laufenden HVV-Card-Vertrages auf den Vertrag für das BonusTicket für Azubis zum*

Hiermit beantrage ich folgende Änderungen zum laufenden Vertrag für das BonusTicket für Azubis zum*

2 Persönliche Angaben der/des Auszubildenden

Frau Herr Kundennummer**

Vorname _____
Nachname _____
Geburtsdatum _____
USt** _____
Straße _____
PLZ _____
Wohnort _____
Telefon** _____
E-Mail** _____

Bitte ein Foto aufkleben (Format: ca. 3x4 cm)

3 Angaben zur Ausbildung (vom Ausbildungsbetrieb/-träger auszufüllen)

Azubi mit Arbeitgeberzuschuss Azubi in vollschulischer Ausbildung

Komm gut nach Hause HVV

7102101519 1448245141 Für Angaben zur Zahlung bitte umwenden

2

Trage bitte in diesem Abschnitt **Deine vollständigen persönlichen Daten** ein.

Das Feld „Kundennummer“ füle bitte nur aus, wenn Du bereits ein HVV-Abo oder das BonusTicket für Azubis hast. Tipp: Deine Kundennummer steht auf Deiner HVV-Card und beginnt mit „190...“ (für HOCHBAHN-Kunden) und „6“ (für Kunden der DB Vertrieb GmbH). Ansonsten lasse dieses Feld bitte frei.

Für die HVV-Card benötigen wir Dein Foto in Passbild-Qualität. Klebe dieses bitte in das vorgesehene Feld ordentlich ein.

Das Feld „c/o“ ist nur dann auszufüllen, wenn Dein Name sich von der Bezeichnung auf dem Briefkasten unter der angegebenen Anschrift unterscheidet.

Die Angabe der E-Mail und der Telefonnummer ist freiwillig. Du unterstützt uns jedoch dabei, Dich schnell und einfach rund um Deinen Vertrag zu informieren, indem Du diese Angaben machst. Du kannst jederzeit der Verwendung Deiner Daten widersprechen, indem Du eine E-Mail an kundenservice@hochbahn.de oder abo-hvv@bahn.de sendest. Weitere Hinweise zum Datenschutz findest Du hier: www.hvv.de/datenschutz.

Wichtig: Bestätige bitte die Bestellung des BonusTickets für Azubis bzw. Deine Datenänderung durch Deine Unterschrift. Bist Du minderjährig, benötigen wir die Unterschrift Deines gesetzlichen Vertreters.

1

Wähle bitte in diesem Abschnitt die passende Option aus und teile uns **Dein Anliegen** mit.

Hattest Du noch kein HVV-Abo und bestellst das BonusTicket für Azubis neu? Dann bitte das erste Feld (links) ankreuzen.

Du hast bereits ein HVV-Abo und möchtest dieses auf das BonusTicket für Azubis umstellen? Dann kreuze bitte das zweite Feld (in der Mitte) an. Praktisch: Du musst Dein reguläres Abo nicht mehr kündigen, die Umstellung erfolgt automatisch.

Wenn Du bereits ein BonusTicket für Azubis hast und uns nur die Änderung Deiner Daten wie Adresse oder Bankverbindung mitteilen möchtest, wähle das Feld rechts.

Trage bitte in jeweiligem Feld unbedingt das Datum ein, ab wann das BonusTicket für Azubis oder die Änderungen gelten sollen.

Wichtig: Der Antrag muss spätestens bis zum 10. des Vormonats Deinem zuständigen Kundenvertragspartner vorliegen, damit Du ab dem 1. des Monats das gültige BonusTicket für Azubis nutzen kannst

(z. B. bis zum 10. April für Geltung ab 1. Mai). Änderungen werden ab Deinem Wunschdatum wirksam.

3

In diesem Feld muss die Art Deiner Ausbildung angegeben werden. Hier wird zwischen Berechtigten mit Ausbildungsvergütung (Azubi mit Arbeitgeberzuschuss) und Berechtigten ohne Ausbildungsvergütung (vollzeitschulische Ausbildung, Berufsqualifizierung) unterschieden. Lasse bitte den Verantwortlichen in Deinem Ausbildungsbetrieb, z. B. Deinen Vorgesetzten, die Personalabteilung oder im Schulbüro bzw. der jeweiligen Bildungseinrichtung diese Angabe machen, damit es korrekt ausgefüllt ist.

Ausfüllen der zweiten Seite des Antrags

7102101519 6013795421

4 Angaben zur monatlichen Zahlung und SEPA-Lastschriftmandat

Nachfolgende Felder **mit** ausfüllen, wenn der HVV-Card-Inhaber vom Kontoinhaber abweicht

Nein Ja Sonst Starb

Vorname _____
Nachname/Ehrname _____
Geburtsdatum _____
USt** _____
Straße _____
PLZ _____
Wohnort _____
Telefon** _____
E-Mail** _____

Bitte ein Foto aufkleben (Format: ca. 3x4 cm)

Platz für den Berechtigten nachweis

4

In diesem Abschnitt wird ein **SEPA-Lastschriftmandat** für die monatliche Abbuchung des Fahrgeldes **durch Deinen zuständigen Kundenvertragspartner** erteilt. Die Kosten für das BonusTicket für Azubis werden monatlich ab dem 1. eines Monats im Voraus abgebucht.

In den Feldern dieses Abschnitts werden Daten des Zahlungspflichtigen eingetragen – also des Inhabers des Bankkontos, von welchem das Fahrgeld abgebucht wird.

Wenn unter Punkt 3 „Azubi mit Arbeitgeberzuschuss“ angekreuzt wurde, lasse bitte den Verantwortlichen in Deinem Ausbildungsbetrieb das SEPA-Lastschriftmandat ausfüllen, unterschreiben und abstempeln.

Wenn unter Punkt 3 „Azubi in vollschulischer Ausbildung“ angekreuzt wurde, füle das SEPA-Lastschriftmandat vollständig aus und unterschreibe dies oder lasse dies durch Deinen gesetzlichen Vertreter ausfüllen und unterschreiben.

Wichtig: Prüfe bitte, ob das SEPA-Lastschriftmandat unterschrieben wurde! Sonst ist die Bestellung nicht gültig. Alle Felder müssen vollständig ausgefüllt sein. Freiwillige Angaben sind mit einem Sternchen gekennzeichnet.

!

Der untere Abschnitt ist **nur für den Berechtigungsnachweis** vorgesehen. Wann benötigen wir einen Berechtigungsnachweis von Dir?

Füge bitte einen gültigen und vollständig ausgefüllten Berechtigungsnachweis Deiner Bestellung bei, wenn Du das BonusTicket für Azubis neu bestellst oder wenn Du noch keinen Berechtigungsnachweis zum Erwerb von Zeitkarten für Auszubildende für deinen vorherigen Abo-Vertrag eingereicht hast. Uns liegt bereits ein gültiger Berechtigungsnachweis von Dir vor? Prima, dann lass diesen Abschnitt frei. Mache bitte hier keine Eintragungen.