



Pressemitteilung

Hamburger Verkehrsverbund GmbH
Steindamm 94, 20099 Hamburg

hvv.de

Pressestelle:
Rainer Vohl presse@hvv.de
tel 040 / 32 57 75-122

**22. Februar
2022**

Personalie: Neues Führungsduo für hvv Marktkommunikation

Der hvv geht neue Wege. Schon der kraftvolle Relaunch im Oktober 2021 mit neuem Auftritt machte die Stoßrichtung deutlich: Der hvv nimmt die Kund*innen verstärkt in den Fokus; der Slogan "Und was bewegt Dich?" steht für den direkten Dialog mit den Fahrgästen, für Workshops mit ihnen und für das Ziel, den Kund*innen an allen Berührungspunkten im Verbund einen einheitlichen Auftritt mit Wiedererkennungswert und einfachem Zugang zum System zu bieten.

Passend dazu stellt sich der hvv nun auch intern neu auf. Seit dem 1. Februar 2022 steht mit Christian Backen und Kay Hellwig erstmals ein Führungsduo an der Spitze des Bereichs Marktkommunikation.

Diplom-Kaufmann Christian Backen ist verantwortlich für Markt und Customer Experience (CX) und bringt hierfür einen großen Erfahrungsschatz mit. Der gebürtige Bremer verfügt über langjährige Erfahrung als Kommunikationsberater in Führungspositionen verschiedener Agenturen wie BBDO und DDB und dort für Kunden wie smart und Telekom. Seine Schwerpunkte liegen in der Markenführung, der Kommunikationsplanung sowie CX. Christian Backen ist bereits seit März 2021 als Projektleiter für den Markenrelaunch beim hvv tätig.

Ganz neu an Bord hingegen ist Kay Hellwig. Der gebürtige Hamburger verantwortet beim hvv nun die Themen Vermarktung und das Customer Relationship Management (CRM). Der gelernte Luftverkehrskaufmann und Diplom-Betriebswirt war zuletzt als Projektleiter Public Communication und Cooperation bei der ITS Hamburg 2021 GmbH für die B2C Kommunikation, Pressearbeit sowie den Bürgertag des ITS Weltkongresses 2021 in Hamburg zuständig. Zuvor war Kay Hellwig bei der Deutschen Lufthansa in diversen Führungspositionen im In- und Ausland aktiv, bevor er von 2013 bis 2019 die touristischen Kooperationen der Deutschen Bahn bei DB Vertrieb verantwortete.

