Sammlung der Bekanntmachungen von Neuerungen bzw. Änderungen zu den Tarifen des Hamburger Verkehrsverbundes (hvv)

Stand: Juli 2023
<table>
<thead>
<tr>
<th>Lfd. Nr.</th>
<th>Veröffentlicht am…</th>
<th>Wirksam am…</th>
<th>Tarifstelle</th>
<th>Kurzer Inhalt</th>
<th>Genehmigt am..</th>
<th>Anlagen</th>
</tr>
</thead>
</table>
▪ Einführung der Angebote “SemesterTicket Upgrade zum Deutschlandticket”, “KlimaTicket”, “Regelung im Rahmen der Deutschlandticket-Einführung”  
▪ Entfall der Sonderangebote “AGH mobil” und “Abo mit Probezeit 2023” | 18. April 2023 | 1 bis 3 |
▪ Entfall des Sonderangebots “City mobil” | 11. Juli 2023 | 6 |
Gemeinschaftstarif

des

Hamburger Verkehrsverbundes (hvv)

für die Verbundverkehrsunternehmen

(hvv Gemeinschaftstarif)
Inhaltsübersicht

Geltungsbereich des hvv Gemeinschaftstarifs.................................................................4

A Beförderungsbedingungen.......................................................................................5
  § 1 Geltungsbereich.................................................................................................5
  § 2 Anspruch auf Beförderung..................................................................................5
  § 3 Von der Beförderung ausgeschlossene Personen...............................................5
  § 4 Verhalten der Fahrgäste......................................................................................5
  § 5 Zuweisung von Wagen und Plätzen.................................................................6
  § 6 Beförderungsentgelte, Fahrausweise.............................................................6
  § 7 Zahlungsmittel...................................................................................................7
  § 8 Ungültige Fahrausweise.....................................................................................7
  § 9 Erhöhtes Beförderungsentgelt..........................................................................8
  § 10 Erstattung von Beförderungsentgelt...............................................................8
  § 11 Beförderung von Sachen..................................................................................9
  § 12 Beförderung von Tieren...................................................................................10
  § 13 Fundsachen......................................................................................................10
  § 14 Haftung...........................................................................................................11
  § 15 Verjährung........................................................................................................11
  § 16 Ausschluss von Ersatzansprüchen.................................................................11
  § 17 Gerichtsstand....................................................................................................11
  § 18 Fahrpreisentschädigungen/Erstattungen im Eisenbahnverkehr..........................11

B Tarifbestimmungen...................................................................................................14

  1 Allgemeines...........................................................................................................14
     1.1 Fahrkartenpflicht..............................................................................................14
     1.2 Begriffsbestimmungen....................................................................................14
     1.3 Vorverkauf........................................................................................................14
     1.4 hvv Card..........................................................................................................14
        1.4.1 Verwendungsmöglichkeiten ........................................................................15
        1.4.2 Fahrberechtigungen – Elektronische Fahrscheine.................................15
        1.4.3 Sorgfaltspflichten und Obliegenheiten des Fahrgastes..............................15
        1.4.4 Ersatz von elektronischen Fahrscheinen bei Verlust der hvv Card ..........15
        1.4.5 Gültigkeit der hvv Card.............................................................................15
        1.4.6 Kündigungsrecht des Fahrgastes...............................................................16
        1.4.7 Kündigungsrecht des KVP.........................................................................16
        1.4.8 Folgen der Beendigung des hvv Card-Vertrags.........................................16
        1.4.9 Sperre und Einziehung der hvv Card. Folgen der Einziehung..................16
        1.4.10 Haftung für Schäden aus missbräuchlichen Verfügungen.......................17
        1.4.11 hvv Card mit Zahlungsfunktion...............................................................17
     1.5 Servicefunktionen unter meinhhv (Online-Kundenkonto)..............................19
  2 Bartarif....................................................................................................................20
     2.1 Einzelkarten......................................................................................................20
     2.2 Tageskarten......................................................................................................20
     2.3 Zuschläge des Bartarifs...................................................................................21
  3 Zeitkarten................................................................................................................22
     3.1 Gemeinsame Bestimmungen für Abonnements-, Monats- und Wochenkarten....22
        3.1.1 Fahrkartenmedium......................................................................................22
        3.1.2 Zeitkarten als Kundenkarte mit Wertmarke.............................................22
        3.1.3 Zeitkarten als elektronische Fahrscheine.................................................22
        3.1.4 Gültigkeit.................................................................................................22
        3.1.5 Sozialrabatt der Stadt Hamburg..............................................................22
     3.2 Weitere Bestimmungen für Abonnements auf der hvv Card.........................23
        3.2.1 Abonnementsbestellung............................................................................23
        3.2.2 Änderungen...............................................................................................23
        3.2.3 Verlängerung.............................................................................................24
        3.2.4 Kündigung.................................................................................................24
        3.2.5 Nichtzahlung - Rücklastschrift.................................................................24
        3.2.6 Abo-Starterkarten.....................................................................................24
3.2.7 Vorauszahlung des 12-Monats-Fahrgeldes .......................................................... 25
3.3 Weitere Bestimmungen für Deutschlandtickets in der hvv switch App .................. 25
3.3.1 Abonnementsbestellung .................................................................................. 25
3.3.2 Änderungen ...................................................................................................... 25
3.3.3 Kündigung ........................................................................................................ 25
3.3.4 Sozialrabatt ...................................................................................................... 25
3.4 Zeitkarten des Ausbildungsverkehrs ..................................................................... 25
3.4.1 Berechtigtenkreis ............................................................................................ 25
3.4.2 Nachweis der Berechtigung ............................................................................. 26
3.4.3 Zeitkarten für Schüler ...................................................................................... 26
3.4.4 SchülerPlusTicket ........................................................................................... 27
3.5 Deutschlandticket .................................................................................................. 27
3.5.1 Grundsatz .......................................................................................................... 27
3.5.2 Fahrtberechtigung, Nutzungsbedingungen und Geltungsbereich ......................... 27
3.5.3 Vertragslaufzeit und Kündigung ....................................................................... 28
3.5.4 Beförderungsentgelt ......................................................................................... 28
3.5.5 Jobticket ............................................................................................................ 28
3.5.6 Fahrgastrechte .................................................................................................. 28
3.6 Großkundenabonnement ....................................................................................... 28
3.6.1 Voraussetzungen für den Abschluss von Großkundenabonnementsverträgen ...... 29
3.6.2 Vertriebspartner ............................................................................................... 29
3.6.3 Gültigkeit der ProfiTickets ............................................................................. 29
3.6.4 Verlust ............................................................................................................... 29
3.6.5 Dauer und Beendigung der Teilnahme am Großkundenabonnement ................. 29
3.7 Zusatztickets zu Zeitkarten .................................................................................. 30
3.7.1 Fahrten außerhalb des örtlichen Geltungsbereichs von Zeitkarten .................... 30
3.7.2 1. Klasse Zuschläge ......................................................................................... 30
3.7.3 Personenmitnahme am Wochenende ................................................................. 30
4 Sonstige Fahrtberechtigungen .................................................................................. 30
4.1 Jugend-Gruppenkarte ........................................................................................... 30
4.2 Beförderung schwerbehinderter Menschen .......................................................... 31
4.3 Beförderung von Polizistinnen und Polizisten in Uniform ..................................... 31
5 Rechnungen für Vorsteuerabzug der Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer) ...................... 31
6 Fahrtkarten und Preise des Bartarifs ........................................................................ 32
7 Fahrtkarten und Preise der Zeitkarten ..................................................................... 33
8 Tarifplan .................................................................................................................. 34
## Geltungsbereich des hvv Gemeinschaftstarifs

Der Gemeinschaftstarif des Hamburger Verkehrsverbundes (hvv) gilt für die hierfür ausgewählten Linien und Linienabschnitte folgender Verkehrsunternehmen:

1. AK   Autokraft GmbH
2. AKN  AKN Eisenbahn GmbH
3. DB   DB Regio AG
4. die linie  die linie GmbH
5. die linie IZ  die linie Steinburg GmbH
6. erixx  erixx GmbH
7. erixx Holstein  erixx Holstein GmbH
8. evb   Eisenbahnen und Verkehrsbetriebe Elbe-Weser GmbH
9. HADAG HADAG Seetouristik und Fährdienst AG
10. HOCHBAHN  Hamburger Hochbahn AG
11. Holsten-Express  Horst Voss Omnibusbetriebe GmbH
12. KVG  Kraftverkehr GmbH - KVG -
13. KVG Stade  KVG Stade GmbH & Co. KG
14. KVIP  KVIP Kreisverkehrsgesellschaft in Pinneberg mbH
15. metronom  metronom Eisenbahngesellschaft mbH
16. NAHBUS NAHBUS Nordwestmecklenburg GmbH
17. NBE  NBE nordbahn Eisenbahngesellschaft mbH & Co. KG
18. OvA  Omnibusbetrieb von Ahrentschildt GmbH
19. Rathje  Rathje-Reisen GmbH
20. RMVB  Ratzeburg-Möllner Verkehrsbetriebe GmbH
21. Rohde  Rohde Verkehrsbetriebe GmbH
22. S-Bahn  S-Bahn Hamburg GmbH
23. Start  Regionalverkehre Start Deutschland GmbH
25. VGN  Verkehrsgesellschaft Norderstedt mbH
26. VGS  Verkehrsgesellschaft Südhholstein mbH
27. VHH  Verkehrsbetriebe Hamburg-Holstein GmbH
28. VKP  Verkehrsbetriebe Kreis Plönn GmbH
29. VLP  Verkehrsgesellschaft Ludwigslust-Parchim mbH
30. VOG  Verkehrsbetrieb Osthannover GmbH

In den auf dem Tarifplan (siehe Kapitel 8) gekennzeichneten Bereichen gilt der hvv Gemeinschaftstarif nur für Zeitkarten.

In den auf dem Tarifplan gekennzeichneten Bereichen werden keine hvv Fahrkarten für den Binnenverkehr nach dem hvv Gemeinschaftstarif ausgegeben.
A Beförderungsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich
(1) Die Beförderungsbedingungen gelten für die Beförderungsverträge im Verkehr des Hamburger Verkehrsverbundes.

(2) Der Abschluss des Beförderungsvertrages erfolgt mit dem Beförderungsunternehmen, dessen Fahrzeug der Kunde betritt. Soweit das Fahrzeug im Auftragsverkehr fährt, ist der Auftraggeber Vertragspartner.

§ 2 Anspruch auf Beförderung

§ 3 Von der Beförderung ausgeschlossene Personen
(1) Personen, die eine Gefahr für die Sicherheit oder Ordnung des Betriebes oder für die Fahrgäste darstellen, sind von der Beförderung ausgeschlossen. Soweit diese Voraussetzungen vorliegen, sind insbesondere ausgeschlossen

1. Personen, die unter dem Einfluss geistiger Getränke oder anderer berauschender Mittel stehen,
2. Personen mit ansteckenden Krankheiten,
3. Personen mit Waffen, die unter das Waffengesetz fallen, es sei denn, dass sie zum Führen von Waffen berechtigt sind.


§ 4 Verhalten der Fahrgäste
(1) Fahrgäste haben sich bei Benutzung der Betriebsanlagen und Fahrzeuge so zu verhalten, wie es die Sicherheit und Ordnung des Betriebes, ihre eigene Sicherheit und die Rücksicht auf andere Personen gebieten. Anweisungen des Betriebspersonals ist zu folgen.

(2) Fahrgästen ist insbesondere untersagt,

1. sich mit dem Fahrzeugführer während der Fahrt zu unterhalten,
2. die Türen während der Fahrt eigenmächtig zu öffnen oder Schiffsstüren eigenmächtig zu öffnen,
3. Gegenstände aus den Fahrzeugen zu werfen oder hinausragen zu lassen,
4. während der Fahrt und des Ab-/Anlegens aufschreiben oder abzuspringen,
5. ein rangierendes oder als besetzt bezeichnetes Fahrzeug zu betreten sowie ein noch nicht festgemachtes und vom Betriebspersonal noch nicht zum Ein- oder Ausschiffen freigegebenes Schiff zu betreten oder zu verlassen,
6. die Benutzbarkeit der Betriebsseinrichtungen, der Durchgänge und der Ein- und Ausstiege durch sperrige Gegenstände zu beeinträchtigen,
7. außer in den dafür freigegebenen Bereichen zu rauchen, dies umfasst auch elektrische Zigaretten,
8. Tonwiedergabegeräte oder Tonrundfunkempfänger zu benutzen oder Tonwiedergabegeräte mit Kopfhörern zu benutzen, wenn andere dadurch belästigt werden,
9. bei Störungen auf freier Strecke ohne Anweisung der Bediensteten die Fahrzeuge zu verlassen,
10. Fahrzeuge und Betriebsanlagen (insbesondere Signalanlagen) zu bedienen, zu beschädigen, zu verunreinigen oder Signale nachzuhauen,
11. für Fahrgäste nicht vorgesehene Betriebsanlagen zu betreten,
12. in den Fahrzeugen oder auf den Betriebsanlagen Druckschriften zu verteilen oder Propaganda zu betreiben,
13. in den Fahrzeugen oder auf den Betriebsanlagen zu musizieren oder zu betteln,

Soweit besonders gekennzeichnete Eingänge oder Ausgänge vorhanden sind, sind diese beim Betreten oder Verlassen der Fahrzeuge zu benutzen. Es ist zügig ein- und auszusteigen sowie in das Fahrzeuginnere aufzurücken. Wird die bevorstehende Abfahrt angekündigt oder schließt sich eine Tür, darf das Fahrzeug nicht mehr betreten oder verlassen werden. Jeder Fahrgast ist verpflichtet, sich im Fahrzeug stets einen festen Halt zu verschaffen.


(5) Verletzt ein Fahrgast trotz Ermahnung die ihm obliegenden Pflichten nach den Absätzen (1) bis (4), so kann er von der Beförderung oder der Benutzung der Anlagen ausgeschlossen werden.

(6) Bei Verunreinigung von Fahrzeugen oder Betriebsanlagen werden vom Verkehrsunternehmer festgesetzte Reinigungskosten erhoben; weitergehende Ansprüche bleiben unberührt.

(7) Beschwerden sind – außer in den Fällen des § 6 Abs. 7 und des § 7 Abs. 3 – nicht an das Fahr-, sondern an das Aufsichtspersonal zu richten. Soweit die Beschwerden nicht durch das Aufsichtspersonal erledigt werden können, sind sie unter Angabe von Datum, Uhrzeit, Fahrzeug- und Linienbezeichnung sowie möglichst unter Beifügung des Fahrausweises an die Verwaltung des Verkehrsunternehmers zu richten.


(9) Auf bestimmten Buslinien oder Buslinienabschnitten, die durch das Fahrplanbuch oder durch Aushang bekannt gegeben werden, ist zu den dort veröffentlichten Zeiten auch das Aussteigen zwischen den Haltestellen unter folgenden Voraussetzungen gestattet:
   1. Die Fahrgäste verständigen sich so rechtzeitig mit dem Fahrpersonal über ihre Haltewünsche, dass das Fahrzeug mit normaler Verzögerung und an geeigneter Stelle zum Halten gebracht werden kann.
   3. Der Ausstieg zwischen den Haltestellen darf nur durch die Vordertür erfolgen. Über Ausnahmen entscheidet das Fahrpersonal.
   4. Der Fahrpreis ist so zu bemessen, als wäre der Fahrgast an der nächstfolgenden regulären Haltestelle ausgestiegen.

§ 5 Zuweisen von Wagen und Plätzen
(1) Das Betriebspersonal kann Fahrgäste auf bestimmte Wagen bzw. Schiffe verweisen, wenn dies aus betrieblichen Gründen oder zur Erfüllung der Beförderungspflicht notwendig ist.

(2) Das Betriebspersonal ist berechtigt, Fahrgästen Plätze zuzuweisen; Anspruch auf einen Sitzplatz besteht nicht. Sitzplätze sind für Schwerbehinderte, in der Gehfähigkeit Beeinträchtigte, ältere oder gebrechliche Personen, werdende Mütter und für Fahrgäste mit kleinen Kindern freizugeben.

§ 6 Beförderungsentgelte, Fahrausweise
(1) Für die Beförderung sind die festgesetzten Beförderungsentgelte zu entrichten.

(2) Ist der Fahrgast beim Betreten des Fahrzeuges nicht mit einem für diese Fahrt gültigen Fahrausweis versehen, hat er unverzüglich und unaufgefordert den erforderlichen Fahrausweis zu lösen. Bei den Bahnen muss der Fahrgast bei Antritt der Fahrt mit einem gültigen Fahrausweis versehen sein. Sollte an der Fahrtantrittshaltestelle kein Fahrkartenautomat vorhanden sein, so gelten die dort angebrachten Hinweise.

Abgegrenzte Bahngebiete („fahrratenpflichtiger Bereich“) dürfen nur mit einem gültigen Fahrausweis oder Bahnsteigkarte betreten werden.

Die Bahnsteigkarte zum Preis von 0,10 € berechtigt innerhalb von einer Stunde nach ihrer Ausgabe zum Betreten des fahrratenpflichtigen Bereichs der Haltestelle, an der sie gelöst wurde. Die Bahnsteigkarte ist
bis zum Verlassen des fahrkartenpflichtigen Bereichs aufzubewahren und dem Betriebspersonal auf Verlangen zur Prüfung vorzuzeigen oder auszuhändigen.

(3) Ist der Fahrgast beim Betreten des Fahrzeuges mit einem Fahrausweis versehen, der zu entwerten ist, hat er diesen dem Betriebspersonal unverzüglich und unaufgefordert zur Entwertung auszuhändigen. In Fahrzeugen mit Entwertern hat der Fahrgast den Fahrausweis entsprechend der Beförderungstrecke unverzüglich zu entwerten und sich von der Entwertung zu überzeugen.

(4) Der Fahrgast hat den Fahrausweis bis zur Beendigung der Fahrt aufzubewahren und ihm dem Betriebspersonal auf Verlangen zur Prüfung vorzuzeigen oder auszuhändigen. Dies gilt auch für die hvv Card mit den auf dieser gespeicherten elektronischen Fahrscheinen.

Die Fahrt gilt als beendet, wenn der Fahrgast an seiner Zielhaltestelle angekommen ist und das Fahrzeug sowie die Bahnsteiganlage einschließlich ggf. vorhandener Ausgangssperren oder -Begrenzungen (fahrkartenpflichtiger Bereich) verlassen hat.

Ist für den Fahrgast spätestens beim Verlassen des fahrkartenpflichtigen Bereiches oder beim Verlassen des Fahrzeuges deutlich erkennbar, dass Prüfpersonal zur Fahrkartenprüfung der aussteigenden bzw. abgehenden Fahrgäste bereitsteht, dann gilt die Fahrt erst dann als beendet, wenn die Fahrkartenkontrolle stattgefunden hat und der Fahrgast den Kontrollbereich verlassen hat.

(5) Kommt der Fahrgast seiner Pflicht nach den Absätzen (2) bis (4) trotz Aufforderung nicht nach, kann er von der Beförderung ausgeschlossen werden; die Pflicht zur Zahlung eines erhöhten Beförderungsentgeltes nach § 9 bleibt unberührt.

(6) Wagen oder Wagenteile im schaffnerlosen Betrieb dürfen nur von Fahrgästen mit hierfür gültigen Fahrausweisen benutzt werden.

(7) Beanstandungen des Fahrausweises sind sofort vorzubringen. Spätere Beanstandungen werden nicht berücksichtigt. Für die Beanstandung von Fahrausweisen und Bahnsteigkarten aus Automaten gelten die auf diesen angegebenen Hinweise.

§ 7 Zahlungsmittel

(1) Das Fahrgeld soll abgezählt bereitgehalten werden. Das Verkaufspersonal ist nicht verpflichtet, Geldbeträge über 5 € zu wechseln und Eincentstücke im Betrag von mehr als 10 Cent sowie erheblich beschädigte Geldscheine oder Münzen anzunehmen. Für den Kauf von Fahrausweisen an Automaten hat der Fahrgast für passendes Geld zu sorgen.

(2) Soweit das Fahrpersonal Geldbeträge über 5 € nicht wechseln kann, ist dem Fahrgast eine Quittung über den zurückbehaltenen Betrag auszustellen. Es ist Sache des Fahrgastes, das Wechselgeld unter Vorlage der Quittung bei der Verwaltung des Verkehrsunternehmers abzuholen. Ist der Fahrgast mit dieser Regelung nicht einverstanden, hat er die Fahrt abzubrechen.

(3) Beanstandungen des Wechselgeldes oder der vom Fahrpersonal ausgestellten Quittung müssen sofort vorgebracht werden. Für die Beanstandung von Wechselgeld aus Automaten gelten die an den einzelnen Automaten angegebenen Hinweise.


§ 8 Ungültige Fahrausweise

(1) Fahrausweise, die entgegen den Vorschriften der Beförderungsbedingungen oder des Beförderungstarifs benutzt werden, sind ungültig und werden eingezogen; dies gilt auch für Fahrausweise, die

1. nicht vorschriftsmäßig ausgefüllt sind,
2. nicht mit der erforderlichen Wertmarke versehen sind,
3. zerrissen, zerschnitten oder sonst stark beschädigt, stark beschmutzt, unleserlich oder eingeschweißt sind, so dass sie nicht mehr geprüft werden können,
4. eigenmächtig geändert sind,
5. von Nichtberechtigten benutzt werden,
6. zu anderen als den zulässigen Fahrten benutzt werden,
7. wegen Zeitablaufs oder aus anderen Gründen verfallen sind,
8. ohne das erforderliche Lichtbild benutzt werden.

Fahrgeld wird nicht erstattet.

(2) Ein Fahrausweis, der nur in Verbindung mit einem Antrag oder einem im Beförderungstarif vorgesehenen Personenausweis zur Beförderung berechtigt, ist ungültig, wenn der gültige Antrag oder Personenausweis auf Verlangen nicht vorgezeigt wird. Der Fahrausweis wird bis zur Vorlage des geforderten gültigen Dokuments eingezogen.
§ 9 Erhöhtes Beförderungsentgelt
(1) Der Fahrgast hat ein erhöhtes Beförderungsentgelt von 60 € zu zahlen, wenn er
1. sich keinen gültigen Fahrausweis beschafft hat
2. sich einen solchen beschafft hat, ihn aber bei der Prüfung nicht vorzeigt.
Das Gleiche gilt, wenn er bei Prüfungen in einem abgegrenzten Bahngebiet weder einen gültigen Fahrausweis noch eine gültige Bahnsteigkarte vorzeigt. Das erhöhte Beförderungsentgelt ist auch dann zu zahlen, wenn jemand ein Fahrzeug ohne gültigen Fahrausweis oder ein abgegrenztes Bahngebiet ohne gültigen Fahrausweis oder gültige Bahnsteigkarte verlässt. Eine Verfolgung im Straf- oder Bußgeldverfahren bleibt unberührt.
(2) Das erhöhte Beförderungsentgelt kann auf 20 € ermäßigt werden, wenn der Fahrgast einen ordnungsgemäß gestempelten Zeitkartenpreis bei Monatskarten oder halbes 20% des Zeitkartenpreises bei Wochenkarten anzurechnen.


(5) Diese Bestimmungen gelten auch für die Beförderung von Kindern.

(6) Über den gezahlten Betrag stellt das Prüfpersonal eine Empfangsbescheinigung aus, die zur Weiterfahrt bis zum Ziel berechtigt. Dies gilt nicht für die Zahlungsaufforderung, die dem Betroffenen bei Nichtzahlung ausgehändigt wird.

(7) Bei Verwendung von ungültigen Zeitkarten bleiben weitergehende Ansprüche des Verkehrsunternehmers unberührt.

§ 10 Erstattung von Beförderungsentgelt

(2) Wird eine Monatskarte oder Wochenkarte nicht oder nur teilweise benutzt, so wird das Beförderungsentgelt für die Zeitkarte unter Abzug des Beförderungsentgeltes für die durchgeführten Einzelfahrten auf Antrag gegen Rückgabe der Wertmarke / der Zeitkarte erstattet. Für die Feststellung des Zeitpunktes, bis zu dem Einzelfahrten als durchgeführt gelten, ist der Tag der Rückgabe der Wertmarke / der Zeitkarte oder das Datum des Poststempels der Übersendung der Wertmarke mit der Post maßgeblich. Ein früherer Zeitpunkt wird in keinem Falle berücksichtigt. Je Tag bis zur Rückgabe sind 5% des Zeitkartenpreises bei Monatskarten und 20% des Zeitkartenpreises bei Wochenkarten anzurechnen, jeweils zuzüglich eines weiteren Tages. Ein Bearbeitungsentgelt gemäß Abs. 4 wird nicht erhoben.

Fahrgästen mit Abonnementskarten oder Proftickets, außer „SemesterTicket Upgrade zum Deutschlandticket“, die mittels Attestes für einen Zeitraum von mehr als 21 zusammenhängenden Tagen nachweisen, dass sie bettlägerig krank und/oder zu einer genehmigten Kur (außer offenen Badekuren) waren oder stationär im Krankenhaus behandelt wurden, wird das Fahrgeld für die Tage der Bettlägerigkeit, stationären Behandlung oder Abwesenheit wegen einer Kur (Ausfalltage) erstattet. Hierfür wird
1. bei Abonnementskarten für volle Kalendermonate der in dem betreffenden Monat geltende Monatsinzug, für Monatsstelje je Ausfalltag 1/365 des 12fachen des in dem betreffenden Monat geltenden Monatsinzugs,
2. bei Proftickets je Ausfalltag 1/30 des in dem betreffenden Monat vom Fahrgast entrichteten Fahrgeldes.
zugrunde gelegt.

(3) Anträge nach den Absätzen (1) und (2) sind unverzüglich, spätestens innerhalb einer Woche nach Ablauf der Gültigkeit des Fahrausweises bei der Verwaltung des Verkehrsunternehmers zu stellen.

(4) Von dem zu erstattenden Betrag wird ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von 2,00 €, eine ggf. bereits nach § 18 geleistete Fahpreisentschädigung/Erstattung sowie eine etwaige Überweisungsgebühr abgezogen. Das Bearbeitungsentgelt und eine etwaige Überweisungsgebühr werden nicht abgezogen, wenn die Erstattung aufgrund von Umständen beantragt wird, die der Verkehrsunternehmer zu vertreten hat.

(5) Bei Ausschluss von der Beförderung besteht, ausgenommen § 3 Abs. (1) Satz 2 Nr. 2, kein Anspruch auf Erstattung des entrichteten Entgeltes.

(6) Beweispflichtig für die Erstattungsvoraussetzungen ist der Fahrgast.

§ 11 Beförderung von Sachen


(2) Von der Beförderung sind gefährliche Stoffe und gefährliche Gegenstände ausgeschlossen, insbesondere
   1. explosionsfähige, leicht entzündliche, radioaktive, übelriechende oder ätzende Stoffe,
   2. unverpackte oder ungeschützte Sachen, durch die die Fahrgäste verletzt werden können,
   3. Gegenstände, die über die Wagenumgrenzung hinausragen,
   4. Gegenstände, die infolge ihrer Größe oder ihres Gewichtes nicht mehr als Handgepäck angesehen werden können.

(3) Zusammengeklappte Fahrräder gelten als Handgepäck. Tandems, Dreiräder, Lasträder und dergleichen sowie Krafträder werden nicht befördert. Andere Fahrräder, d. h. einsitzige Zweiräder, werden unter folgenden Voraussetzungen befördert:
      – montags bis freitags jeweils bis 6.00 Uhr, zwischen 9.00 Uhr und 16.00 Uhr und zwischen 18.00 Uhr und Betriebsschluss,
      – sonntags und an gesetzlichen Feiertagen sowie am 24. und 31. Dezember jeweils ganzjährig bis Betriebsschluss,
   Außerhalb der freigegebenen Zeiten dürfen weder Fahrtannahmen mit Fahrrädern begonnen noch bereits begonnene Fahrtannahmen fortgeführt werden. Gleiches gilt für den Aufenthalt mit Fahrrädern in einem abgegrenzten Bahngewerbefeld.
   *Im ein- und ausbrechenden Verkehr werden Fahrradmitnahmen von Fahrradkarten oder Fahrradentschädigungen bei der Fahrradverwaltung nicht anerkannt. Der Fahrgast muss dem Fahrrad eine separate Fahrradkarte zur Verfügung stellen.*


In den Haltestellen sind Fahrräder von Hand zu schieben. Das Mitführen von Fahrrädern kann in bestimmten Bereichen (Piktogramm) ausgeschlossen werden.

Bei Betriebssituationen, die das Verlassen des Zuges auf freier Strecke erfordern, hat der Fahrgast sein Fahrrad im Zug zu belassen. Das Verkehrsunternehmen überführt das Fahrrad zu einer zentralen Stelle; dort kann es frühestens 24 Stunden nach den Betriebssituationen unter Vorlage einer Legitimation gegen Empfangsbescheinigung abgeholt werden.


7. Hat ein Fahrgast mit gültiger Fahrkarte für die Mitnahme eines Fahrrades in einer R-Bahn (RB/RE) keine Fahrradkarte gelöst, so hat er ein erhöhtes Beförderungsentgelt von 20 € zu zahlen. Fahrgäste, die gegen andere vorstehende Regelungen verstoßen, haben 20 € zu zahlen und das Fahrzeug an der nächsten Haltestelle oder die Betriebsanlagen zu verlassen.

(4) E-Scooter (Elektromobile mit Sitz) werden mit Fahrer in geeigneten Linienbussen befördert, wenn die von den Verkehrsunternehmen im hvv bekanntgegebenen Bedingungen für die Mitnahme von E-Scootern erfüllt werden.


(6) Der Fahrgast hat mitgeführte Sachen so unterzubringen und zu beaufsichtigen, dass die Sicherheit und Ordnung des Betriebes nicht gefährdet und andere Fahrgäste nicht belästigt werden können. Mitgeführte Sachen dürfen nicht auf Sitzplätzen abgestellt werden.

(7) Das Betriebspersonal entscheidet im Einzelfall, ob Sachen zur Beförderung zugelassen werden und an welcher Stelle sie unterzubringen sind.

§ 12 Beförderung von Tieren

(1) Auf die Beförderung von Tieren ist der § 11 Abs. (1), (6) und (7) anzuwenden.


(3) Blindenführhunde, die einen Blinden begleiten, sind zur Beförderung stets zugelassen.

(4) Sonstige Tiere dürfen nur in geeigneten Behaltern mitgenommen werden.

(5) Tiere dürfen nicht auf Sitzplätzen untergebracht werden.

§ 13 Fundsachen

§ 14 Haftung
Der Verkehrsunternehmer haftet für die Tötung oder Verletzung eines Fahrgastes und für Schäden an Sachen, die der Fahrgast an sich trägt oder mit sich führt, nach den allgemein geltenden Bestimmungen, jedoch für Sachschäden gegenüber jeder beförderten Person nur bis zum Höchstbetrag von 1.000 €; die Begrenzung der Haftung gilt nicht, wenn die Sachschäden auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen sind.

§ 15 Verjährung
Die Verjährung richtet sich nach den allgemeinen Vorschriften.

§ 16 Ausschluss von Ersatzansprüchen
Soweit gesetzliche Regelungen nichts anderes vorsehen, begründen Abweichungen von Fahrplänen durch Verkehrsbehinderungen, Betriebsstörungen oder Platzmangel keine Ersatzansprüche; insoweit wird auch keine Gewähr für das Einhalten von Anschlüssen übernommen.

§ 17 Gerichtsstand
Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die sich aus dem Beförderungsvertrag ergeben, ist der Sitz des Verkehrsunternehmers.

§ 18 Fahrpreisentschädigungen/Erstattungen im Eisenbahnverkehr
(3) Unter der Voraussetzung, dass vernünftigerweise davon ausgegangen werden muss, dass seine Verspätung am Zielbahnhof seiner Reisekette mehr als 60 Minuten betragen wird, hat der Fahrgast im Eisenbahnverkehr die Möglichkeit, die Reise vor Erreichen des Zielbahnhofs zu beenden. In diesem Fall hat der Fahrgast einen Anspruch auf entgeltfreie Erstattung des für diese Fahrt entrichteten Fahrpreises, und zwar:
1. für die nicht durchfahrene Strecke oder
2. für die nicht durchfahrene Strecke und für die bereits durchfahrene Strecke, wenn die Fahrt nach seinen ursprünglichen Reiseplänen sinnlos geworden ist oder
3. für die nicht durchfahrene Strecke und für die bereits durchfahrene Strecke, wenn die Fahrt nach seinen ursprünglichen Reiseplänen sinnlos geworden ist, sowie für die Rückfahrt zum ersten Ausgangsbahnhof seiner Reisekette bei nächster Gelegenheit.
Der Anspruch muss innerhalb eines Jahres nach Ablauf der Geltungsdauer des Fahrausweises geltend gemacht werden. Der Fahrgast kann nur entweder einen Anspruch auf Erstattung oder auf Entschädigung nach Abs. 4 oder 5 geltend machen.
(4) Im Eisenbahnverkehr beträgt die Entschädigung für Einzelkarten je Verspätungsereignis
a) 25% des Preises für eine Fahrt bei einer Verspätung von 60 bis 119 Minuten
b) 50% des Preises für eine Fahrt ab einer Verspätung von 120 Minuten.
Entschädigungszahlungen unter einem Betrag von 4,00 Euro je Verspätungsereignis werden nicht ausgezahlt. Der Anspruch muss innerhalb eines Jahres nach Ablauf der Geltungsdauer des Fahrausweises geltend gemacht werden.
Bei Zeitfahrkarten wird als Entschädigungsbetrag für Verspätungen ab 60 Minuten
- für eine Fahrt ohne Fahrberechtigung in der 1. Klasse pauschal 1,50 Euro,
- für eine Fahrt mit Fahrberechtigung in der 1. Klasse 2,25 Euro,
für eine Fahrradtageskarte 0,40 Euro je Fahrt pauschal angesetzt.

Entschädigungszahlungen unter einem Betrag von 4,00 Euro werden nicht ausgezahlt.

Anträge auf Entschädigungszahlungen mit Zeitfahrkarten mit einer Gültigkeit von bis zu einem Monat sind gesammelt nach Ablauf der Gültigkeit einzureichen.

Bei Zeitfahrkarten mit längerer Gültigkeit sind Anträge auf Entschädigungszahlungen ebenfalls gesammelt einzureichen, da eine Auszahlung nur dann erfolgt, wenn der Auszahlungsbetrag 4,00 Euro übersteigt.

Bei Zeitfahrkarten werden insgesamt jedoch höchstens 25 % des tatsächlich gezahlten Zeitfahrkartenpreises entschädigt. Semestertickets sind auf eine maximale Auszahlung von 4,50 Euro je Semester begrenzt.

Der Anspruch muss innerhalb eines Jahres nach Ablauf der Geltungsdauer des Fahrausweises geltend gemacht werden.

(6) Der Fahrgast hat keinen Anspruch auf Entschädigung nach den Abs. 4 und 5, wenn er bereits vor dem Kauf der Fahrfahrkarte über eine Verspätung informiert wurde oder wenn bei seiner Ankunft am Zielort eine Verspätung aufgrund der Fortsetzung der Reise mit einem anderen Verkehrsdienst oder mit geänderter Streckenführung weniger als 60 Minuten beträgt.

(7) Der Reisende kann die Fahrt zum vertragsgemäßen Zielort mit einem anderen Zug durchführen, sofern vernünftigerweise davon ausgegangen werden muss, dass der Reisende mindestens 20 Minuten verspätet am Zielort ankommen wird. Der Reisende kann die Benutzung des anderen Zuges jedoch nicht verlangen, wenn für diesen eine Reservierungspflicht besteht oder der Zug eine Sonderfahrt durchführt oder eine erhebliche Störung des Betriebsablaufs zu erwarten ist.

(8) Der Reisende kann die Fahrt zum vertragsgemäßen Zielort mit einem anderen Verkehrsmittel durchführen, sofern die vertragsgemäße Ankunftszeit in den Zeitraum zwischen 0.00 Uhr und 5.00 Uhr fällt und vernünftigerweise davon ausgegangen werden muss, dass der Reisende mindestens 60 Minuten verspätet am Zielort ankommen wird oder sofern es sich bei dem vom Reisenden gewählten Zug um die letzte fahrplanmäßige Verbindung des Tages handelt und der Reisende wegen des Ausfalls dieses Zuges den vertragsgemäßen Zielort ohne die Nutzung des anderen Verkehrsmittels nicht mehr bis um 24.00 Uhr erreichen kann.

(9) Macht der Reisende von seinem Recht nach Abs. 7 oder 8 Gebrauch, so kann er von demjenigen, mit dem er den Beförderungsvertrag geschlossen hat, Ersatz der erforderlichen Aufwendungen verlangen, für eine Beförderung nach Abs. 8 jedoch nur die erforderlichen Aufwendungen bis zu einem Höchstbetrag von 80 Euro. Dem Reisenden steht der Ersatz nicht zu, wenn der Ausfall oder die Unpünktlichkeit des Zuges auf eine der folgenden Ursachen zurückzuführen ist:

1. betriebsfremde Umstände, die das Eisenbahnverkehrsunternehmen, das den Zug betreibt, trotz Anwendung der nach Lage des Falles gebotenen Sorgfalt nicht vermeiden und deren Folgen es nicht abwenden konnte;
2. Verschulden des Reisenden;

Liegt eine der unter Nr. 1 oder Nr. 3 genannten Ursachen vor und macht der Reisende von seinem Recht nach Abs. (7) oder (8) Gebrauch, so kann sich derjenige, mit dem der Reisende den Beförderungsvertrag geschlossen hat, hierauf nur berufen, wenn der Reisende über die Ursache rechtzeitig unterrichtet wurde oder wenn die Ursache offensichtlich war.

Der Betreiber der Eisenbahinfrastruktur, auf der die Beförderung erfolgt, ist im Verhältnis zum Eisenbahnverkehrsunternehmen nicht als Dritter anzusehen.

(10) Für den Reisenden besteht eine Schadensminderungspflicht. Dies bedeutet, dass ein Ersatz der erforderlichen Aufwendungen für die Nutzung eines anderen Verkehrsmittels nicht verlangt werden kann, wenn durch das Eisenbahnverkehrsunternehmen eine alternative Beförderungsmöglichkeit (z.B. Bus, Sammeltaxi) zur Verfügung gestellt wurde. Ist dies nicht der Fall, besteht ein Anspruch auf den Ersatz der Aufwendungen für das preisgünstigste alternativ tatsächlich nutzbare Verkehrsmittel.

(11) Absatz 7 gilt nicht für Nutzer erheblich ermäßigter Fahrkarten. Wenn dies der Fall ist, so ist dies in der jeweiligen Tarifposition geregelt.

B Tarifbestimmungen

1 Allgemeines

Die Fahrkarten werden im Namen und für Rechnung des befördernden Verkehrsunternehmens verkauft. Der Fahrgast schließt den Beförderungsvertrag jeweils mit dem Verkehrsunternehmen, mit dessen Fahrzeug er befördert wird.

1.1 Fahrkartenpflicht

Kinder im Alter von unter 6 Jahren benötigen keine Fahrkarte.


1.2 Begriffsbestimmungen


Der Betriebsschluss eines Tages ist 6.00 Uhr des folgenden Tages.

Für die tageszeitlichen Gültigkeiten sind die Fahrplanangaben maßgebend.

Für den Verkauf aus Fahrkartenautomaten sind die Bestimmungen der an den Automaten angebrachten Aushänge maßgebend.

Fahrkarten gelten für Fahrten von einer Starthaltestelle zu einer Zielhaltestelle, es sei denn, dass bei den einzelnen Fahrkarten etwas anderes festgelegt ist.

Für die Bemessung der Fahrpreise gelten:

- der Bereich Innenstadt (Hamburg)
- festgelegte Stadt-/ Cityverkehrsbereiche innerhalb bestimmter Städte und Gemeinden außerhalb des Tarifbereichs Hamburg AB
- Tarifzonen
- Zahlgrenzen, durch die alle Linien im Tarifbereich Hamburg AB und über die Grenze des Ringes B von und nach Ring C bzw. D in Linienabschnitte (Teilstrecken) unterteilt sind
- 8 Ringe (A, B, C, D, E, F, G und H), die radial um das Hamburger Stadtzentrum angeordnet sind, wobei die Ringe A und B den Tarifbereich Hamburg AB bilden
- in Schleswig-Holstein und Niedersachsen die ggf. aus verkehrlichen Gründen erweiterten Kreise und Landkreise
- das Gesamtnetz, das alle Ringe umfasst
- der „Gesamtbereich ABCDE“ (auslaufende Bezeichnung) für die 5 Ringe A, B, C, D und E.

Diese Bemessungsgrundlagen und Tarifbereiche werden gesondert festgelegt.

1.3 Vorverkauf

Für im Vorverkauf abzugebende Fahrkarten werden — wenn dieser Tarif keine andere Regelung vorsieht — die für den gewünschten Gültigkeitszeitraum geltenden Fahrpreise erhoben.

1.4 hvv Card

Die in diesem Abschnitt 1.4 getroffenen Regelungen gelten für die hvv Cards, die von den Betreuungsstellen im Hamburger Verkehrsverbund (Kundenvertragspartner – „KVP“) an die Fahrgäste herausgegeben werden.

Der Fahrgast ist verpflichtet, gegenüber dem jeweiligen KVP auf Verlangen die für die Ausstellung einer hvv Card erforderlichen Mitwirkungshandlungen vorzunehmen.

1.4.1 Verwendungsmöglichkeiten

Die hvv Card kann nur an gekennzeichneten Vertriebsgeräten (z. B. Automaten, Busdrucker, in ausgerüsteten Servicestellen) eingesetzt werden.

Die hvv Card und die zugehörigen elektronischen Fahrscheine sind nicht übertragbar. Sie darf nur von der auf ihr angegebenen Person (Name auf der hvv Card) genutzt werden. Der Fahrgast hat einen Lichtbildausweis mitzuführen und diesen auf Verlangen vorzulegen.

1.4.2 Fahrtberechtigungen – Elektronische Fahrscheine
Elektronische Fahrscheine, mit denen ein Fahrgast mit hvv Card Beförderungsleistungen von Verkehrsunternehmen im hvv nach Maßgabe, der für diese jeweils geltenden Beförderungs- und Tarifbedingungen in Anspruch nehmen kann, werden auf der hvv Card gespeichert.

Alle Fahrrkarten gemäß hvv Gemeinschaftstarif Abschnitte 6 (Bartarif) und 7 (Zeitkarten) können als elektronische Fahrscheine auf der hvv Card ausgegeben werden. Ist eine Ausgabe als elektronischer Fahrschein nicht möglich, so kann der Fahrgast die Fahrkarte ohne Nutzung der hvv Card erwerben.

1.4.3 Sorgfaltpflichten und Obliegenheiten des Fahrgastes
1.4.3.1 Sichere Verwahrung der hvv Card
Der Fahrgast hat die hvv Card mit besonderer Sorgfalt aufzubewahren, um sie vor missbräuchlicher Verwendung zu schützen. Es wird darauf hingewiesen, dass jede Person, die in den Besitz der hvv Card gelangt, ohne Einsatz eines Identifikationsmerkmals die darauf gespeicherten elektronischen Fahrscheine verbrauchen und/oder die hvv Card zu Bezahlzwecken verwenden könnte, solange die hvv Card noch nicht gesperrt worden ist.

1.4.3.2 Pflichten bei Verlust, missbräuchlicher Verwendung und Funktionsuntüchtigkeit der hvv Card

1.4.3.3 Mitteilung der Änderung der persönlichen Daten
Der Fahrgast hat das KVP jede Änderung seiner persönlichen Daten sowie seiner Bankverbindung unverzüglich schriftlich oder in den meinhvv Servicefunktionen (siehe 1.5) mitzuteilen. Im Großkundenabonnement bzw. beim Semesterticket sind Änderungen der persönlichen Daten dem KVP über den Arbeitgeber bzw. die Hochschule mitzuteilen.

Bei Namensänderungen erhält der Fahrgast eine neue hvv Card. Im Falle einer Verletzung dieser Pflicht hat der Fahrgast dem KVP hierdurch entstehende Mehraufwendungen und/oder hierdurch entstehenden sonstigen Schaden zu ersetzen. Für Abonnements gilt darüber hinaus Abschnitt 3.2.2.

1.4.4 Ersatz von elektronischen Fahrscheinen bei Verlust der hvv Card

1.4.5 Gültigkeit der hvv Card
Die Gültigkeitsdauer der hvv Card ist auf dieser aufgeprägt. Vor Ablauf der Gültigkeit der hvv Card erhält der Fahrgast eine neue hvv Card, sofern die hvv Card nicht gekündigt wurde. Der Fahrgast ist verpflichtet,

1.4.6 Kündigungsrecht des Fahrgastes


1.4.7 Kündigungsrecht des KVP

1.4.7.1 Kündigung mit Kündigungsfrist

Der KVP kann die hvv Card mit einer Kündigungsfrist von mindestens 6 Wochen kündigen.

1.4.7.2 Kündigung aus wichtigem Grund ohne Kündigungsfrist

Der KVP kann die hvv Card fristlos aus wichtigem Grund kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Fahrgast mit hvv Card:

- seinen Zahlungspflichten aus diesem Vertrag innerhalb einer von dem KVP gesetzten angemessenen Frist in einem erheblichen Maße nicht nachkommt,
- die hvv Card zu Betrugszwecken manipuliert,
- die hvv Card vorsätzlich oder grob fahrlässig beschädigt oder zerstört oder
- schwerwiegende Verstöße gegen sonstige Pflichten aus den Benutzungsbedingungen oder dem hvv Tarif begeht.

1.4.7.3 Folge der Kündigung für gespeicherte elektronische Fahrschein

Mit der Kündigung der hvv Card werden auch die mit ihr verbundenen Fahrtberechtigungen gekündigt.

1.4.8 Folgen der Beendigung des hvv Card-Vertrags

1.4.8.1 Erlöschen der Verwendungsberechtigung

Mit Wirksamwerden einer Kündigung ist der Fahrgast nicht mehr zur Verwendung der hvv Card berechtigt.

1.4.8.2 Erstattung gespeicherter elektronischer Fahrschein


1.4.8.3 Erstattung von nicht verbrauchtem Guthaben


1.4.8.4 Sofortige Fälligkeit der Ansprüche des KVP

Mit Beendigung des hvv Card-Vertrags werden sämtliche Ansprüche des Unternehmers gegen den Fahrgast aus dem Vertragsverhältnis sofort fällig.

1.4.9 Sperre und Einziehung der hvv Card, Folgen der Einziehung

1.4.9.1 Sperre und Einziehung

Der KVP darf die hvv Card insgesamt oder für einzelne Verwendungsmöglichkeiten sperren und/oder die Einziehung der hvv Card veranlassen, wenn er berechtigt ist, die hvv Card aus wichtigem Grund zu kündigen. Der KVP ist berechtigt, gesperrte oder defekte hvv Cards einzuziehen.

Der KVP ist zur Sperre und/oder Einziehung der hvv Card auch dann berechtigt, wenn die Verwendungsberechtigung der hvv Card durch Beendigung des hvv Card-Vertrags oder durch Gültigkeitsablauf der hvv Card endet.

1.4.9.2 Folgen aufgrund Gültigkeitsablaufs

Läuft die Gültigkeit der hvv Card ab, gilt hinsichtlich der auf ihr gespeicherten gültigen elektronischen Fahrscheine und des zu diesem Zeitpunkt auf dem Kundenkonto beim KVP vorhandenen Guthabens die in Abschnitt 1.4.5 angeordnete Rechtsfolge entsprechend.
1.4.9.3 Folgen bei Einziehung in sonstigen Fällen
In den sonstigen Fällen der Einziehung nach Abschnitt 1.4.9.1 gelten hinsichtlich der zum Zeitpunkt der Einziehung auf der hvv Card gespeicherten gültigen elektronischen Fahrschein und des zu diesem Zeitpunkt auf dem Kundenkonto beim KVP vorhandenen Guthabens die in Abschnitt 1.4.8.2 und 1.4.8.3 angeordneten Rechtsfolgen entsprechend.

1.4.10 Haftung für Schäden aus missbräuchlichen Verfügungen
1.4.10.1 Haftung für Schäden nach Verlustmitteilung
Sobald dem KVP der Verlust der hvv Card angezeigt wurde, hat der Fahrgast für missbräuchliche Verfügungen, die mit der hvv Card nach diesem Zeitpunkt getätigt werden, nicht mehr einzustehen.

1.4.10.2 Haftung für Schäden vor Verlustmitteilung
Für Schäden, die durch missbräuchliche Verfügungen vor Eingang einer Verlustanzeige entstehen, ist die Haftung des Fahrgastes auf einen Höchstbetrag von 150 Euro beschränkt, es sei denn, der Fahrgast hat durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zum Missbrauch der hvv Card beigetragen. Im Falle eines vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens haftet der Fahrgast betragsmäßig unbeschränkt. Grobe Fahrlässigkeit liegt insbesondere dann vor, wenn der Fahrgast einen Verlust der hvv Card nicht unverzüglich mitteilt oder die hvv Card nicht sorgfältig aufbewahrt, um sie vor missbräuchlicher Verwendung zu schützen.

1.4.11 hvv Card mit Zahlungsfunktion
Bis zum 30.09.2023 kann die Zahlungsfunktion der hvv Card genutzt werden, um elektronische Fahrschein zu kaufen. Ab dem 1.10.2023 entfällt die Zahlungsfunktion.

1.4.11.1 hvv Card mit Zahlungsfunktion per SEPA-Lastschrift
Für die Verwendung der hvv Card kann als Zahlungsfunktion die SEPA-Lastschrift vereinbart werden.

1.4.11.2 Bezahlung von Fahrtberechtigungen
1. Bezahlung von elektronischen Fahrschein
Elektronische Fahrschein können an den gekennzeichneten hvv Servicestellen, Vertriebsgeräten und bekanntgegebenen Vertriebswegen über die Zahlungsfunktion SEPA-Lastschrift bargeldlos bezahlt werden.

2. Bezahlvorgang
Der bargeldlose Bezahlvorgang über die Zahlungsfunktion SEPA-Lastschrift erfolgt monatlich durch Einziehung der über die hvv Card getätigten Umsätze von dem vom Fahrgast angegebenen Bankkonto. Abweichend von der 14 Tage Pre-Notification (Vorabankündigung einer Lastschrift), basierend aus dem SEPA-Lastschriftverfahren, wird eine Vorabankündigungspflicht von 5 Tagen, für den KVP Hamburger Hochbahn AG 1 Tag, für die Durchführung von Lastschriften vereinbart.

1.4.11.2.1 Erstattungsanspruch des KVP, Abrechnung der Umsätze, Sperre
1. Erstattungsanspruch des KVP
Der Fahrgast beauftragt und ermächtigt den KVP unwiderruflich, für seine Rechnung Forderungen der Verkehrsunternehmen im hvv zu erfüllen, die der Fahrgast durch den Einsatz der hvv Card begründet hat.

2. Abrechnung

3. Prüfung der Abrechnung, Genehmigung der Abrechnung
Der Fahrgast hat die Abrechnungen unverzüglich auf ihre Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen und etwaige Einwendungen spätestens vor Ablauf von 6 Wochen nach Bereitstellung schriftlich bei dem KVP zu erheben, wobei die fristgemäße Absendung ausreichend ist. Das Unterlassen einer rechtzeitigen Einwendung gilt als Genehmigung der Abrechnung. Auf diese Folge wird der KVP bei Erteilung der Abrechnung besonders hinweisen. Der Fahrgast kann auch nach Fristablauf eine Berichtigung der Abrechnung verlangen, muss dann aber beweisen, dass die Abrechnung unvollständig oder unrichtig ist.

4. Sperre der Zahlungsfunktion SEPA-Lastschrift wegen Rückgabe einer SEPA-Lastschrift
Der Fahrgast ist verpflichtet, jeweils zum Zeitpunkt der Einziehung der Abrechnungsbeträge auf dem angegebenen Konto die Deckung vorzuhalten, die für den Ausgleich der durch die Verwendung der hvv
Seite 18


1.4.11.2.2 Bankverbindungsauskunft

Der Fahrgast ermächtigt hiermit seine kontoführende Bank, dem KVP die Auskunft zu erteilen, dass die vom Fahrgast angegebene Kontoverbindung tatsächlich bei der angegebenen Bank besteht. Auskünfte über die Bonität sind hiervon nicht umfasst.

1.4.11.2.3 Übermittlung von Daten an einen Bonitätsdienstleister

Der KVP holt ggf. bei einem Bonitätsdienstleister (z.B. SCHUFA, Infoscore) Auskünfte über den Fahrgast ein.

Unabhängig davon wird der KVP dem Bonitätsdienstleister auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens (z.B. Forderungsbetrag nach Kündigung, Missbrauch der hhv Card) übermitteln. Diese Meldungen erfolgen gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen nur, soweit dies nach Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist.


Der Fahrgast kann Auskunft bei dem Bonitätsdienstleister über die ihn betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Weitere Informationen über das Auskunfts- und Score-Verfahren enthält ein Merkblatt, das auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

1.4.11.2.4 hhv Card mit Zahlungsfunktion auf Guthabenbasis


1.4.11.2.5 Bezahlung von Fahrtberechtigungen

1. Bezahlung von elektronischen Fahrsccheiden

Elektronische Fahrsccheine können an den gekennzeichneten hhv Servicestellen, Vertriebsgeräten und bekanntgegebenen Vertriebswegen über die Zahlungsfunktion auf Guthabenbasis zu Lasten des auf dem Kundenkonto beim KVP vorhandenen Guthabens bargeldlos bezahlt werden.

2. Bezahlvorgang

Der bargeldlose Bezahlovorgang über die Zahlungsfunktion auf Guthabenbasis erfolgt zu Lasten des auf dem Kundenkonto beim KVP geführten Guthabens.

3. Nutzung der hhv Card im Rahmen des auf dem Kundenkonto beim KVP geführten Guthabens

Der Fahrgast darf die hhv Card nur in der Weise nutzen, dass ein Ausgleich, der durch die Verwendung der hhv Card getätigten Umsätze aus dem auf dem Kundenkonto beim KVP geführten Guthaben gewährleistet ist. Bei Unterschreitung des Guthabensaldos wird die Zahlungsfunktion bis zum Ausgleich durch den Kunden gesperrt.

1.4.11.2.6 Abrechnung der Umsätze

1. Abrechnung


2. Prüfung der Abrechnung, Genehmigung der Abrechnung

Der Fahrgast hat die gebuchten Umsätze unverzüglich auf ihre Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen und etwaige Einwendungen spätestens vor Ablauf von 6 Wochen nach Buchung in Textform bei dem KVP zu erheben, wobei die fristgemäße Absendung ausreichend ist. Das Unterlassen einer rechtzeitigen
Einwendung gilt als Genehmigung der gebuchten Umsätze. Auf diese Folge wird der KVP besonders hinweisen. Der Fahrgast kann auch nach Fristablauf eine Berichtigung der Abrechnung verlangen, muss dann aber beweisen, dass die Abrechnung unvollständig oder unrichtig ist.

1.4.11.2.7 Aufladen des Kundenkontos, maximaler Aufladebetrag, Verfügungsrahmen pro Kalenderjahr

1. Aufladen des Kundenkontos beim KVP

2. Maximaler Aufladebetrag
Das auf dem Kundenkonto beim KVP aufgeladene Guthaben darf einen Betrag von 300 Euro nicht überschreiten.

3. Verfügungsrahmen pro Kalenderjahr

1.4.11.2.8 Sperre der Zahlungsfunktion auf Guthabenbasis
Der KVP darf die Zahlungsfunktion der hvv Card sperren, wenn der Fahrgast die hvv Card verwendet, ohne dass Guthaben auf dem Kundenkonto beim KVP geladen ist, das für den Ausgleich der durch die Verwendung der hvv Card getätigten Umsätze ausreichend ist. Eine Kündigung aus wichtigem Grund gemäß Abschnitt 1.4.7.2 in diesem Falle bleibt unberührt.

Eine Sperre der Zahlungsfunktion ist ebenfalls zulässig, wenn der Verfügungsrahmen im Sinne von Abschnitt 1.4.11.2.7 Ziffer 3. erreicht wird.

1.4.11.2.9 Einlösung von Guthaben

1.5 Servicefunktionen unter meinhhv (Online-Kundenkonto)
Kund*innen mit einem aktiven Vertrag bei einem der KVP können die online verfügbaren Servicefunktionen unter meinhhv nutzen, welche über die Webseite des hvv erreichbar sind. Die Servicefunktionen ermöglichen den Kund*innen

- Verträge abzuschließen,
- vorhandene Verträge einzusehen sowie selbst zu verwalten.

Es besteht kein Anspruch auf Verfügbarkeit, Qualität- oder Leistungsmerkmale oder technische Unterstützung für die Servicefunktionen. Die KVPs behalten sich vor, die Servicefunktionen jederzeit nach freiem Ermessen umzugestalten, einzuschränken oder einzustellen. Voraussetzung für die Nutzung der Servicefunktionen ist die Registrierung bei meinhhv und damit die Verfügung über die persönlichen Anmeldedaten von meinhhv sowie die Vertragsverknüpfung anhand der Angaben der persönlichen Kundennummer, des Vornamens, des Nachnamens und des Geburtsdatums.

Sobald keine aktiven Verträge mit den KVPs mehr vorliegen, wird der Zugang zu den Servicefunktionen automatisch durch die KVPs gelöscht. Nutzende haben sicherzustellen, dass keine andere Person Kenntnis der persönlichen Zugangsdaten erlangt.
2 Bartarif

Das Fahrkartenangebot und die Preise des Bartarifs sind in Abschnitt 6 dargestellt. Fahrkarten des Bartarifs sind nur in den Tarifringen A bis F gültig.

Auf Fahrkarten des Bartarifs gemäß hvv Tarifbestimmungen, Abschnitt 6, die der Fahrgast mit hvv Card erwirbt, erhält er einen Rabatt von 7%, der ihm, kaufmännisch gerundet auf volle Cent, mit der monatlichen Abrechnung gutgeschrieben wird. Ein Anspruch auf Nutzung der hvv Card zum Kauf von Einzel- und Tageskarten besteht nicht.

2.1 Einzelkarten

Einzelkarten berechtigen am angegebenen Geltungstag bis 6 Uhr des Folgetages zu 1 Fahrt auf verkehrswidrigem Weg ab der in der Fahrkarte angegebenen Starthaltestelle zu einem Fahrziel entsprechend dem gewählten Preisbereich. Wenn bei einer Fahrt eine Haltestelle berührt wird, für die ein höherer Fahrgeld gilt, so muss dieser Fahrgeld entrichtet werden. Ausnahmen sind den einzelnen Linientarifierungen zu entnehmen. Einzelkarten sind nicht übertragbar. Bei einer Einzelkarte mit Namensangabe hat der Fahrgast einen Lichtbildausweis mitzuführen und diesen auf Verlangen vorzulegen. Einzelkarten werden für folgende Preisbereiche angeboten:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Preisbereich</th>
<th>örtliche Gültigkeit</th>
</tr>
</thead>
</table>
| Stadtverkehr | - 1 Fahr innerhalb eines festgelegten Stadtverkehrs- oder Citybereiches  
- nur in bestimmten Städten und Gemeinden außerhalb Hamburg AB |
| 1 Zone       | - 1 Fahr entsprechend der Anzahl der befahrenen Zonen  
- nur in den Ringen C bis F |
| 2 Zonen      | - 1 Fahrt zur 1. Zahlgrenze oder 1 Fahrt im Bereich Innenstadt  
- nur innerhalb Hamburg AB |
| Kurzstrecke  | - 1 Fahrt bis zur 1. Zahlgrenze oder 1 Fahrt im Bereich Innenstadt  
- nur innerhalb Hamburg AB |
| Nahbereich   | - 1 Fahrt bis zur 2. Zahlgrenze  
- nur innerhalb Hamburg AB und über die Grenzen des Ringes B von und nach Ring C bzw. D |
| Hamburg AB   | - 1 Fahrt im Tarifbereich Hamburg AB (Ringe A und B) |
| 1 - 2 Ringe  | - 1 Fahrt entsprechend der Anzahl der befahrenen Ringe  
- nur in den Ringen A bis F |
| 3 Ringe      | |
| 4 Ringe      | |
| 5 Ringe      | |
| 6 Ringe (Ringe A – F) | |

Einzelkarten für Kinder im Alter von 6 bis einschließlich 14 Jahren

<table>
<thead>
<tr>
<th>Preisbereich</th>
<th>örtliche Gültigkeit</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hamburg AB</td>
<td>- 1 Fahrt im Tarifbereich Hamburg AB (Ringe A und B)</td>
</tr>
</tbody>
</table>
| 2 Ringe      | - 1 Fahrt entsprechend der Anzahl der befahrenen Ringe  
- nur in den Ringen A bis F |
| 5 Ringe      | |
| 6 Ringe (Ringe A – F) | |

Umsteigen in Richtung auf das Fahrziel und Fahrtunterbrechungen sind zulässig.

Für das Umsteigen mit den Einzelkarten Kurzstrecke und Nahbereich gelten folgende Regeln:

- Der Umsteigepunkt gilt als Zahlgrenze. Wenn Linien streckenförmig verlaufen, dann werden die für den Fahrgast günstigsten Umsteigepunkte, Linien- und Fahrtenwahlen angenommen.
- Zugwechsel im Bahnnetz und Fahrzeugwechsel innerhalb des Bereichs Innenstadt sowie innerhalb einer Linie gelten nicht als Umsteigen im Sinne des Tarifs.

Mit Einzelkarten sind Rück- und Rundfahrten nicht zulässig. Rückfahrten sind Fahrten in Richtung auf den Ausgangspunkt auf derselben Strecke, die bei der Hinfahrt benutzt wurde. Rundfahrten sind Fahrten, die auf einem anderen Weg

- zum Ausgangspunkt,
- zu einem diesem nahegelegenen Punkt oder
- zu einem Fahrziel, das mit der Hinfahrt bereits hätte erreicht werden können, führen.

2.2 Tageskarten

Tageskarten berechtigen zu beliebig vielen Fahrten und werden als Ganztageskarte, 9-Uhr-Tageskarte und 9-Uhr-Gruppenkarte für folgende Preisbereiche angeboten:
Seite 21

<table>
<thead>
<tr>
<th>Preisbereich</th>
<th>örtliche Gültigkeit</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hamburg AB</td>
<td>beliebig viele Fahrten im Tarifbereich Hamburg AB (Ringe A und B)</td>
</tr>
<tr>
<td>1 - 2 Ringe</td>
<td>beliebig viele Fahrten entsprechend der Anzahl der befahrenen Ringe</td>
</tr>
<tr>
<td>3 Ringe</td>
<td>nur in den Ringen A bis F</td>
</tr>
<tr>
<td>4 Ringe</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>5 Ringe</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>6 Ringe (Ringe A – F)</td>
<td>beliebig viele Fahrten entsprechend der Anzahl der befahrenen Ringe</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>nur in den Ringen A bis F</td>
</tr>
</tbody>
</table>

| Ganztageskarten für Kinder im Alter von 6 bis einschließlich 14 Jahren |
|-----------------------------|-----------------------------|
| Hamburg AB                  | beliebig viele Fahrten im Tarifbereich Hamburg AB (Ringe A und B) |
| 1 - 2 Ringe                 | beliebig viele Fahrten entsprechend der Anzahl der befahrenen Ringe |
| 3 Ringe                     | nur in den Ringen A bis F   |
| 4 Ringe                     | |
| 5 Ringe                     | |
| 6 Ringe (Ringe A – F)       | beliebig viele Fahrten entsprechend der Anzahl der befahrenen Ringe |
|                              | nur in den Ringen A bis F   |

Weitere Gültigkeitsmerkmale sind in der nachfolgenden Tabelle dargestellt:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fahrkarte</th>
<th>Personenzahl</th>
<th>Geltungszeitraum</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Ganztageskarte</td>
<td>1 Person beliebigen Alters und bis zu 3 Kinder im Alter von 6 bis einschließlich 14 Jahren</td>
<td>am angegebenen Geltungstag bis 6.00 Uhr des Folgetages</td>
</tr>
<tr>
<td>9-Uhr-Tageskarte</td>
<td>1 Person beliebigen Alters und bis zu 3 Kinder im Alter von 6 bis einschließlich 14 Jahren</td>
<td>am angegebenen Geltungstag, und zwar an Sonnabenden und Sonntagen von 0.00 Uhr bis 6.00 Uhr des Folgetages, an allen anderen Tagen von 0.00 Uhr bis 6.00 Uhr und von 9.00 Uhr bis 6.00 Uhr des Folgetages</td>
</tr>
<tr>
<td>9-Uhr-Gruppenkarte</td>
<td>bis zu 5 Personen beliebigen Alters</td>
<td>am angegebenen Geltungstag bis 6.00 Uhr des Folgetages</td>
</tr>
<tr>
<td>Ganztageskarte Kind</td>
<td>1 Kind im Alter von 6 bis einschließlich 14 Jahren</td>
<td>am angegebenen Geltungstag bis 6.00 Uhr des Folgetages</td>
</tr>
</tbody>
</table>


Werden Tageskarten entsprechend der tariflichen Angebotsgestaltung von mehreren Personen benutzt, so müssen sie gemeinsam fahren. Ein Austausch von mitfahrenden Personen während der Fahrt ist nicht zulässig.

2.3 Zuschläge des Bartarifs

Für die Benutzung der 1. Klasse RB/RE sind, ausgenommen zu den Einzelkarten Stadtverkehr, Zuschläge zu zahlen.


Wird der Zuschlag zu einer Einzelkarte oder Zeitkarte gelöst, so gilt er am angegebenen Geltungstag für 1 Fahrt.

Wird der Zuschlag zu einer Tageskarte gelöst, so gilt er am angegebenen Geltungstag bis Betriebsschluss für beliebig viele Fahrten. Eine Zuschlagkarte gilt auch für alle entsprechend den tariflichen Regelungen mitgenommenen Personen.

Die Zuschläge sind nur in Verbindung mit der Fahrkarte gültig, zu der sie gelöst worden sind.
3 Zeitkarten


Zeitkarten sind nicht übertragbar.

Das Fahrkartenangebot und die Preise der Zeitkarten sind in Abschnitt 7 dargestellt.

3.1 Gemeinsame Bestimmungen für Abonnements-, Monats- und Wochenkarten

3.1.1 Fahrkartenmedium


Es besteht kein Anspruch auf Ausgabe einer Fahrkarte auf einem bestimmten Medium.

3.1.2 Zeitkarten als Kundenkarte mit Wertmarke


3.1.3 Zeitkarten als elektronische Fahrscheine

Die Regelungen zur Ausgabe von Fahrscheinen auf der hvv Card sind dem Abschnitt 1.4 ff. zu entnehmen, weitere Einzelbestimmungen den jeweiligen Abschnitten. Die Regelungen zur Darstellung per Smartphone sind in den Sonderangeboten zum Gemeinschaftstarif zu entnehmen.

3.1.4 Gültigkeit

Abonnementskarten und Abonnementszuschläge für die 1. Klasse RB/RE sind gültig von 0.00 Uhr des 1. Geltungstages bis zum letzten Tag des jeweiligen Monats.

Monatskarten sowie Monatszuschläge gelten vom eingetragenen 1. Geltungstag 0.00 Uhr bis 1 Tag vor dem gleichen Tagesdatum des Folgemonats (z. B. 19.5. bis 18.6.). Ist das Tagesdatum im Folgemonat nicht vorhanden, so gelten die Fahrkarten bis zum letzten Tag des Folgemonats (z. B. 31.10. bis 30.11.). Monatskarten für Schüler gelten für den eingetragenen Kalendermonat vom Monatsersten 0.00 Uhr bis zum letzten Tag desselben Monats.

Wochenkarten und Wochenzuschläge für die 1. Klasse RB/RE gelten 7 zusammenhängende Tage lang vom 1. Geltungstag 0.00 Uhr bis zum letzten Geltungstag.

Über den angegebenen Geltungstag hinaus gelten Zeitkarten bis 3 Uhr des Folgetages.

3.1.5 Sozialrabatt der Stadt Hamburg

3.2 Weitere Bestimmungen für Abonnements auf der hvv Card

Im Abonnement wird das Fahrgeld des jeweils aktuellen Tarifstandes gegen Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats monatlich ab dem 1. eines Monats im Voraus von einem Girokonto abgebucht. Die Abwicklung des hvv Abonnementsverfahrens obliegt dem Kundenservice bei den bekannt gegebenen zentralen Verkehrsunternehmen.

Daueraufträge oder Einzelüberweisungen sind nicht möglich. Abweichend von der 14-Tage-Pre-Notification (Vorabankkündigung einer Lastschrift), basierend auf dem SEPA-Lastschriftverfahren, wird eine Vorabankkündigungspflicht von 5 Tagen, für die Hamburger Hochbahn AG 1 Tag, für die Durchführung von Lastschriften vereinbart.

Abonnementskarten werden ausgegeben, wenn der Kundenservice über die hierfür vorgesehenen Bestellverfahren ermächtigt wird, das jeweilige Fahrgeld (Monatsbetrag am 1. Tag eines Monats gemäß Fahrpreistabelle) monatlich im Voraus bis auf Weiteres von einem Girokonto abzubuchen.

Die Teilnahme am Abonnement ist vom 1. eines jeden Kalendermonats möglich.


3.2.1 Abonnementsbestellung

Das Abonnement kommt mit der Zusendung der hvv Card zustande. Erhält der Fahrgast für das Abonnement eine neue hvv Card, so wird ihm diese auf dem Postwege zugesandt.

Wird eine vorhandene hvv Card für das Abonnement genutzt, so liegt es in der Verantwortung des Fahrgastes, die neue Fahrtrichtung spätestens zum Beginn des Abonnements in einer hierfür bekannten Stelle auf der hvv Card eintragen zu lassen. Das Abonnement kommt mit der Vertragsbestätigung durch den Kundenservice zustande.

3.2.2 Änderungen


Ändert sich der Abonnementspreis und erfolgt die Änderung nicht zum 1. eines Kalendermonats, so wird für den Monat der Änderung für jeden Geltungstag vor dem Änderungstag sowie für jeden Geltungstag ab dem Änderungstag als Fahrradpreis 1/365 des 12-fachen des an den jeweiligen Geltungstagen aktuellen Monatspreises der entsprechenden Abonnementskarte angesetzt.

Kann die Änderung nicht vor dem gewünschten Änderungstermin auf der hvv Card eingetragen werden, so erhält der Fahrgast eine Abo-Startkarte entsprechend der gewünschten Änderung, die ab dem 1. Tag der Änderung längstens 2 Monate gültig ist. Abweichend von den Regelungen zur Abo-Startkarte gilt der Abonnementsvertrag unterbrochen weiter.


b) Soll das Fahrgeld von einem anderen Konto abgebucht werden, so ist dem Kundenservice oder einer der hierfür bekannten Stellen ein neues SEPA-Lastschriftmandat bis zum 5. des Vormonats zu erteilen.

c) Änderungen der Personälichen sind dem Kundenservice über die hierfür vorgesehenen Verfahren umgehend mitzuteilen.
3.2.2.1 Änderungen bei Abonnements als elektronischer Fahrschein auf der hvv Card


Die bisherige Fahrtberechtigung wird zum Änderungstermin ungültig.

3.2.3 Verlängerung

Das Abonnement verlängert sich, wenn es nicht gekündigt wird, jeweils um einen weiteren Monat (Wegen der Verlängerung des Abonnements für Schüler, Studierende und Auszubildende siehe Abschnitt 3.4).

3.2.4 Kündigung


3.2.5 Nichtzahlung - Rücklastschrift

Konnte der monatliche Einzugsbetrag nicht fristgemäß abgebucht werden, sind zusätzlich entstehende Gebühren von dem Kontoinhaber zu übernehmen. Unabhängig hiervon ist eine Gebühr von 5,00 € je Rücklastschrift zu entrichten, es sei denn der Fahrgast weist nach, dass Bearbeitungskosten nicht oder in wesentlich niedrigerer Höhe angefallen sind.

3.2.5.1 Nichtzahlung - Rücklastschrift bei Abonnements als elektronischer Fahrschein auf der hvv Card

Der Kundenservice kann das Vertragsverhältnis fristlos kündigen, wenn der geschuldete Betrag nicht innerhalb einer von ihm gesetzten Frist gezahlt wird. Die elektronische Fahrtberechtigung wird dann gesperrt.

3.2.6 Abo-Startkarten

a) Abo-Startkarten werden ausgegeben, wenn
   — Fahrgäste innerhalb eines Kalendermonats in das Abonnement eintreten wollen,
   — Fahrgäste nach dem 5. (bei Bestellung über die Servicefunktionen von meinhvv: nach dem 15.) eines Monats zum 1. des Folgemonats eine Abonnementskarte bestellen oder
   — ein gewünschter Abonnements-Starttermin oder eine Abonnementsänderung nicht zum gewünschten Termin auf der hvv Card eingetragen werden kann.

Voraussetzung ist, dass gleichzeitig ein Abonnement bestellt und ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt wird. Abo-Startkarten werden auf mündlichen Antrag durch eine der hierfür bekanntgegebenen Stellen nur an die Person ausgegeben, die zur Nutzung des bestellten Abonnements berechtigt ist.


Bei Bestellung über die Servicefunktionen von meinhvv des KVPs Hamburger Hochbahn AG werden Abo-Startkarten zum Selbstausdrucken nach der Vertragsanlage automatisch für die Person, die zur Nutzung des bestellten Abonnements berechtigt ist, generiert und per E-Mail zur Verfügung gestellt.

b) Das Fahrgeld für Abo-Startkarten wird durch Abbuchung erhoben
   — für volle Kalendermonate der in dem betreffenden Monat geltende Monatseinzug der entsprechenden Abonnementskarte,
   — für Monatsstelle 1/365 des 12-fachen des an den jeweiligen Geltungstagen aktuell geltenden Monatspreises der entsprechen Abonnementskarte.

d) Für Fahrgelderstattungen gelten die Bestimmungen für Abonnementskarten. Die Abo-Startkarte muss vorgelegt werden.
e) Bei Verlust einer Abo-Startkarte werden die Bestimmungen für Abonnementskarten entsprechend angewendet.
f) Fahrgäste, die vor Beginn ihres Abonnements Änderungen der Fahrtkartenart oder des örtlichen Geltungsbereichs beantragen, erhalten gegen Rückgabe ihrer bisherigen Abo-Startkarte und Abgabe eines ausgefüllten Änderungsvorfeldrucks beim Kundenservice eine neue Abo-Startkarte. Das jeweilige Fahrgeld wird zeitanteilig gemäß b) erhoben.

3.2.7 Vorauszahlung des 12-Monats-Fahrgeldes
c) Änderungen der Gültigkeit, Kündigungen, Fahrgelderstattungen oder die Ausstellung von Ersatzkarten werden unter entsprechender Anwendung der für Abonnementskarten mit monatlichem Fahrgeldersatz geltenden Bestimmungen ausschließlich vom zuständigen Kundenservice bearbeitet. Für die sich hierbei ergebenden Fahrgeldrückzahlungen und für die Bearbeitungsgebühren gilt der zum Zeitpunkt des Geltungsbeginns der Abonnementskarte geltende hvv Gemeinschaftstarif.

3.3 Weitere Bestimmungen für Deutschlandtickets in der hvv switch App
Im Abonnement des Deutschlandtickets über die hvv switch App wird das Fahrgeld des jeweils aktuellen Tarifstandes zum Zeitpunkt der Bestellung über das gewählte Zahlungsverfahren abgebucht. Die Abwicklung des hvv Abonnementsverfahrens obliegt dem Kundenservice bei der Hamburger Hochbahn AG.

3.3.1 Abonnementsbestellung
Das Abonnement kommt mit Bereitstellung der Fahrtkarte in der App zustande. Der Einstieg ins Deutschlandticket-Abonnement ist ab jedem Tag möglich. Für Startmonate, die keine vollen Kalendermonate umfassen, wird die Differenz zwischen dem monatlichen Fahrgeld und dem Fahrgeld für die Geltungstage (Starttag bis zum letzten Tag des Startmonats) erstattet. Hier werden je Geltungstag 1/365 des 12fachen monatlichen Fahrgeldes angesetzt.

3.3.2 Änderungen
Änderungen der Personalien oder des Zahlungsverfahrens sind selbstständig in der hvv switch App vorzunehmen.

3.3.3 Kündigung
Das Abonnement kann entsprechend den Bestimmungen zum Deutschlandticket gemäß Abschnitt 3.5.3 in der hvv switch App oder bei dem jeweiligen Kundenservice oder einer der hierfür bekannt gegebenen Stellen gekündigt werden.

3.3.4 Sozialrabatt
Im Abonnement über die hvv switch App ist keine Anrechnung des Sozialrabatts der Stadt Hamburg nach Abschnitt 3.1.5 möglich.

3.4 Zeitkarten des Ausbildungsverkehrs
3.4.1 Berechtigtenkreis
Zeitkarten des Ausbildungsverkehrs können folgende Personengruppen in Anspruch nehmen:
a) schulpflichtige Personen bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres;
b) nach Vollendung des 15. Lebensjahres
   1. Schülerinnen, Schüler und Studierende öffentlicher, staatlich genehmigter oder staatlich anerkannter privater
      – allgemeinbildender Schulen,
      – berufsbildender Schulen,
- Einrichtungen des zweiten Bildungsweges,
- Hochschulen, Akademien (mit Ausnahme der Verwaltungsakademien, Volkshochschulen, Landvolkshochschulen);

2. Personen, die private Schulen oder sonstige Bildungseinrichtungen besuchen, die nicht unter Ziffer 1. fallen, sofern sie aufgrund des Besuchs dieser Schulen oder Bildungseinrichtungen von der Berufsschulpflicht befreit sind oder sofern der Besuch dieser Schulen und sonstigen privaten Bildungseinrichtungen nach dem Bundesausbildungsförderungsgesetz förderungsfähig ist;

3. Personen, die an einer Volkshochschule oder einer anderen Einrichtung der Weiterbildung Kurse zum nachträglichen Erwerb des Hauptschul- und Realschulabschlusses besuchen;

4. Personen, die in einem Berufsausbildungsverhältnis im Sinne des Berufsbildungsgesetzes oder in einem anderen Vertragsverhältnis im Sinne des § 26 des Berufsbildungsgesetzes stehen, sowie Personen, die in einer Einrichtung außerhalb der betrieblichen Berufsausbildung im Sinne des § 43 Abs. 2 des Berufsbildungsgesetzes, § 36 Abs. 2 der Handwerksordnung ausgebildet werden;

5. Personen, die einen staatlich anerkannten Berufsvorbereitungslehrgang besuchen;

6. Praktikantinnen und Praktikanten sowie Volontärinnen und Volontäre, sofern die Ableistung eines Praktikums oder Volontariats vor, während oder im Anschluss an eine staatlich geregelter Ausbildung oder ein Studium an einer Hochschule nach den für Ausbildung und Studium geltenden Bestimmungen vorgesehen ist;

7. Beamtenanwärterinnen und Beamtenanwärter des einfachen und mittleren Dienstes sowie Praktikantinnen und Praktikanten und Personen, die durch Besuch eines Verwaltungslehrgangs die Qualifikation für die Zulassung als Beamtenanwärterin oder Beamtenanwärter des einfachen oder mittleren Dienstes erst erwerben müssen, sofern sie keinen Fahrtkostenersatz von der Verwaltung erhalten;

8. Teilnehmende an einem freiwilligen sozialen Jahr oder an einem freiwilligen ökologischen Jahr oder vergleichbaren sozialen Diensten (z. B. Bundesfreiwilligendienst).

Die Berechtigung zur Benutzung von Zeitkarten des Ausbildungsverkehrs entfällt, wenn die Voraussetzungen nicht mehr gegeben sind.

Der Anspruch auf Bezug von Zeitkarten des Ausbildungsverkehrs entfällt bei missbräuchlicher Benutzung.

3.4.2 Nachweis der Berechtigung


3.4.3 Zeitkarten für Schüler

Die Schulen, deren Schülerinnen und Schüler diese Fahrkarten in Anspruch nehmen können, sind im hvv Prüfverzeichnis genannt. Die Schulen geben mit ihrer Bestätigung des Schulbesuchs gleichzeitig die Bestätigung nach Abschnitt 3.4.1 ab.


Zu Schüler-Karten für Verbindungen, die nicht in den Gemeinschaftstarif einbezogen sind, werden keine Schüler-Nebenkarten ausgegeben.

Schüler-Karten für 2 Tarifzonen werden nur für solche Zonenkombinationen ausgegeben, die nicht vollständig durch die Tarifbereiche Kreis oder Hamburg AB abgedeckt werden.

3.4.4 SchülerPlusTicket


Der Preis des SchülerPlusTickets kann folgender Tabelle entnommen werden. Der Geltungsbereich des SchülerPlusTickets muss den Geltungsbereich der vorhandenen Schülerzeitkarte vollständig miteinschließen.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Erweiterung von…</th>
<th>Monatskarte</th>
<th>Abonnement</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1 Zone auf 2 Zonen/ Hamburg AB/ Kreis</td>
<td>12,70 €</td>
<td>10,50 €</td>
</tr>
<tr>
<td>1 Zone auf Gesamtnetz</td>
<td>27,50 €</td>
<td>27,50 €</td>
</tr>
<tr>
<td>2 Zonen/ Hamburg AB/ Kreis auf Gesamtnetz</td>
<td>14,80 €</td>
<td>14,80 €</td>
</tr>
</tbody>
</table>

3.5 Deutschlandticket

Der folgende Abschnitt 3.5 enthält die deutschlandweiten einheitlichen Tarifbestimmungen zum Deutschlandticket.

3.5.1 Grundsatz

Das Deutschlandticket ist ein von der Bundesrepublik Deutschland und den Bundesländern gefördertes deutschlandweit gültiges Tarifangebot im Schienenpersonennahverkehr (SPNV) und im öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV). Es gilt ab dem 1. Mai 2023.

Die hier festgelegten Tarifbestimmungen gelten für das Deutschlandticket und sind von allen teilnehmenden Verkehrsunternehmen des SPNV und des ÖPNV in Deutschland verbindlich anzuwenden. Diese Tarifbestimmungen ergänzen die bestehenden Tarif- und Beförderungsbedingungen der teilnehmenden Verkehrsverbünde, der Landestarife und des Deutschlandtarifs sowie die Beförderungsbedingungen der teilnehmenden Eisenbahn-Verkehrsunternehmen des SPNV und der teilnehmenden Verkehrsunternehmen des ÖPNV, soweit sich aus den folgenden Regelungen nichts anderes ergibt.

Für die Ausgabe des Deutschlandtickets gelten die Bedingungen des vertragshaltenden Verkehrsunternehmens.

3.5.2 Fahrtberechtigung, Nutzungsbedingungen und Geltungsbereich


Das Deutschlandticket gilt nicht in Verkehrsmitteln, die überwiegend zu touristischen oder historischen Zwecken betrieben werden.


Das Deutschlandticket beinhaltet keine unentgeltliche Mitnahme von Personen über 6 Jahren.


Für die Mitnahme eines Fahrrades ist ein reguläres Fahrradkartenangebot zu erwerben, soweit die Fahrradmitnahme auf der jeweiligen Fahrt entgeltpflichtig ist.

Für die Mitnahme eines Hundes ist ein reguläres Fahrkartenangebot zu erwerben, soweit die Mitnahme auf der jeweiligen Fahrt entgeltpflichtig ist.

3.5.3 Vertragslaufzeit und Kündigung

Das Deutschlandticket kann an den von den Verkehrsunternehmen, Verkehrsverbünden und Landestariforganisationen für Abonnement-Produkte eingerichteten Verkaufsstellen bzw. über deren Vertriebskanäle erworben werden.

Das Deutschlandticket wird im Abonnement ausgegeben. Der Einstieg ins Abonnement ist jeweils zum Ersten eines Monats möglich.

Das Abonnement wird für unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann monatlich gekündigt werden. Die Kündigung muss dabei bis zum 10. eines Monats zum Ende des jeweiligen Kalendermonats erfolgen. Das Deutschlandticket gilt im Falle einer Kündigung bis Betriebschluss nach dem Ende des letzten Tages dieses Kalendermonats, längstens jedoch bis 3.00 Uhr des Folgetags.

Neben der monatlichen Kündbarkeit kann in Verbindung mit anderen Produkten im Bereich des Personenverkehrs auch eine feste Laufzeit von 12 Monaten angeboten werden.

3.5.4 Beförderungsentgelt

Der Preis für das Deutschlandticket im Abonnement beträgt 49,00 EUR pro Monat bei monatlicher Zahlung. Eine jährliche Zahlung des zwölffachen Monatsbetrages kann angeboten werden.

Bei Verkehren, die nur auf Anforderung verkehren (z. B. On-demand-Verkehr, Anruf-Sammeltaxi, Rufbus) sowie bei täglich verkehrenden Eisenbahnen mit besonderen Betriebsformen (z. B. Schmalspurbahnen mit Dampftraktion) kann ein Zuschlag nach den örtlichen Tarifbestimmungen erhoben werden.

3.5.5 Jobticket

Das Deutschlandticket kann als rabattiertes Jobticket angeboten werden.


Der Fahrpreis für das Deutschlandticket als Jobticket ist der Fahrpreis nach Abschnitt 3.5.4 abzüglich 5% Rabatt. Voraussetzung für den Rabatt ist, dass der Arbeitgeber einen Zuschuss zum Jobticket leistet, der mindestens 25% des Fahrpreises gemäß Abschnitt 3.5.4 beträgt.

3.5.6 Fahrgastrechte

Für Fahrten im Eisenbahnverkehr gelten die Fahrgastrechte gem. Teil A Nr. 8 der Tarifbedingungen des Deutschlandtarifs sowie Teil C Nr. 8 der Tarifbedingungen für Zeitkarten im Deutschlandtarif in ihrer jeweils genehmigten und veröffentlichten Fassung, abrufbar im Internet unter www.deutschlandtarif-verbund.de.

3.6 Großkundenabonnement

Die Gesamtabwicklung des hvv Großkundenabonnements (GKA) obliegt der GKA-Betreuungsstelle des hvv bei der S-Bahn Hamburg GmbH (S-Bahn).
Am Großkundenabonnement (GKA) können Personen teilnehmen, deren Arbeitgeber mindestens für 12 Monate einen Großkundenabonnementsvertrag mit der S-Bahn abgeschlossen hat und die sich damit einverstanden erklären, dass das von ihnen zu entrichtende Fahrgeld in der jeweils gültigen Höhe von ihrem Lohn/Gehalt einbehalten wird.


In Abhängigkeit vom Zuschuss des Arbeitgebers gemäß Abschnitt 3.5.5 wird dem Fahrgast als ProfiTicket ein Deutschlandticket oder Deutschlandticket als Jobticket ausgegeben. Es gelten die Bestimmungen zum Deutschlandticket gemäß Abschnitt 3.5. Die Gültigkeitsdauer ergibt sich aus Abschnitt 3.6.3.

Bei einer Abnahme von weniger als 20 ProfiTickets durch einen Arbeitgeber kann die S-Bahn eine monatliche Vorauszahlung des Fahrgelds verlangen.

3.6.1 Voraussetzungen für den Abschluss von Großkundenabonnementsverträgen

GKA-Verträge werden mit Unternehmen abgeschlossen, die die Fahrraketausübung an ihre Mitarbeitenden und das Fahrgeldinkasso im Namen und für Rechnung der Verbundverkehrsunternehmen abwickeln, wenn der Arbeitgeber sich verpflichtet, zusätzlich zum ohnehin geschuldeten Lohn/Gehalt eine Beteiligung am ProfiTicket Fahrgeld gemäß Abschnitt 3.5.5 zu leisten. Vor dem 01.05.2023 bestehende GKA-Verträge ohne Fahrgeldzuschuss durch den Arbeitgeber (GKA I (zuvor GKA 50) und GKA III (zuvor GKA 90)) bleiben bis zum 31.12.2023 bestehen. Hiernach werden im GKA nur noch Deutschlandtickets als Jobtickets mit entsprechendem Fahrgeldzuschuss ausgegeben.

3.6.2 Vertriebspartner

ProfiTickets, die als Deutschlandtickets als Jobticket ausgegeben werden, können über Vertriebspartner, die einen entsprechenden Vertrag mit der S-Bahn abgeschlossen haben, an die teilnahmeberechtigten Mitarbeitenden kleinerer Unternehmen ausgegeben werden. Grundlage hierfür ist ein zwischen dem Unternehmen (Kooperationspartner) und dem Vertriebspartner geschlossener Aufnahmevertrag.

3.6.3 Gültigkeit der ProfiTickets

Die Geltungsdauer eines ProfiTickets beginnt um 0.00 Uhr des Monatsersten, ab dem der nutzungsberechtigte Fahrgast an einem GKA teilnimmt.


3.6.4 Verlust

Bei Verlust eines elektronischen ProfiTickets auf der hvv Card gelten die Bestimmungen gemäß 1.4, insbesondere 1.4.3.2.

3.6.5 Dauer und Beendigung der Teilnahme am Großkundenabonnement

Die Dauer des Teilnahmeverhältnisses ergibt sich für den Fahrgast gemäß Abschnitt 3.5.3. Während der Teilnahme erhält der Fahrgast ein Deutschlandticket oder Deutschlandticket als Jobticket.

Für elektronische ProfiTickets auf der hvv Card gelten zusätzlich die Bestimmungen gemäß Abschnitt 1.4 ff, für Tickets per Web-Application bzw. Wallet gelten die Bestimmungen der Sonderangebote zum Gemeinschaftstarif.

3.6.5.1 Widerspruch gegen die Verlängerung des Teilnahmeverhältnisses


2. Wird der Großkundenabonnementsvertrag zwischen dem Arbeitgeber und der S-Bahn gekündigt, so erlischt die Berechtigung zur Inanspruchnahme des ProfiTickets für alle teilnehmenden Mitarbeitenden mit dem Kalendermonat, zu dessen Ende der Vertrag gekündigt wurde.

3. Stellt ein Verbundverkehrsunternehmen einen Verstoß gegen die Bestimmungen des Gemeinschaftstarifs — insbesondere die Benutzung eines ProfiTickets durch eine nichtberechtigte Person — fest, so kann die S-Bahn die Teilnahme am GKA fristlos kündigen. Die S-Bahn hat das Recht, Personen, die ein ProfiTicket missbräuchlich verwenden, von der künftigen Teilnahme am GKA auszuschließen.
3.7 Zusatztickets zu Zeitkarten

3.7.1 Fahrten außerhalb des örtlichen Geltungsbereichs von Zeitkarten

Für eine Fahrt außerhalb des örtlichen Geltungsbereichs einer gültigen Zeitkarte ist spätestens bei Beginn dieser Fahrt eine Ergänzungskarte (gültig nur in den Ringen A bis F) erforderlich. Für die Preisbemessung ist die Anzahl der außerhalb des örtlichen Geltungsbereichs der Zeitkarte befahrenen Tarifringe zu ermitteln.


Für die Ergänzungskarten gelten die Bestimmungen unter Abschnitt 2.1 Einzelkarten entsprechend. Eine Ergänzungskarte erweitert keine tageszeitlichen Gültigkeiten. Eine Ergänzungskarte gilt auch für alle entsprechend den tariflichen Regelungen mitgenommenen Personen.

3.7.2 1. Klasse Zuschläge

Soweit bei den einzelnen Zeitkarten nichts anderes bestimmt ist, ist für die Benutzung der 1. Klasse RB/RE ein Zuschlag erforderlich.


Wird zu Zeitkarten eine Zuschlagkarte für die Benutzung der 1. Klasse RB/RE für 1 Fahrt gelöst, so gelten die Regelungen unter Abschnitt 2.1 (Einzelkarten) und 2.3 (Zuschläge des Bartarifs) entsprechend. Eine Zuschlagkarte gilt auch für alle entsprechend den tariflichen Regelungen mitgenommenen Personen.

3.7.3 Personenmitnahme am Wochenende


Zusatztickets zur Wochenend-Mitnahme gelten für den eingetragenen Kalendermonat vom Monatsersten 0.00 Uhr bis 3 Uhr des ersten Tages des Folgemonats.

4 Sonstige Fahrtberechtigungen

4.1 Jugend-Gruppenkarte


An- und Abreise der einzelnen Personen zum bzw. vom Sammelpunkt der Gruppe sind im örtlichen Geltungsbereich der jeweiligen Fahrrkarte zulässig.


f) Die Bestellung muss spätestens zehn Tage vor Fahrtantritt bei einer der örtlich dafür besonders bekannten Stellen eingegangen sein.

Diese Stellen können Jugend-Gruppenkarten im Vorverkauf abgeben. Über die Verwendung dieser Jugend-Gruppenkarten haben die Schulen und Vereine einen Nachweis zu führen, aus dem Tag und Ziel der Fahrt sowie die Zahl der hierfür ausgegebenen Fahrkarten hervorgehen.

4.2 Beförderung schwerbehinderter Menschen


4.3 Beförderung von Polizistinnen und Polizisten in Uniform


5 Rechnungen für Vorsteuerabzug der Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer)

Die Verbundverkehrsunternehmen geben den umsatzsteuerlichen Bestimmungen entsprechende Rechnungen über steuerpflichtige Beförderungsleistungen auf Verlang der Fahrgäste gegen Vorlage der Fahrkarten aus, soweit die Fahrkarten nicht ohnehin als Rechnungen gelten. Der Anspruch soll schriftlich bei den Verbundverkehrsunternehmen geltend gemacht werden.
# Fahrkarten und Preise des Bartarifs

gültig ab 01. Januar 2023

<table>
<thead>
<tr>
<th>Bartarif</th>
<th>Einzelkarte</th>
<th>9-Uhr-Tageskarte</th>
<th>Ganztageskarte</th>
<th>9-Uhr-Gruppenkarte</th>
<th>Einzelkarte Kind</th>
<th>Ganztageskarte Kind</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Stadt *</td>
<td>1,90 €</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>1 Zone *</td>
<td>2,50 €</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>2 Zonen *</td>
<td>3,20 €</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Kurzstrecke **</td>
<td>1,90 €</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Nahbereich ***</td>
<td>2,50 €</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Hamburg AB</td>
<td>3,60 €</td>
<td>7,10 €</td>
<td>8,40 €</td>
<td>13,40 €</td>
<td>1,30 €</td>
<td>2,50 €</td>
</tr>
<tr>
<td>1 bis 2 Ringe</td>
<td>3,60 €</td>
<td>7,10 €</td>
<td>8,40 €</td>
<td>13,40 €</td>
<td>1,30 €</td>
<td>2,50 €</td>
</tr>
<tr>
<td>3 Ringe</td>
<td>5,80 €</td>
<td>11,10 €</td>
<td>12,90 €</td>
<td>20,60 €</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>4 Ringe</td>
<td>7,90 €</td>
<td>14,10 €</td>
<td>16,90 €</td>
<td>26,80 €</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>5 Ringe</td>
<td>9,60 €</td>
<td>17,80 €</td>
<td>21,20 €</td>
<td>27,80 €</td>
<td>2,60 €</td>
<td>5,00 €</td>
</tr>
<tr>
<td>6 Ringe (Ringe A – F)</td>
<td>11,30 €</td>
<td>20,60 €</td>
<td>25,10 €</td>
<td>28,50 €</td>
<td>3,90 €</td>
<td>7,50 €</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Zuschlag 1. Klasse RB/RE Ringe A – F eine Fahrt/ Tageskarte</th>
<th>2,40 €</th>
</tr>
</thead>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ergänzungskarte zur Zeitkarte</th>
<th>eine Fahrt</th>
<th>eine Fahrt Kind</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1 bis 2 Ringe</td>
<td>2,50 €</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>3 Ringe</td>
<td>5,00 €</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>5 Ringe</td>
<td>7,50 €</td>
<td>1,30 €</td>
</tr>
<tr>
<td>6 Ringe (Ringe A – F)</td>
<td>10,00 €</td>
<td>2,60 €</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fahrradkarte R-Bahn (RB/RE) Ringe A – F pro Tag</th>
<th>3,50 €</th>
</tr>
</thead>
</table>

Fahrkarten des Bartarifs gelten nicht in den Tarif-Ringen G und H.

*  nur außerhalb Hamburg AB
** nur innerhalb Hamburg AB
*** nur innerhalb Hamburg AB und im Nahbereich über die Grenze Hamburg AB von und nach Ring C bzw. D
# 7 Fahrkarten und Preise der Zeitkarten

gültig ab 01. Mai 2023

<table>
<thead>
<tr>
<th>Zeitkarten</th>
<th>Wochenkarte</th>
<th>Monatskarte</th>
<th>Abonnementskarten</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Deutschlandticket</td>
</tr>
<tr>
<td>Gesamtnetz</td>
<td>29,00 €</td>
<td>69,00 €</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Gesamtnetz &amp; deutschlandweit</td>
<td>49,00 €</td>
<td>46,55 €</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Schüler-Karten</th>
<th>Monatskarte</th>
<th>Abonnementskarten</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Hauptkarte</td>
<td>Nebenkarte</td>
</tr>
<tr>
<td>1 Zone *</td>
<td>41,50 €</td>
<td>31,50 €</td>
</tr>
<tr>
<td>Hamburg AB / Kreis / 2 Zonen</td>
<td>54,20 €</td>
<td>44,20 €</td>
</tr>
<tr>
<td>5 Ringe</td>
<td>-</td>
<td>65,80 €</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Zusatztickets zu Zeitkarten</th>
<th>Woche</th>
<th>Monat</th>
<th>Abonnement**</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Zuschlag 1. Klasse RB/RE Gesamtnetz</td>
<td>15,10 €</td>
<td>47,20 €</td>
<td>47,20 €</td>
</tr>
<tr>
<td>Zusatzticket Wochenend-Mitnahme</td>
<td>15,00 €</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

* nur außerhalb Hamburg AB
** keine Neuabschlüsse möglich
8 Tarifplan
Zusammenstellung der Sonderangebote zum Gemeinschaftstarif des Hamburger Verkehrsverbundes (hvv) für die Verbundverkehrsunternehmen (hvv Gemeinschaftstarif)

Stand: Mai 2023
Inhaltsverzeichnis

A hvv Basis Sonderangebote .................................................................................................................... 3
SemesterTicket ............................................................................................................................................ 4
SemesterTicket Upgrade zum Deutschlandticket ....................................................................................... 6
SemesterTicket Lüneburg ............................................................................................................................ 7
Freizeitpass für Schüler ............................................................................................................................. 8
hvv Tageskarte Gruppenreisen .................................................................................................................. 9
Deutschlandticket im BonusTicket-Modell (früher: BonusTicket für Azubis) ........................................... 10
hvv Mobilitätskarte ................................................................................................................................... 11
OnDemand-Aufpreis .................................................................................................................................. 12
SchulSpezial ............................................................................................................................................... 13
SchulSpezial Stormarn ............................................................................................................................... 14

B Kooperationen mit Verkehrsunternehmen .......................................................................................... 15
SH-plus-hvv .............................................................................................................................................. 16
Anschlussmobilität Niedersachsentarif ...................................................................................................... 17
DB + City-Ticket ........................................................................................................................................ 18
City-mobil .................................................................................................................................................. 19
Länder-Ticket ............................................................................................................................................ 20
hvv Anschlussfahrkarte LUP-SN ............................................................................................................... 21

C Weitere Kooperationen ....................................................................................................................... 22
hvv Kombifahrkarte .................................................................................................................................... 23
hvv-Sonderfahrkarte zu Kongressen, Tagungen und Seminaren .............................................................. 24
Kombinierte Fluggast-Ticket .................................................................................................................... 25
Rail & Fly inclusive ................................................................................................................................... 26
hvv Fahrrkarte für Hotelgäste .................................................................................................................... 27
AusstellerTicket ....................................................................................................................................... 28

D Zeitlich befristete Sonderangebote ..................................................................................................... 29
hvv Ferienfahrkarte .................................................................................................................................... 30
Tageskarte für die Inhaber der außerhamburgischen Ferienpässe ........................................................... 31
Angebot für Neubürger ............................................................................................................................ 32
9-Euro-Abo ............................................................................................................................................... 33
Klimaticket ............................................................................................................................................... 35
Übergangsregelung im Rahmen der Deutschlandticket Einführung ....................................................... 36

E Vertriebliche Bestimmungen .............................................................................................................. 40
Fahrtkarten zum Selbstausdrucken und per Smartphone ........................................................................ 41
Fahrtkarten mit hvv Any .......................................................................................................................... 43
A hvv Basis Sonderangebote
SemesterTicket

1. Laufzeit
Das SemesterTicket läuft unter dem Vorbehalt des jederzeitigen Widerrufs ab dem 1. Mai 2023 bis auf weiteres als tarifliches Sonderangebot.

2. Betroffener Personenkreis
Zur Abnahme des SemesterTickets sind ausschließlich die jeweiligen Studierenden der öffentlichen, staatlich genehmigten oder staatlich anerkannten privaten Hochschulen bzw. Akademien im Sinne von § 1, Absatz 1, Ziffer 2a PBefAusglV berechtigt und verpflichtet, deren AstA, Träger oder deren Verwaltung mit der S-Bahn Hamburg GmbH einen entsprechenden Vertrag über das SemesterTicket abgeschlossen haben. Die Anzahl der durch die jeweiligen Studentenschaften abzunehmenden SemesterTickets pro Semester entspricht der Anzahl der für das Semester immatrikulierten Studierenden an der Hochschule/Akademie. SemesterTickets dürfen nur an immatrikulierte Studierende der jeweiligen Hochschule/Akademie ausgegeben werden.

3. Fahrkarte
Als Fahrkarte mit der Bezeichnung „SemesterTicket“ gilt eine für ein Semester mit dem Geltungsbeginn und Geltungsende (Datumsangaben) von der jeweiligen Hochschulverwaltung auf die betreffende Person ausgestellte Fahrberechtigungsbescheinigung. Sie ist nur in Verbindung mit einem gültigen amtlichen Personenausweis, Führerschein oder Studierendausweis mit Lichtbild gültig.

Das SemesterTicket ist eine Zeitkarte des Ausbildungsverkehrs für Studierende im Sinne des hvv Gemeinschaftstarifs und im Sinne von § 45a PBefG und § 6a AEG (alte Fassung) in Verbindung mit Art. 8, § 2 E NeuOG.

4. Fahrpreis
Der Fahrpreis pro SemesterTicket ist zu Beginn des Semesters fällig und richtet sich nach der beigefügten Preisliste. Die Preise für die folgenden Semester werden gesondert beantragt.

5. Gültigkeit
5.1 Das SemesterTicket berechtigt je nach vertraglicher Vereinbarung zwischen der teilnehmenden Hochschule und der S-Bahn Hamburg GmbH zu beliebig vielen Fahrten entweder
   • in den Tarif-Ringen A, B, C, D und E oder
   • im Gesamtnetz des hvv
   an allen Tagen während des eingedruckten Geltungszeitraums von 0.00 Uhr des ersten Geltungstags bis Betriebsschluss des letzten Geltungstages.

5.2 Die 1. Klasse können mitbenutzt werden, wenn ein Zuschlag nach dem hvv Gemeinschaftstarif vorhanden ist.

5.3 Bei Fahrten mit gültigen SemesterTickets können 3 Kinder im Alter von 6 bis einschließlich 14 Jahren unentgeltlich mitgenommen werden.

6. Weitere Bestimmungen
6.1 Das SemesterTicket ist nicht übertragbar.

6.2 Für Personen, die zur Nutzung eines SemesterTickets berechtigt sind, entfällt der Anspruch auf den Erwerb von Abonnements- und Zeitkarten für den Ausbildungsverkehr gemäß dem hvv Gemeinschaftstarif für Verbindungen innerhalb des Geltungsbereichs des SemesterTickets.


6.4 Bei Verlust des SemesterTickets durch Diebstahl, Raub, Abhandenkommen, Feuer, Explosion oder höhere Gewalt erhalten Studierende, wenn sie den Verlust auf dem dafür vorgesehenen Vordruck anzeigen, ein Ersatz-SemesterTicket für den Rest der Geltungsdauer, wobei keine Umwandlung eines SemesterTickets vorgenommen werden darf. Das in Verlust geratene SemesterTicket ist ungültig. Findet es sich wieder an, ist es unverzüglich an die dafür vorgesehene Stelle abzuleiten.

6.5 Das Angebot ist erheblich ermäßigts im Sinne von § 2 der Eisenbahnverkehrsordnung (EVO). Ein Ersatz der erforderlichen Aufwendungen für die Nutzung eines anderen Zuges aufgrund der hvv Beförderungsbedingungen §18 Absatz (7) i. V. m. §18 Absatz (9) bzw. der § 8 Absatz 1 Nummer 1 EVO i.V.m. § 8 Absatz 2 EVO erfolgt daher nicht.
6.6 Im Übrigen gelten die Tarifbestimmungen und die Beförderungsbedingungen der Verbundverkehrsunternehmen.

7. Digitale SemesterTickets
Abweichend von den Bestimmungen gilt für digitale SemesterTickets folgendes:
Digitale ausgegebene SemesterTickets werden über das Smartphone des Studierenden dargestellt und können mit einem Lichtbild versehen sein. Die Verbindung zu einem amtlichen Lichtbildausweis entfällt, sollte ein Lichtbild vorhanden sein. Das digitale SemesterTicket gilt als ungültig, wenn das Ticket oder der Barcode mit einem grauen Overlay dargestellt ist. In diesem Falle muss eine Internetverbindung hergestellt werden, damit das digitale SemesterTicket aktualisiert werden kann.

Die Bereitstellung des digitalen SemesterTickets erfolgt über das Webportal der entsprechenden Universität.

Bei Tod oder Exmatrikulation liefert im Falle des digitalen SemesterTickets die entsprechende Universität der S-Bahn Hamburg GmbH den Nachweis, dass das SemesterTicket ungültig ist und nicht mehr von dem jeweiligen Uni-Webportal abgerufen werden kann. Über die S-Bahn Hamburg GmbH kann danach ein eventuelles Restguthaben ausgezahlt werden.

Bei einem Verlust des digitalen SemesterTickets ist eine Ersatzkartenregelung nicht notwendig, da das digitale SemesterTicket im Webportal der entsprechenden Universität vorgehalten wird und von dort jederzeit abrufbar ist.

Im Übrigen gelten für die Nutzung des digitalen SemesterTickets die Benutzungsbedingungen für „Fahrkarten zum Selbstausdrucken und per Smartphone“.

8. Preisliste des hvv für das SemesterTicket

<table>
<thead>
<tr>
<th>Semester</th>
<th>Geltungsbereich</th>
<th>Preis des SemesterTickets</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Wintersemester 2022/2023</td>
<td>Ringe A-E</td>
<td>182,40 €</td>
</tr>
<tr>
<td>ab Sommersemester 2023</td>
<td>Ringe A-E</td>
<td>184,80 €</td>
</tr>
<tr>
<td>ab Sommersemester 2023</td>
<td>Ringe A-H</td>
<td>187,97 €</td>
</tr>
</tbody>
</table>
SemesterTicket Upgrade zum Deutschlandticket

1. Laufzeit
Das „SemesterTicket Upgrade zum Deutschlandticket“ läuft unter dem Vorbehalt des jederzeitigen Widerrufs ab dem 1. Mai 2023 bis auf weiteres als tarifliches Sonderangebot.

2. Betroffener Personenkreis
Alle Studierenden, die über ihre Hochschule ein hvv SemesterTicket (außer SemesterTicket Lüneburg) erhalten, können das Upgrade zum Deutschlandticket erwerben.

3. Gültigkeit
Das Upgrade zum Deutschlandticket erweitert das SemesterTicket um das Deutschlandticket (siehe hvv Gemeinschaftstarif Abschnitt 3.5).

4. Fahrpreis
Der Preis errechnet sich aus der Differenz zwischen dem Preis des Deutschlandtickets und dem monatlichen Preis des vorhandenen SemesterTickets.

5. Weitere Bestimmungen
Das Upgrade zum Deutschlandticket ist nur als monatlich kündbares Abonnement erhältlich.
Als Fahrtberechtigung wird ein elektronisches Ticket per Web-Applikation bzw. Wallet ausgegeben. Das Ticket ist nicht übertragbar und nur in Verbindung mit einem gültigen SemesterTicket gültig. Es gelten die Bestimmungen zum Deutschlandticket laut hvv Gemeinschaftstarif.
SemesterTicket Lüneburg

1. Laufzeit

2. Betroffener Personenkreis

3. Fahrkarte
Als Fahrberechtigung gilt eine für ein Semester mit dem Geltungsbeginn und Geltungsende (Datumsangaben) von der Hochschulverwaltung auf die betreffende Person ausgestellte Fahrkarte. Sie ist nur in Verbindung mit einem gültigen amtlichen Personenausweis, Führerschein oder Studierendenausweis mit Lichtbild gültig.

Das SemesterTicket Lüneburg ist eine Zeitkarte des Ausbildungsverkehrs für Studierende im Sinne des hvv Gemeinschaftstarifs und im Sinne von § 45a PBeG und § 6a AEG (alte Fassung) in Verbindung mit Art. 8, § 2 ENeuOG.

4. Fahrpreis
Der Fahrpreis pro SemesterTicket Lüneburg ist zu Beginn des Semesters fällig. Er beträgt je Semester:
- Im Wintersemester 2022/23 19,40 €.
- Ab Sommersemester 2023 19,70 €.

5. Gültigkeit
5.1 Das SemesterTicket Lüneburg gilt an allen Tagen während des eingedruckten Geltungszeitraums von 0.00 Uhr des ersten Geltungstags bis Betriebsschluss des letzten Geltungstages.

5.2 Das SemesterTicket Lüneburg berechtigt zu beliebig vielen Fahrten im Landkreis Lüneburg mit allen hvv Buslinien. Das Lösen von Ergänzungskarten gemäß Abschnitt 3.7.1 und 3.7.2 des hvv Gemeinschaftstarifs ist nicht zulässig.

6. Weitere Bestimmungen
6.1 Das SemesterTicket Lüneburg ist nicht übertragbar.


6.3 Bei Verlust des SemesterTickets Lüneburg erhalten Studierende, wenn sie den Verlust auf dem dafür vorgesehenen Vordruck anzeigen, ein Ersatz-SemesterTicket Lüneburg für den Rest der Geltungsdauer. Das in Verlust geratene SemesterTicket Lüneburg ist ungültig. Findet es sich wieder an, ist es unverzüglich an die dafür vorgesehene Stelle abzuleiern.

6.4 Im Übrigen gelten die Bestimmungen des hvv Tarifs.
Freizeitpass für Schüler

1. Laufzeit
Das Angebot „Freizeitpass für Schüler“ wird unter dem Vorbehalt jederzeitigen Widerrufs ab 1. Mai 2023 unbefristet verlängert.

2. Berechtigtenkreis
Zur Inanspruchnahme des Angebots sind Personen berechtigt, die eine der im hvv Prüfverzeichnis für den Ausbildungsverkehr genannten Schulen besuchen.

3. Fahrkarte
Der Preis des Freizeitpass für Schüler beträgt 8,70 € je Kalendermonat.
Der Freizeitpass für Schüler wird nur gegen Vorlage eines gültigen Berechtigungsnachweises für den Erwerb von Zeitkarten für Schüler gemäß hvv Gemeinschaftstarif ausgegeben.

4. Ermäßigte Einzelkarten
Während seiner Gültigkeit berechtigt der Freizeitpass zur Nutzung von Einzelkarten für Kinder und Ganztageskarten für Kinder, und zwar
- montags bis freitags jeweils ab 14.00 Uhr bis Betriebsschluss sowie
- sonnabends und sonntags und an den für die Schüler Hamburgs, Schleswig-Holsteins und Niedersachsens jeweils geltenden Schulferientagen ganztägig bis Betriebsschluss.

5. Weitere Bestimmungen
Der Freizeitpass ist nicht übertragbar.
hvv Tageskarte Gruppenreisen

1. Laufzeit

2. Voraussetzungen für die Inanspruchnahme
Es müssen je Gruppenreise mindestens 6 hsvv Tageskarten Gruppenreisen für den gleichen Geltungszeitraum abgenommen werden. Die einzelnen Tage des Geltungszeitraums müssen aneinander anschließen.

3. Gültigkeit
hvv Tageskarten Gruppenreisen gelten an den in ihnen eingetragenen Tagen von 0.00 Uhr des ersten Tages bis zum Betriebsschluss des letzten Tages zu beliebig vielen Fahrten im Tarifbereich Hamburg AB auf allen zum hsvv Gemeinschaftstarif betriebenen Verkehrsmitteln. Für die Mitbenutzung der 1. Klasse RB/RE ist je hsvv Tageskarte Gruppenreisen eine Zuschlagkarte für einen Tag gemäß hsvv Gemeinschaftstarif erforderlich.
hvv Tageskarten Gruppenreisen sind nicht übertragbar.
Die Erweiterung des örtlichen Geltungsbereichs einer hsvv Tageskarte Gruppenreisen mit einer Ergänzungskarte (hvv Gemeinschaftstarif Abschnitt 3.7) ist nicht möglich.

4. Fahrpreise
Der Fahrpreis beträgt 4,64 € pro Person und Tag. Für Kinder gibt es keine besondere Regelung.
Die hsvv Tageskarten Gruppenreisen werden nur vom Vertragspartner und nur für vom Vertragspartner veranstaltete Gruppenreisen ausgegeben.

5. Weitere Bestimmungen
Deutschlandticket im BonusTicket-Modell (früher: BonusTicket für Azubis)

1. Laufzeit

2. Berechtigtenkreis
Personen gemäß der Verordnung über den Ausgleich gemeinwirtschaftlicher Leistungen im Straßenpersonenverkehr (PBefAusglV) §1 Abs. 1 Nr. 2 lit. a (nur Schülerinnen und Schüler berufsbildender Schulen) und lit. d bis h können das „Deutschlandticket im BonusTicket-Modell“ kaufen, wenn

- der Arbeitgeber des Auszubildenden einen Zuschuss zum monatlichen Fahrgeld zahlt oder

- wenn im Falle einer voll-schulischen Ausbildung eine Gebietskörperschaft (Stadt Hamburg oder ein (Land-)Kreis) einen Bonus-Ticket-Zuschuss von 20,00 € monatlich zum Deutschlandticket zahlt (nur Ausbildungsstandort der zuschuss-zahlenden Gebietskörperschaft).

Voraussetzung für die Zuschusszahlung der Gebietskörperschaft ist eine Vereinbarung über die Abrechnung der Zuschüsse zum „Deutschlandticket im BonusTicket-Modell“ mit der Gebietskörperschaft.


3. Verkauf
Deutschlandtickets im BonusTicket-Modell werden als Deutschlandticket oder Deutschlandticket als Jobticket ausgegeben.

4. Fahrpreis
Als Deutschlandticket im BonusTicket-Modell werden ausgegeben:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ausbildungsart</th>
<th>Deutschlandticket</th>
<th>Deutschlandticket</th>
<th>Deutschlandticket als Jobticket</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Ausbildung</td>
<td>Azubis in vollschulischer Ausbildung</td>
<td>Azubis in dualer Ausbildung mit Arbeitgeber ohne GKA-Teilnahme</td>
<td>Azubis in dualer Ausbildung mit Arbeitgeber mit GKA-Teilnahme</td>
</tr>
<tr>
<td>Fahrpreis</td>
<td>49,00 €</td>
<td>49,00 €</td>
<td>46,55 €</td>
</tr>
<tr>
<td>Fahrpreis-Anteil für den Fahrgast</td>
<td>29,00 €</td>
<td>Max. 29,00 €</td>
<td>Max. 29,00 €</td>
</tr>
<tr>
<td>Zuschuss der Gebietskörperschaft</td>
<td>20,00 €</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Zuschuss des Arbeitgebers</td>
<td>-</td>
<td>Min. 20,00 €</td>
<td>Min. 17,55 €</td>
</tr>
</tbody>
</table>

5. Weitere Bestimmungen
Deutschlandtickets im BonusTicket-Modell berechtigen im hvv an Sonnabenden, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen zur unentgeltlichen Mitnahme von 1 Person beliebigen Alters und 3 Kindern im Alter von 6 bis einschließlich 14 Jahren.

Im Übrigen gelten die Bestimmungen des hvv Tarifs.
**hvv Mobilitätskarte**

1. **Laufzeit**
Das tarifliche Angebot „hvv Mobilitätskarte“ läuft unter dem Vorbehalt jederzeitigen Widerrufs vom
1. Mai 2023 bis auf Weiteres.

2. **Berechtigtenkreis**

Die „hvv Mobilitätskarte“ wird nur ausgegeben, wenn eine Behörde oder Institution (Vertragspartner) für alle ausgegebenen „hvv Mobilitätskarten“ das Fahrgeld bezahlt und ein entsprechender Vertrag hierüber mit der Hamburger Hochbahn AG und der Hamburger Verkehrsverbund GmbH geschlossen wird.

Nach Ende der Berechtigung ist die Fahrkarte ungültig und sofort an die hierfür bekanntgegebene Stelle zurückzugeben.

Die Berechtigung ist in geeigneter Weise nachzuweisen.

3. **Vertrieb**

Die Wertmarke bzw. Fahrkarte wird nach Vorgabe des Vertragspartners für einen Zeitraum zwischen 1 bis maximal 6 Monaten ausgegeben. Gehört ein Fahrgast nach Ende der Gültigkeit der Fahrkarte weiterhin dem Berechtigtenkreis an, so erhält er eine neue Wertmarke.

Die „hvv Mobilitätskarte“ wird an alle Personen des Berechtigtenkreises ausgegeben. Die hierfür ausgewählten Ausgabestellen werden besonders bekannt gegeben.

4. **Gültigkeit**
Die „hvv Mobilitätskarte“ berechtigt während des auf der Fahrkarte angegebenen Zeitraumes zu beliebig vielen Fahrten im Tarifbereich Hamburg AB. Für die Benutzung der 1. Klasse RB/RE sind Zuschläge zu lösen.

Die „hvv Mobilitätskarte“ ist nicht übertragbar. Die Verkehrsunternehmen können bei Fahrkartenprüfungen die Vorlage eines Identitätsnachweises verlangen.

Die Fahrkarte ist nur gültig, wenn sie vorschriftsgemäß ausgefüllt ist.

5. **Preis**
Der Preis der „hvv Mobilitätskarte“ beträgt 31,77 € je Monat, für Kinder im Alter von 6 bis einschließlich 17 Jahren 15,89 € je Monat.

6. **Weitere Bestimmungen**
Bei Verlust einer „hvv Mobilitätskarte“ erhält der Nutzungsberechtigte Fahrgast gegen eine Gebühr von 5 € einmalig eine Ersatzkarte der verlorengegangenen Fahrkarte. Der Verlust ist den hierfür bekannt gegebenen Stellen auf vorgegebenem Formblatt anzugeben.

OnDemand-Aufpreis

1. Laufzeit

2. Gültigkeit und Preise
Zusätzlich zur Fahrkarte nach dem hvv Gemeinschaftstarif (einschließlich Sonderangeboten) ist zur Nutzung der hvv hop-, sowie ElbMobil-Linien und weiterer festgelegter OnDemand-Angebote ein Aufpreis zu zahlen. Folgende OnDemand-Aufpreise werden angeboten:

- in den Gebieten Stormarn und Segeberg:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Aufpreis-Art</th>
<th>Preis</th>
<th>OnDemand-Aufpreis gilt entsprechend den Regelungen ...</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Einzelfahrt</td>
<td>1,00 €</td>
<td>... des hvv Gemeinschaftstarifs für Einzelkarten</td>
</tr>
<tr>
<td>Wochenkarte</td>
<td>5,00 €</td>
<td>... des hvv Gemeinschaftstarifs für Wochenkarten</td>
</tr>
<tr>
<td>Monatskarte</td>
<td>15,00 €</td>
<td>... des hvv Gemeinschaftstarifs für Monatskarten</td>
</tr>
</tbody>
</table>

- im Landkreis Harburg für das ElbMobil:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Aufpreis-Art</th>
<th>Preis</th>
<th>ElbMobil-Aufpreis gilt entsprechend den Regelungen ...</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Einzelfahrt per App</td>
<td>1,50 €</td>
<td>... des hvv Gemeinschaftstarifs für Einzelkarten</td>
</tr>
<tr>
<td>Einzelfahrt per Telefon</td>
<td>2,00 €</td>
<td>... des hvv Gemeinschaftstarifs für Einzelkarten</td>
</tr>
<tr>
<td>Wochenkarte</td>
<td>5,00 €</td>
<td>... des hvv Gemeinschaftstarifs für Wochenkarten</td>
</tr>
<tr>
<td>Monatskarte</td>
<td>15,00€</td>
<td>... des hvv Gemeinschaftstarifs für Monatskarten</td>
</tr>
</tbody>
</table>

- im Gebiet Hamburg-Harburg

<table>
<thead>
<tr>
<th>Aufpreis-Art</th>
<th>Preis</th>
<th>OnDemand-Aufpreis gilt entsprechend den Regelungen ...</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Einzelfahrt</td>
<td>2,00 €</td>
<td>... des hvv Gemeinschaftstarifs für Einzelkarten</td>
</tr>
<tr>
<td>Wochenkarte</td>
<td>10,00 €</td>
<td>... des hvv Gemeinschaftstarifs für Wochenkarten</td>
</tr>
<tr>
<td>Monatskarte</td>
<td>30,00 €</td>
<td>... des hvv Gemeinschaftstarifs für Monatskarten</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Die Aufpreise können zu Fahrkarten gelöst werden, die den gleichen oder einen längeren Geltungszeitraum umfassen.

Fahrgäste mit Schwerbehinderten-Freifahrt (Schwerbehindertenausweis mit Beiblatt und gültiger Wertmarke nach SGB IX) brauchen, entsprechend den gesetzlichen Regelungen, keinen OnDemand-Aufpreis zu lösen.

3. Verkauf
Der Verkauf der OnDemand-Aufpreise erfolgt über die jeweilige App. Wenn weitere Vertriebswege eingerichtet werden, so werden die Fahrgäste an geeigneter Stelle darüber informiert.

4. Weitere Bestimmungen
Im Übrigen gelten die Bestimmungen des hvv Gemeinschaftstarifs, die AGB zum OnDemand-Abonnement sowie die Beförderungsbedingungen des jeweiligen in Anspruch genommenen Verkehrsunternehmens.
**SchulSpezial**

1. **Laufzeit**

2. **Berechtigtenkreis**
Schülerinnen und Schüler mit einem Abonnement des Deutschlandtickets oder einer Abo-Startkarte für ein Deutschlandticket mit im Abonnementsvertrag korrekt angegebenem Wohnsitz in Hamburg sind berechtigt, das Angebot „SchulSpezial“ zu nutzen.
Die Berechtigung zum Erwerb von Zeitkarten für Schüler ist entsprechend den tariflichen Regelungen nachzuweisen.

3. **Zuschuss zum regulären Fahrpreis**
Die Berechtigten erhalten einen monatlichen Zuschuss von der Stadt Hamburg zum monatlichen Abonnementsfahrpreis in Höhe von derzeit 30,00 €.
Der Zuschuss wird von der Stadt Hamburg festgelegt. Es besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Zuschuss-Höhe.
Soweit der Tarif tag-genau Preisberechnungen für das Schüler-Abonnement vorsieht, wird auch der Zuschuss nach den gleichen Regeln tag-genau berechnet.
Bei Wohnort-Wechsel nach Hamburg beginnt die Berechtigung mit dem ersten vollen Kalendermonat ab dem Wohnortwechsel, sofern der Wohnortwechsel bis spätestens 05. des Monats bekanntgemacht wurde.
Bei Wohnort-Wechsel aus Hamburg heraus erlischt die Berechtigung mit dem ersten vollen Kalendermonat ab dem Wohnortwechsel.
Der Abonnementsvertrag des Fahrgastes mit dem Abo-Vertragspartner (KVP) besteht unabhängig vom Schul-Spezial-Zuschuss der Stadt Hamburg.

4. **Weitere Bestimmungen**
Der SchulSpezial-Zuschuss wird nicht gewährt, wenn der Fahrgast dem für die Berechtigungsprüfung notwendigen Datenaustausch zwischen Abo-Vertragspartner und der Stadt Hamburg widerspricht.
Zusätzlich zu SchulSpezial kann der Fahrgast den Sozialzuschuss der Stadt Hamburg erhalten, wenn die Berechtigung hierfür vorliegt.
Im Übrigen gelten die Bestimmungen des hhv Tarifs.
1. **Laufzeit**  

2. **Berechtigtenkreis**  
Schülerinnen und Schüler, die eine weiterführende Schule bzw. eine berufliche Schule mit allgemeinbildendem Abschluss ab Klassenstufe 11 besuchen, sind berechtigt das Angebot „SchulSpezial Stormarn“ zu nutzen, wenn sie über

- eine Schüler-Haupt-Abonnementskarte oder Schüler-Neben-Abonnementskarte des hvv oder
- ein Deutschlandticket oder
- eine Abo-Startkarte für eine Schüler-Haupt-Abonnementskarte oder Schüler-Neben-Abonnementskarte

mit im Abonnementsvertrag korrekt angegebenem Wohnsitz im Kreis Stormarn verfügen.  
Die Berechtigung zum Erwerb von Zeitkarten für Schüler ist entsprechend den tariflichen Regelungen nachzuweisen.

3. **Zuschuss zum regulären Fahrpreis**  
Die Berechtigten erhalten einen monatlichen Zuschuss vom Kreis Stormarn zum monatlichen Abonnementsfahrgeld in Höhe von derzeit (Stand Mai 2023):

- 14,50 € bei Schüler-Haupt-Abonnementskarten
- 6,40 € bei Schüler-Neben-Abonnementskarten
- 13,29 € beim Deutschlandticket

Der Zuschuss wird von vom Kreis Stormarn festgelegt. Es besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Zuschuss-Höhe.

Soweit der Tarif tag-genau Preisberechnungen für das Schüler-Abonnement vorsieht, wird auch der Zuschuss nach den gleichen Regeln tag-genau berechnet.


Bei Wohnort-Wechsel in den Kreis Stormarn beginnt die Berechtigung mit dem ersten vollen Kalendermonat ab dem Wohnortwechsel, sofern der Wohnortwechsel bis spätestens 05. des Monats bekanntgemacht wurde.

Bei Wohnort-Wechsel aus dem Kreis Stormarn heraus erlischt die Berechtigung mit dem ersten vollen Kalendermonat ab dem Wohnortwechsel.

Der Abonnementsvertrag des Fahrgastes mit dem Abo-Vertragspartner (KVP) besteht unabhängig vom Schul-Spezial-Zuschuss des Kreises Stormarn.

4. **Weitere Bestimmungen**  
Der SchulSpezial-Zuschuss wird nicht gewährt, wenn der Fahrgast dem für die Berechtigungsprüfung notwendigen Datenaustausch zwischen Abo-Vertragspartner und dem Kreis Stormarn widerspricht.  
Im Übrigen gelten die Bestimmungen des hvv Tarifs.
B Kooperationen mit Verkehrsunternehmen
1. **Laufzeit**

2. **Berechtigtenkreis**
Das Sonderangebot SH-plus-hvv kann von jedermann in Anspruch genommen werden.

3. **Verkauf**
Die Fahrkarten werden nur über das Vertriebsnetz des Schleswig-Holstein-Tarifs und gemäß dessen Bestimmungen ausgegeben.

4. **Gültigkeit**
- im hhv Tarifring B, wenn auf der Fahrkarte eine Haltestelle im hhv Tarifring B aufgedruckt ist,
- im Tarifbereich Hamburg AB, wenn auf der Fahrkarte eine Haltestelle im hhv Tarifring A aufgedruckt ist oder der hhv Tarifring A zu durchfahren ist.


Die Monatskarten für jedermann und Monatskarten im 12er Abo für jedermann des Schleswig-Holstein-Tarifs berechtigen in ihrem Geltungsbereich für den hhv an Sonnabenden, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen jeweils ganztägig bis Betriebsschluss zur unentgeltlichen Mitnahme von einer Person beliebigen Alters und drei Kindern im Alter von 6 bis einschließlich 14 Jahren.
Für Fahrten im hhv außerhalb des örtlichen Geltungsbereichs einer SH-plus-hvv-Zeitkarte sind Ergänzungskarten gemäß Abschnitt 3.7.1 des hhv Gemeinschaftstarifs zu lösen.
Wird eine Fahrkarte gemäß den Tarifbestimmungen von mehreren Personen benutzt, so müssen diese gemeinsam fahren.

5. **Fahrpreis**
Der Fahrpreis wird durch den Schleswig-Holstein-Tarif festgelegt.

6. **Weitere Bestimmungen**
Die Nicht- oder Teilausnutzung dieses Sonderangebots begründet keinen Anspruch auf Fahrgelderstattung. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des Schleswig-Holstein-Tarifs, die Bestimmungen des hhv Gemeinschaftstarifs sowie die Beförderungsbedingungen des jeweiligen in Anspruch genommenen Verkehrsuntemehmens.
Anschlussmobilität Niedersachsentarif

1. Laufzeit

2. Berechtigtenkreis
Das Sonderangebot Anschlussmobilität Niedersachsentarif kann von jedermann in Anspruch genommen werden.

3. Verkauf
Die Fahrkarten werden nur über das Vertriebsnetz des Niedersachsentarifs und gemäß dessen Bestimmungen ausgegeben.

4. Gültigkeit

Einzelkarten
Innerhalb ihres zeitlichen und örtlichen Geltungsbereichs berechtigen Einzel- und Hin-/Rückfahrkarten des Niedersachsentarifs im Vorlauf bzw. Anschluss der Fahrt mit dem Niedersachsentarif zu einer Fahrt
• im hvv Tarifring B, wenn auf der Fahrkarte eine Haltestelle des Niedersachsentarifs im hvv Tarifring B aufgedruckt ist,
• im Tarifbereich Hamburg AB, wenn auf der Fahrkarte eine Haltestelle des Niedersachsentarifs im hvv Tarifring A aufgedruckt ist oder der hvv Tarifring A zu durchfahren ist,
• in der auf der Fahrkarte angegeben hvv Tarifzone im niedersächsischen Bereich der Tarifringe CDE, in der die Start- bzw. Ziel-Haltestelle der Fahrkarte des Niedersachsentarifs liegt.

Für die Nutzung von Einzel- und Hin-/Rückfahrkarten des Niedersachsentarifs im hvv gilt Abschnitt 2.1 (Einzelkarten) der Tarifbestimmungen des hvv Gemeinschaftstarifs sinngemäß.

Zeitkarten
Zu Zeitkarten des Niedersachsentarifs können Vollzeit-Wochenkarten, Monatskarten und -Abonnementskarten sowie Monats- und Abonnementskarten für Studierende/Auszubildende erworben werden. Diese gelten wie reguläre hvv Zeitkarten mit folgenden Abweichungen:
• Die zur Zeitkarte des Niedersachsentarifs wählbaren Geltungsbereiche (Zonen, Hamburg AB) und Fahrkarten werden durch den Niedersachsentarif festgelegt.
• hvv Zeitkarten für Studierende/Auszubildende werden auch an Schüler ausgegeben.
• Für die Personenmitnahme gelten die Regelungen des Niedersachsentarifs.

Für Fahrten im hvv außerhalb des örtlichen Geltungsbereichs der hvv Zeitkarte sind Ergänzungskarten gemäß Abschnitt 3.7.1 des hvv Gemeinschaftstarifs zu lösen.

Bestimmungen für Einzel- und Zeitkarten

Wird eine Fahrkarte gemäß den Tarifbestimmungen von mehreren Personen benutzt, so müssen diese gemeinsam fahren.

5. Fahrpreis
Der Fahrpreis wird durch den Niedersachsentarif festgelegt.

6. Weitere Bestimmungen
Die Nicht- oder Teilausnutzung dieses Sonderangebots begründet keinen Anspruch auf Fahrgelderstattung. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des Niedersachsentarifs, die Bestimmungen des hvv-Gemeinschaftstarifs sowie die Beförderungsbedingungen des jeweiligen in Anspruch genommenen Verkehrsunternehmens.
**DB + City-Ticket**

1. **Laufzeit**

2. **Berechtigtenkreis**

3. **Verkauf**
   Die BahnCard100 und die Fahrkarten werden nur über das Vertriebsnetz der Deutschen Bahn AG und gemäß deren Bestimmungen ausgegeben.

4. **Gültigkeit**
   Fahrkarten des Fernverkehrs der Deutschen Bahn AG, in denen der Startort oder der Zielort im hvv mit „+City“ gekennzeichnet sind, gelten am Tag der Abfahrt (laut Datum auf der Fahrkarte), am Tag der Ankunft am Zielort (laut Zangenabdruck des Zugbegleitpersonals der DB oder auf der Fahrkarte angegebener Hinfahrtstag) sowie am in der Rückfahrkarte eingedruckten Rückfahrstag zur Fahrt im hvv entsprechend nachfolgender Tabelle:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Startort oder Zielort der DB-Fahrkarte</th>
<th>+City im Startort: gültig am Abfahrtstag zu und am eingedruckten Rückfahrstag ab den Bahnhöfen</th>
<th>+City im Zielort: gültig am Ankunftstag ab und am eingedruckten Rückfahrstag zu den Bahnhöfen</th>
<th>eine Fahrt entsprechend einer Einzelkarte</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hamburg +City</td>
<td>Hamburg Hauptbahnhof, Hamburg-Altona, Hamburg-Dammtor oder Hamburg-Bergedorf</td>
<td></td>
<td>Hamburg AB</td>
</tr>
<tr>
<td>Lüneburg +City</td>
<td>Lüneburg</td>
<td></td>
<td>1 Zone (Tarifzone 807)</td>
</tr>
<tr>
<td>Elmshorn +City</td>
<td>Elmshorn</td>
<td></td>
<td>1 Zone (Tarifzone 602)</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Ist in einer Rückfahrkarte kein Datum für die Rückfahrt angegeben, so gilt diese Fahrkarte am Rückfahrstag nicht im hvv.

Eine BahnCard100 berechtigt während ihrer Geltungsdauer zu beliebig vielen Fahrten innerhalb des Tarifbereichs Hamburg AB und der Tarifzonen 807 und 602. Für Fahrten im hvv außerhalb dieser Tarifbereiche mit einer BahnCard100 sind Ergänzungskarten gemäß Abschnitt 3.7.1 des hvv-Gemeinschaftstari zu lösen. Die Mitnahmeregelung für die Bahn Card 100 gemäß den Bestimmungen der Deutschen Bahn AG gilt auch im hvv (Zurzeit fahren bis zu vier Kinder von 6 bis einschließlich 14 Jahren in Begleitung ihrer Eltern/Großeltern kostenlos mit.).


Wird eine Fahrkarte gemäß den Tarifbestimmungen von mehreren Personen benutzt, so müssen diese gemeinsam fahren.

5. **Weitere Bestimmungen**
   Das „DB +City-Ticket“ ist nicht übertragbar. Die Nicht- oder Teilausnutzung dieses Sonderangebots begründet keinen Anspruch auf Fahrgelderstattung. Im Übrigen gelten die Beförderungsbedingungen der Deutschen Bahn AG und die Bestimmungen des hvv-Tarifs.
City-mobil

1. Laufzeit

2. Berechtigtenkreis

3. Verkauf
Die City-mobil-Fahrkarte wird nur über das Vertriebsnetz der Deutschen Bahn AG und gemäß deren Bestimmungen ausgegeben. Sie wird nur ohne 1.-Klasse-Zuschlag für die Verkehrsmittel im hvv ausgegeben.

4. Gültigkeit

5. Preis
Der Fahrpreis entspricht dem einer 9-Uhr-Tageskarte des hvv für den Tarifbereich Hamburg AB.

6. Weitere Bestimmungen
Die Nicht- oder Teilausnutzung dieses Sonderangebots begründet keinen Anspruch auf Fahrgelderstattung. Im Übrigen gelten die Beförderungsbedingungen der Deutschen Bahn AG und die Bestimmungen des hvv Tarifs.
Länder-Ticket

1. Laufzeit

2. Berechtigtenkreis
Die Länder-Tickets können von jedermann in Anspruch genommen werden.

3. Verkauf
Die Länder-Tickets werden nur über das Vertriebsnetz der Deutsche Bahn Gruppe und anderer Eisenbahnverkehrsunternehmen gemäß deren Bestimmungen und Preise ausgegeben.

4. Gültigkeit
Länder-Tickets gelten am auf der Fahrkarte angegebenen Geltungstag
- montags bis freitags von 9.00 Uhr bis Betriebsschluss, abweichend gelten Niedersachsen-Tickets während der niedersächsischen Sommerferien ganztägig bis Betriebsschluss,
- sonnabends, sonntags und an gesetzlichen Feiertagen, die auf die Tage Montag bis Freitag fallen, ganztägig bis Betriebsschluss.

Länder-Tickets gelten für die in der Fahrkarte angegebene Personenzahl (höchstens 5) und zusätzlich für bis zu 3 Kinder im Alter von 6 bis einschließlich 14 Jahren.

Länder-Tickets berechtigen im hvv zu beliebig vielen Fahrten
- im Tarifbereich Hamburg AB
- Niedersachsen-Tickets darüber hinaus im niedersächsischen Teil der Ringe C, D und E sowie außerhalb dieses Bereichs gemäß den Bestimmungen der jeweiligen Verkehrsunternehmen.

Zuschläge für die 1. Klasse RB/RE des hvv gelten nicht zu Länder-Tickets.

Wird das Ticket von mehreren Personen benutzt, so müssen diese gemeinsam fahren.

5. Weitere Bestimmungen
Ein Länder-Ticket ist nur gültig, wenn es gemäß den Regelungen der ausgebenden Verkehrsunternehmen (siehe Ziffer 3) mit Geltungstag, Name und Vorname der reisenden Personen versehen ist. Die Namen mitreisender Kinder gemäß Ziffer 4, die bei der auf dem Ticket angegebenen Personenzahl nicht mitgerechnet werden, sind nicht einzutragen. Es dürfen nicht mehr Personen angegeben werden als die Personenzahl laut Ticket. Änderungen der Namenseintragungen sind nicht zulässig. Bei Fahrkartenkontrollen ist auf Aufforderung die Identität durch einen amtlichen Lichtbildausweis nachzuweisen.

Soweit gesetzliche Regelungen nichts anderes vorsehen, werden die Tickets nicht erstattet. Die Fahrpreisermäßigung wird nachträglich nicht gewährt.

Die Bestimmung zu erheblich ermäßigen Fahrkarten im Sinne von §2 der Eisenbahn-Verkehrsordnung (EVO) richtet sich nach den Bestimmungen des Unternehmens, das die Fahrkarte ausgegeben hat.

Im Übrigen gelten die Bestimmungen der Angebote „Schleswig-Holstein-Ticket“, „Niedersachsen Ticket“ und „Mecklenburg-Vorpommern-Ticket“ der DB und anderer Eisenbahnverkehrsunternehmen, die Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des Niedersachsentarifs, des Deutschlandtarifs, die Bestimmungen des hvv Tarifs sowie die Beförderungsbedingungen des jeweiligen in Anspruch genommenen Verkehrsunternehmens.
hvv Anschlussfahrkarte LUP-SN

1. Laufzeit
Das Angebot „hvv Anschlussfahrkarte LUP-SN“ läuft ab dem 1. Mai 2023 unter dem Vorbehalt jederzeitigen Widerrufs bis auf Weiteres.

2. Vertrieb

3. Örtliche Geltungsbereiche und Fahrpreise

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ziel auf der Fahrkarte</th>
<th>hvv-Geltungsbereich</th>
<th>Für Fahrten aus</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bahnhof in Ring B</td>
<td>Ring B</td>
<td>Landkreis Ludwigslust-Parchim (Halte RE1, RB14 und Fernverkehr), Schwerin (Halte RE1 und Fernverkehr)</td>
</tr>
<tr>
<td>Bahnhof in Ring A</td>
<td>Hamburg AB</td>
<td>Landkreis Ludwigslust-Parchim (Halte RE1, RB14 und Fernverkehr), Schwerin (Halte RE1 und Fernverkehr)</td>
</tr>
</tbody>
</table>


Folgende hvv-Anschlussfahrkarten LUP-SN sind erhältlich:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Vorhandene Fahrkarte</th>
<th>Ergänzenden hvv-Anschlussfahrkarte LUP-SN</th>
<th>Fahrpreis</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Wochenkarte</td>
<td>Vollzeit-Wochenkarte</td>
<td>6,70 €</td>
</tr>
<tr>
<td>Monatskarte</td>
<td>Vollzeit-Monatskarte</td>
<td>25,80 €</td>
</tr>
<tr>
<td>Monatskarte im Abo</td>
<td>Vollzeit-Karte im Abonnement</td>
<td>21,10 €</td>
</tr>
<tr>
<td>Jahreskarte im Abo</td>
<td>Vollzeit-Karte im Abonnement</td>
<td>21,10 €</td>
</tr>
<tr>
<td>Schülermonatskarte</td>
<td>Auszubildenden-Monatskarte</td>
<td>19,00 €</td>
</tr>
<tr>
<td>Schülermonatskarte im Abo</td>
<td>Auszubildenden-Monatskarte im Abonnement</td>
<td>15,60 €</td>
</tr>
<tr>
<td>Schülerwochenkarte</td>
<td>Auszubildenden-Wochenkarte</td>
<td>5,00 €</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Für die Wochen-, Monats- und Abonnementskarten gelten die Bestimmungen des hvv Tarifs für Wochen-, Monats- und Abonnementskarten, soweit diese Bestimmungen nichts anderes vorsehen.

Die Monats- und Wochenkarten der hvv Anschlussfahrkarte LUP-SN werden ohne Kundenkarte und Wertmarke auf Fahrkartenpapier ausgegeben und sind erst mit der Eintragung des Vor- und Nachnamens des Nutzers gültig.


4. Gültigkeit

Während ihrer Geltungsdauer berechtigen die hvv Anschlussfahrkarten LUP-SN zu beliebig vielen Fahrten innerhalb ihres örtlichen Geltungsbereichs (Hamburg AB oder Ring B).


5. Weitere Bestimmungen
C Weitere Kooperationen
hvv Kombifahrkarte

1. Laufzeit

2. Berechtigtenkreis
Die Kombifahrkarte wird für Veranstaltungen und zu Paketangeboten ausgegeben, bei denen der Veranstalter bzw. der Anbieter des Paketangebotes sich verpflichtet, alle Eintrittskarten bzw. alle Karten eines Paketangebotes mit der hhv-Fahrtberechtigung zu versehen.

3. Gültigkeit

Die Kombifahrkarte zu Paketangeboten berechtigt zu beliebig vielen Fahrten.

Die Geltungstage, der Geltungsbereich und die Anzahl der fahrtberechtigten Personen einer Kombifahrkarte sind der Kombifahrkarte zu entnehmen.


Kombifahrkarten können personengebunden ausgegeben werden.

Kombifahrkarten können als „Fahrkarten zum Selbstausdrucken und Fahrkarten per Smartphone“ ausgegeben werden.

4. Weitere Bestimmungen

Das Angebot ist erheblich ermäßigt im Sinne von § 2 der Eisenbahnverkehrsordnung (EVO). Ein Ersatz der erforderlichen Aufwendungen für die Nutzung eines anderen Zuges aufgrund der hhv Beförderungsbedingungen §18 Absatz (7) i. V. m. §18 Absatz (9) bzw. der § 8 Absatz 1 Nummer 1 EVO i.V.m. § 8 Absatz 2 EVO erfolgt daher nicht. Im Übrigen gilt der hhv-Gemeinschaftstarif.
hvv-Sonderfahrkarte zu Kongressen, Tagungen und Seminaren

1. Laufzeit

2. Berechtigtenkreis
Die „hvv-Sonderfahrkarte zu Kongressen, Tagungen und Seminaren“ wird für Kongresse, Tagungen und Seminare ausgegeben, bei denen sich der Veranstalter verpflichtet, alle Teilnehmer für die Tage ihrer Veranstaltungsteilnahme mit der Sonderfahrkarte auszurüsten.

3. Gültigkeit
Die Sonderfahrkarte berechtigt den Inhaber an den in der Fahrkarte angegebenen Tagen jeweils von 0.00 Uhr bis Betriebsschluss zu beliebig vielen Fahrten in den Tarifringen A, B, C, D, E und F.
Für die Mitbenutzung der 1. Klasse RB/RE ist für jeweils einen Tag eine Zuschlagkarte gemäß hvv-Gemeinschaftstarif erforderlich.

4. Weitere Bestimmungen
Die Sonderfahrkarte ist nicht übertragbar. Die Nicht- oder Teilausnutzung der Sonderfahrkarte begründet keinen Anspruch auf Fahrgelderstattung.
Das Angebot ist erheblich ermäßigt im Sinne von § 2 der Eisenbahnverkehrsordnung (EVO). Ein Ersatz der erforderlichen Aufwendungen für die Nutzung eines anderen Zuges aufgrund der hvv Beförderungsbedingungen §18 Absatz (7) i. V. m. §18 Absatz (9) bzw. der § 8 Absatz 1 Nummer 1 EVO i.V.m. § 8 Absatz 2 EVO erfolgt daher nicht. Im Übrigen gilt der hvv-Gemeinschaftstarif.
Kombinierte Fluggast-Ticket

1. **Laufzeit**

2. **Berechtigtenkreis**
Das Ticket wird von Kooperationspartnern ausgegeben, die sich vertraglich verpflichten, alle ihre Flugkunden oder alle Flugkunden eines abgegrenzten Marktsegments mit dem Ticket zu versehen.

3. **Gültigkeit**

4. **Fahrpreis**
Der kooperationspartner-spezifische Fahrpreis wird aufgrund der vorherigen Fahrgeldausgaben der Fluggäste für Einzel- und Tageskarten nach dem jeweils gültigen Tarif vertraglich festgelegt.

5. **Weitere Bestimmungen**
Das Ticket ist nicht übertragbar und nur in Verbindung mit dem zugehörigen Flugticket gültig. Die Nicht- oder Teilausnutzung des Tickets begründet keinen Anspruch auf Fahrgelderstattung. Das Angebot ist erheblich ermäßigt im Sinne von § 2 der Eisenbahnverkehrsordnung (EVO). Ein Ersatz der erforderlichen Aufwendungen für die Nutzung eines anderen Zuges aufgrund der hvv Beförderungsbedingungen §18 Absatz (7) i. V. m. §18 Absatz (9) bzw. der § 8 Absatz 1 Nummer 1 EVO i.V.m. § 8 Absatz 2 EVO erfolgt daher nicht. Im Übrigen gilt der hvv-Gemeinschaftstarif.
Rail & Fly inclusive

1. Laufzeit

2. Berechtigte

3. Gültigkeit
Die Rail & Fly-inclusive-Fahrtberechtigungen gelten
- am Abflugtag laut Reiseunterlagen und einen Tag vor dem Abflugtag für eine Fahrt zum Hamburg Airport oder zu einem DB-Bahnhof,
- am Tag der Rückkehr am Flughafen laut Reiseunterlagen und am darauf folgenden Tag für eine Fahrt vom Hamburg Airport oder von einem DB-Bahnhof in den Tarifringen A, B, C, D, E und F.

Die Rail & Fly inclusive Fahrtberechtigungen werden elektronisch als Fahrkarte per Smartphone ausgegeben.

Für die Benutzung der 1. Klasse RB/RE im hvv ist ein Zuschlag gemäß dem hvv Gemeinschaftstarif erforderlich, wenn die Fahrtberechtigung laut Aufdruck die 1. Klasse nicht einschließt.

4. Weitere Bestimmungen
hvv Fahrkarte für Hotelgäste

1. **Laufzeit**

2. **Berechtigtenkreis**
Die hvv Fahrkarte wird an die Gäste der Hotels, die mit dem Hamburger Verkehrsverbund (hvv) entsprechende Vereinbarungen treffen, für eine zwischen den Kooperationspartnern vereinbarte Zahl von Tagen ausgegeben.

3. **Gültigkeit**
Die hvv Fahrkarte berechtigt den Inhaber während des darin angegebenen zeitlichen Geltungsbereichs von 0.00 Uhr des ersten Geltungstages bis Betriebsschluss des letzten Geltungstages zu beliebig vielen Fahrten in den Tarifringen A, B, C, D, E und F. Für die Mitbenutzung der 1. Klasse und Tag eine Zuschlagkarte gemäß hvv Gemeinschaftstarif zu lösen, wenn die Fahrkarte laut Aufdruck die 1. Klasse nicht mit einschließt.

4. **Weitere Bestimmungen**
Die Fahrkarte ist nicht übertragbar. Sie gilt nur in Verbindung mit dem Zimmerausweis oder einem entsprechenden Hotelausweis. Die Nicht- oder Teilausnutzung der Fahrkarte begründet keinen Anspruch auf Fahrgelderstattung. Das Angebot ist erheblich ermäßigt im Sinne von § 2 der Eisenbahnverkehrsordnung (EVO). Ein Ersatz der erforderlichen Aufwendungen für die Nutzung eines anderen Zuges aufgrund der hvv Beförderungsbedingungen §18 Absatz (7) i. V. m. §18 Absatz (9) bzw. der § 8 Absatz 1 Nummer 1 EVO i.V.m. § 8 Absatz 2 EVO erfolgt daher nicht. Im Übrigen gilt der hvv Gemeinschaftstarif.
AusstellerTicket

1. Laufzeit

2. Berechtigtenkreis
Das AusstellerTicket wird von Kooperationspartnern, die als Veranstalter von Messen oder Ausstellungen auftreten, ausgegeben. Die Kooperationspartner verpflichten sich vertraglich, alle Ausstellerausweise ausgewählter Messen oder Ausstellungen für deren Gesamtdauer mit dem Ticket zu versehen.

3. Gültigkeit

4. Fahrpreis
Der Fahrpreis wird aufgrund der vorherigen Fahrgeldausgaben der Aussteller und deren Mitarbeiter für Einzel- und Tageskarten nach dem jeweils gültigen Tarif unter Berücksichtigung zusätzlicher Nutzung der Verkehrsmittel vertraglich festgelegt. Er kann nach Messen oder Ausstellungen spezifiziert sein.

5. Weitere Bestimmungen
Das Ticket ist nicht übertragbar und nur in Verbindung mit dem zugehörigen Ausstellerausweis gültig. Die Nicht- oder Teilausnutzung des Tickets begründet keinen Anspruch auf Fahrgelderstattung. Das Angebot ist erheblich ermäßigt im Sinne von § 2 der Eisenbahnverkehrsordnung (EVO). Ein Ersatz der erforderlichen Aufwendungen für die Nutzung eines anderen Zuges aufgrund der hvv Beförderungsbedingungen §18 Absatz (7) i. V. m. §18 Absatz (9) bzw. der § 8 Absatz 1 Nummer EVO i.V.m. § 8 Absatz 2 EVO erfolgt daher nicht. Im Übrigen gilt der hvv Gemeinschaftstarif.
D Zeitlich befristete Sonderangebote
hvv Ferienfahrkarte

1. Laufzeit

Das Angebot „hvv Ferienfahrkarte“ gilt jeweils nur während der Hamburger Sommerferien von 0 Uhr des ersten Ferientages bis Betriebsschluss des letzten Ferientages. Soweit Wochenenden (Sonntabend und Sonntag) ohne Unterbrechung direkt vor oder nach den Sommerferien anschließen, sind sie für dieses Angebot zu den Sommerferien zu rechnen.

2. Berechtigtenkreis

3. Gültigkeit
Die Ferienfahrkarte gilt während der Hamburger Sommerferien ab dem ersten gewählten Geltungstag an 21 aufeinanderfolgenden Tagen, jedoch nicht über den letzten Tag der Sommerferien gemäß Abschnitt 1 hinaus.

Die Ferienfahrkarte berechtigt zu beliebig vielen Fahrten im Gesamtnetz während ihrer Geltungsdauer jeweils

• montags bis freitags von 9.00 Uhr bis Betriebsschluss,
• sonnabends und sonntags ganztägig bis Betriebsschluss.

Außerhalb der genannten Zeiten dürfen weder Fahrten angetreten noch begonnene Fahrten zu Ende geführt werden.


4. Fahrpreis
Der Preis der Ferienfahrkarte beträgt die Hälfte des Preises der Schüler-Monats-Hauptkarte für den Tarifbereich Hamburg AB, kaufmännisch gerundet auf volle 10 Cent. Der Preis des ersten Ferientages gilt für die gesamten Sommerferien des jeweiligen Jahres.

5. Weitere Bestimmungen
Die Ferienfahrkarte ist nicht übertragbar. Fahrgelderstattungen sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, wenn ein Verkehrsunternehmen eine Nichtausnutzung zu vertreten hat oder gesetzliche Regelungen etwas anderes vorsehen. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des hvv Tarifs und die Beförderungsbedingungen der Verbundverkehrsunternehmen.
Tageskarte für die Inhaber der außerhamburgischen Ferienpässe

1. Laufzeit
Das Angebot „Tageskarte für die Inhaber der außerhamburgischen Ferienpässe“ gilt jeweils während der Sommerferien der Bundesländer Schleswig-Holstein, Niedersachsen und Bremen. Soweit Wochenenden (Sonnabend und Sonntag) ohne Unterbrechung direkt vor oder nach den Sommerferien anschließen, sind sie für dieses Angebot zu den Sommerferien zu rechnen.

2. Berechtigtenkreis
Die Tageskarte kann von den Nutzungsberechtigten der Schüler-Ferientickets (Schleswig-Holstein, Niedersachsen und Bremen) genutzt werden.

3. Gültigkeit
Die Tageskarte berechtigt eine Person zu beliebig vielen Fahrten im Tarifbereich Hamburg AB am auf der Fahrkarte angegebenen Geltungstag, und zwar
- montags bis freitags jeweils von 9.00 Uhr bis Betriebsschluss,
- sonnabends und sonntags jeweils ganztägig bis Betriebsschluss.

4. Fahrpreis
Der Preis der Tageskarte entspricht dem Preis der Einzelkarte Hamburg AB für jedermann gemäß Abschnitt 6 des hhv Gemeinschaftstarifs.

5. Weitere Bestimmungen
Die Tageskarte ist nicht übertragbar. Die Tageskarte ist nur gültig, wenn die Nutzungsberechtigte Person ein entsprechendes gültiges Schüler-Ferienticket vorweisen kann. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des hhv Tarifs und die Beförderungsbedingungen der Verbundverkehrsunternehmen.
Angebot für Neubürger

1. Laufzeit

2. Berechtigtenkreis
Personen, die durch eine Meldebestätigung belegen, dass sie vor maximal 3 Monaten (Tag des Einzugs auf der Meldebestätigung) umgezogen sind, sind berechtigt, das Neubürger-Angebot zu nutzen. Der neue Wohnort muss im Bedienungsgebiet des hhv Tarifs (hhv Gesamtnetz) liegen.

3. Fahrkarte und Preis


4. Weitere Bestimmungen
Die Nicht- oder Teilausnutzung des Angebotes für Neubürger begründet keinen Anspruch auf Fahrgelderstattung. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des hhv Gemeinschaftstarifs.
9-Euro-Abo

Gültig ab 1. Mai 2023

1. Laufzeit

Der Vertragszeitraum der 9-Euro-Abos beginnt am 01. Oktober 2022 und endet am 30. September 2023 (Laufzeit 12 Monate).

2. Berechtigungskreis

Das „9-Euro-Abo“ kann ausschließlich von denjenigen abgeschlossen werden, die auch das reguläre Abo abschließen können.
Das „9-Euro-Abo“ kann nicht für Dritte abgeschlossen werden.

3. Gültigkeit und Fahrpreis

Für die Nutzung erster Klasse sind die Zuschläge gemäß hvv Gemeinschaftstarif zu lösen. Es erfolgen keine weiteren Rabattierungen durch weitere Zuschüsse (z. B. Sozialrabatt).
Auf Kundenwunsch wird die Startkarte im September ausgegeben und anteilig berechnet.

4. Gültigkeit

Im Fall der Kündigung in den ersten 12 Monaten muss die Differenz zur jeweiligen Monatskarte nicht nachgezahlt werden.

5. Weitere Bestimmungen

Wenn eine Person mit einem SemesterTicket das „9-Euro-Abo“ gewinnt, dann erstattet die S-Bahn Hamburg GmbH gegen entsprechenden Nachweis das jeweilige Fahrgeld für das SemesterTicket.
Im Übrigen gelten die Bestimmungen des hvv Gemeinschaftstarifs.
5er-Tageskarte

1. Angebotszeitraum


2. Verkauf und Preise

Der Verkauf der „5er-Tageskarte“ erfolgt ausschließlich über die hvv App sowie hvv switch App (Android oder iOS) in aktueller Version zu folgenden Preisen:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Geltungsbereich</th>
<th>Fahrpreis für 5 Nutzungstage</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hamburg AB</td>
<td>30,50 €</td>
</tr>
<tr>
<td>Ringe A, B und C</td>
<td>48,60 €</td>
</tr>
<tr>
<td>Ringe A, B, C und D</td>
<td>61,00 €</td>
</tr>
<tr>
<td>Ringe A, B, C, D und E</td>
<td>78,60 €</td>
</tr>
<tr>
<td>Ringe A, B, C, D, E und F</td>
<td>91,00 €</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Eine weitere Rabattierung erfolgt nicht.


Ein erneuter Kauf der 5er-Tageskarte ist erst nach Ablauf von 30 Tagen oder nach Verbrauch aller Nutzungstage möglich.

3. Gültigkeit

Die 5er-Tageskarte gilt für 1 Person beliebigen Alters und berechtigt am Nutzungstag in den angegebenen Tarifringen zu beliebig vielen Fahrten. Weitere Personen können mit der 5er-Tageskarte nicht mitgenommen werden. Ansonsten gelten für den Nutzungstag die Bestimmungen für Tageskarten gemäß hvv Gemeinschaftstarif entsprechend.

Ein Nutzungstag gilt ab der Aktivierung bis 6 Uhr früh des folgenden Tages. Für die Nutzung der 1. Klasse sind Zusätze zu zahlen. 5er-Tageskarten sind nicht übertragbar.

4. Sonstige Bestimmungen

Ein Umtausch bzw. eine Erstattung von 5er-Tageskarten ist ausgeschlossen.

Einzelne Nutzungstage, die innerhalb von 30 Tagen nicht genutzt werden, verfallen.

Es besteht kein Anspruch auf Nutzung des Angebotes, z. B. weil die App wegen Inkompatibilität nicht genutzt werden kann. Der Fahrgast hat einen Lichtbildausweis mitzuführen und diesen auf Verlangen vorzuzeigen. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des hvv Gemeinschaftstarifs.
Klimaticket

1. Angebotszeitraum

2. Berechtigungskreis und Voraussetzung
Die Gesamtabwicklung des Klimatickets obliegt der GKA-Betreuungsstelle des hvv bei der S-Bahn Hamburg GmbH (S-Bahn).

Am Klimaticket können Personen teilnehmen, deren Arbeitgeber mit der S-Bahn einen Klimaticket Vertrag abgeschlossen hat.


3. Gültigkeit und Angebotsbedingungen
Das Klimaticket wird in zwei verschiedenen Ausführungen angeboten:

- Das für alle Mitarbeitenden obligatorische „Klimaticket S“ sowie
- das „Klimaticket XL“, welches monatlich alternativ zum Klimaticket S durch die Mitarbeitenden erworben werden kann und einem Deutschlandticket als Jobticket entspricht.

Des Weiteren gilt für das Klimaticket S sowie das Klimaticket XL folgendes:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fahrkarte</th>
<th>Klimaticket S</th>
<th>Klimaticket XL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Preis je Monat (entspricht Arbeitgeberzuschuss)</td>
<td>12,25 €</td>
<td>Entspricht einem Deutschlandticket als Jobticket</td>
</tr>
<tr>
<td>Geltungszeit</td>
<td>Am aktivierten Geltungstag bis 6 Uhr des Folgetages. Monatlich können bis zu 3 Geltungstage aktiviert werden.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Geltungsbereich</td>
<td>hvv Gesamtnetz</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Geltungsbedingungen</td>
<td>Entsprechend einer Ganztageskarte</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Alle Mitarbeitenden, der am Klimaticket teilnehmenden Unternehmen, erhalten pauschal und für die Mitarbeitenden unentgeltlich mindestens das Klimaticket S. Optional ist ein Upgrade auf das Klimaticket XL möglich. Mitarbeitende, die bereits ein Deutschlandticket als Jobticket über ihren Arbeitgeber beziehen, werden initial automatisch auf die XL-Variante umgestellt. Das Klimaticket XL ersetzt dann das Klimaticket S.


Die Ausgabe erfolgt als elektronische Fahrkarte über eine Web-Applikation oder in der Wallet. Es liegt in der Verantwortung der Mitarbeitenden, die notwendigen Schritte zum Bezug der digitalen Fahrkarte zu unternehmen und für die passende Hardware zu sorgen. Es gelten ferner die Bestimmungen des hvv Sonderangebots zur „Fahrkarten zum Selbstausdrucken und per Smartphone“. Klimatickets sind nicht übertragbar.

Zum Ende eines Monats für diesen Monat im Rahmen des Klimatickets S ausgegebene Fahrkarten verlieren zum Ende des jeweiligen Monats ihre Gültigkeit, wenn sie im jeweiligen Monat nicht aktiviert wurden.

4. Sonstige Bestimmungen
Die Nicht- oder Teilausnutzung dieses Sonderangebotes begründet keinen Anspruch auf Fahrgelderstattung. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des hvv Gemeinschaftstarifs.
Regelung im Rahmen der Deutschlandticket-Einführung

1. Zeitraum

Im Rahmen der Einführung des Deutschlandtickets gelten die folgenden Regelungen:

2. Migration von Abonnements über oder gleich 49,00 € pro Monat ins Deutschlandticket


Die ausgestellten Fahrkarten gelten als Deutschlandticket, auch wenn auf der Fahrkarte noch die ursprüngliche Fahrkartenbezeichnung angegeben ist. Der Austausch der Fahrkarte gegen solche, die als Deutschlandticket erkennbar sind, erfolgt sukzessive durch den Kundenvertragspartner.

Die betroffenen Produkte können den untenstehenden Tabellen entnommen werden.

3. Fortführung von Abonnements unterhalb 49,00 € pro Monat


Die betroffenen Produkte können den untenstehenden Tabellen entnommen werden.

4. Weitere Bestimmungen für fortgeführte Produkte unterhalb 49,00 € pro Monat

Im Zeitraum vom 1. Mai 2023 bis zum 31. August 2023 gelten bestehende Abonnementsprodukte unter Bestandsschutz gemäß Ziffer 3, die nicht in ein Deutschlandticket migriert werden, weiterhin unter ihren bisherigen Bedingungen:

4.1. Vollzeit-Karten im Abonnement


Die Nichtausnutzung dieser Regelungen begründet keinen Anspruch auf Fahrgelderstattung.

4.2. Teilzeit-Karten im Abonnement

Teilzeit-Karten im Abonnement gelten montags bis freitags von 9.00 Uhr bis 16.00 Uhr und von 18.00 Uhr bis Betriebsschluss, sonnabends, sonntags und an gesetzlichen Feiertagen ganztägig bis Betriebsschluss des jeweiligen Tages. Außerhalb der genannten Zeiten dürfen weder Fahrten angetreten noch begonnene Fahrten zu Ende geführt werden. Eine Ergänzungskarte erweitert nicht die tageszeitliche Gültigkeit der Teilzeit-Karte.

Bei Fahrten mit Teilzeit-Karten im Abonnement können 3 Kinder im Alter von 6 bis einschließlich 14 Jahren unentgeltlich mitgenommen werden.

4.3. Senioren-Karten im Abonnement

Senioren-Karten im Abonnement gelten ganztägig bis Betriebsschluss des jeweiligen Tages.

4.4. Abonnements für Auszubildende

Diese Fahrkarten werden an die Personen gemäß der Verordnung über den Ausgleich gemeinwirtschaftlicher Leistungen im Straßenpersonenverkehr (PBefAusgIV) §1 Abs. 1 Nr. 2 lit. d bis h ausgegeben. Die Bestätigung nach Abschnitt 3.4.2 des Gemeinschaftstarifs wird gesondert von der im hhv Prüfverzeichnis genannten betreffenden Stelle abgegeben.

4.5. Abonnements für Studierende

Die Hoch- und Fachschulen, deren Studierende diese Fahrkarten in Anspruch nehmen können, sind im hvv Prüfverzeichnis genannt. Diese Bildungseinrichtungen geben mit ihrer Bestätigung der Studienteilnahme gleichzeitig die Bestätigung nach Abschnitt 3.4.2 des Gemeinschaftstarif ab. Erlischt die Berechtigung, so kann das Abonnement nicht erneut abgeschlossen werden.

5. Monats- und Wochenkarten

Monatskarten und Wochenkarten mit erstem Geltungstag im April 2023 gelten ab dem 1. Mai 2023 bis zum auf der Fahrkarte angegebenen Datum im hvv Gesamtnetz, wenn
- bei Wochenkarten der tarifliche Preis mehr als 29 € beträgt.
- bei Monatskarten der tarifliche Preis mehr als 69 € beträgt.

### Tabelle A Migration von Abonnements zum 1. Mai 2023

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fahrkartenart/örtliche Gültigkeit</th>
<th>Preis € alt</th>
<th>Neue Fahrkartenart/örtliche Gültigkeit</th>
<th>Preis € neu</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Vollzeit-Karten – Abonnementskarten</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>1 Zone</td>
<td>46,30</td>
<td>1 Zone (Bestandsschutz¹)</td>
<td>46,30</td>
</tr>
<tr>
<td>2 Zonen</td>
<td>60,40</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>3 Zonen</td>
<td>84,40</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Hamburg AB / 4 Zonen</td>
<td>96,90</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Hamburg AB +1 Zone / 5 Zonen</td>
<td>121,80</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Hamburg AB +2 Zonen / 6 Zonen</td>
<td>146,60</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Hamburg AB +3 Zonen / 7 Zonen</td>
<td>171,50</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>3 Ringe</td>
<td>144,20</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>4 Ringe</td>
<td>182,30</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>5 Ringe</td>
<td>193,80</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>6 Ringe</td>
<td>209,00</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>7 Ringe</td>
<td>212,40</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Gesamtnetz</td>
<td>214,80</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
</tbody>
</table>

| **Großkundenabonnement (ProfiTicket)** |             |                                        |             |
| GKA I 2 Ringe                      | 88,00       | Deutschlandticket                       | 49,00       |
| GKA I 3 Ringe                      | 94,90       | Deutschlandticket                       | 49,00       |
| GKA I 5 Ringe                      | 138,20      | Deutschlandticket                       | 49,00       |
| GKA I 6 Ringe                      | 175,00      | Deutschlandticket                       | 49,00       |
| GKA I 7 Ringe                      | 199,50      | Deutschlandticket                       | 49,00       |
| GKA I Gesamtnetz                   | 213,00      | Deutschlandticket                       | 49,00       |
| GKA II 2 Ringe                     | 73,70       | Deutschlandticket als Jobticket         | 46,55       |
| GKA II 3 Ringe                     | 80,30       | Deutschlandticket als Jobticket         | 46,55       |
| GKA II 5 Ringe                     | 123,70      | Deutschlandticket als Jobticket         | 46,55       |
| GKA II 6 Ringe                     | 161,00      | Deutschlandticket als Jobticket         | 46,55       |
| GKA II 7 Ringe                     | 186,60      | Deutschlandticket als Jobticket         | 46,55       |
| GKA II Gesamtnetz                  | 200,10      | Deutschlandticket als Jobticket         | 46,55       |
| GKA III 2 Ringe                    | 69,10       | Deutschlandticket                       | 49,00       |
| GKA III 3 Ringe                    | 75,50       | Deutschlandticket                       | 49,00       |
| GKA III 5 Ringe                    | 115,00      | Deutschlandticket                       | 49,00       |
| GKA III 6 Ringe                    | 154,70      | Deutschlandticket                       | 49,00       |
| GKA III 7 Ringe                    | 181,90      | Deutschlandticket                       | 49,00       |
| GKA III Gesamtnetz                 | 198,60      | Deutschlandticket                       | 49,00       |

| **Teilzeit-Karten – Abonnementskarten** |             |                                        |             |
| 1 Zone                             | 33,80       | 1 Zone (Bestandsschutz¹)               | 33,80       |
| 3 Zonen¹                           | 38,90       | 3 Zonen (Bestandsschutz¹ ²)            | 38,90       |
| Hamburg AB / 4 Zonen               | 56,70       | Deutschlandticket                       | 49,00       |
| Hamburg AB +2 Zonen / 6 Zonen      | 78,10       | Deutschlandticket                       | 49,00       |
| 3 Ringe                            | 76,90       | Deutschlandticket                       | 49,00       |
| 5 Ringe                            | 94,10       | Deutschlandticket                       | 49,00       |
| Gesamtnetz                         | 127,10      | Deutschlandticket                       | 49,00       |

| **Senioren-Karten – Abonnementskarten** |             |                                        |             |
| 1 Zone                             | 32,10       | 1 Zone (Bestandsschutz¹)               | 32,10       |
| Hamburg AB / 4 Zonen               | 54,00       | Deutschlandticket                       | 49,00       |
| Hamburg AB +2 Zonen / 6 Zonen      | 74,10       | Deutschlandticket                       | 49,00       |
| 3 Ringe                            | 74,10       | Deutschlandticket                       | 49,00       |
| 5 Ringe                            | 89,50       | Deutschlandticket                       | 49,00       |
| Gesamtnetz                         | 120,90      | Deutschlandticket                       | 49,00       |

¹ Abonnements unter Bestandsschutz nach Ziffer 3 bis zum 31. August 2023
² Teilzeit-Abonnements 3 Zonen mit Sozialrabatt werden in das Deutschlandticket mit Sozialrabatt migriert
## Tabelle B Migration von Abonnements für Schüler und Auszubildende zum 1. Mai 2023

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fahrkartenart/örtliche Gültigkeit</th>
<th>Preis € alt</th>
<th>Neue Fahrkartenart/örtliche Gültigkeit</th>
<th>Preis € neu</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Schüler-Karten - Abonnementskarten</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Hauptkarte 1 Zone</td>
<td>34,00</td>
<td>Hauptkarte 1 Zone</td>
<td>34,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Hauptkarte Hamburg AB / Kreis / 2 Zonen</td>
<td>44,50</td>
<td>Hauptkarte Hamburg AB / Kreis / 2 Zonen</td>
<td>44,50</td>
</tr>
<tr>
<td>Hauptkarte 5 Ringe</td>
<td>62,20</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Hauptkarte Gesamtnetz</td>
<td>96,20</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Nebenkarte 1 Zone</td>
<td>25,90</td>
<td>Nebenkarte 1 Zone</td>
<td>25,90</td>
</tr>
<tr>
<td>Nebenkarte Hamburg AB / Kreis / 2 Zonen</td>
<td>36,40</td>
<td>Nebenkarte Hamburg AB / Kreis / 2 Zonen</td>
<td>36,40</td>
</tr>
<tr>
<td>Nebenkarte 5 Ringe</td>
<td>54,10</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Nebenkarte Gesamtnetz</td>
<td>88,10</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Zeitkarten für Auszubildende und Studierende - Abonnementskarten</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>1 Zone</td>
<td>32,90</td>
<td>1 Zone (Bestandsschutz¹)</td>
<td>32,90</td>
</tr>
<tr>
<td>2 Zonen</td>
<td>43,00</td>
<td>2 Zonen (Bestandsschutz¹)</td>
<td>43,00</td>
</tr>
<tr>
<td>3 Zonen</td>
<td>60,10</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Hamburg AB / 4 Zonen</td>
<td>69,00</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Hamburg AB +1 Zone / 5 Zonen</td>
<td>86,80</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Hamburg AB +2 Zonen / 6 Zonen</td>
<td>104,30</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Hamburg AB +3 Zonen / 7 Zonen</td>
<td>122,10</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>3 Ringe</td>
<td>104,30</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>4 Ringe</td>
<td>129,80</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>5 Ringe</td>
<td>137,90</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>6 Ringe</td>
<td>154,00</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>7 Ringe</td>
<td>156,50</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Gesamtnetz</td>
<td>158,80</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>BonusTicket für Azubis</td>
<td>73,30</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Großkundenabonnement für Auszubildende (ProfiTicket)</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>GKA I 2 Ringe</td>
<td>64,70</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>GKA I 3 Ringe</td>
<td>69,70</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>GKA I 5 Ringe</td>
<td>101,40</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>GKA I 6 Ringe</td>
<td>128,90</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>GKA I 7 Ringe</td>
<td>147,00</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>GKA I Gesamtnetz</td>
<td>157,30</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>GKA II 2 Ringe</td>
<td>54,40</td>
<td>Deutschlandticket als Jobticket</td>
<td>46,55</td>
</tr>
<tr>
<td>GKA II 3 Ringe</td>
<td>59,00</td>
<td>Deutschlandticket als Jobticket</td>
<td>46,55</td>
</tr>
<tr>
<td>GKA II 5 Ringe</td>
<td>90,90</td>
<td>Deutschlandticket als Jobticket</td>
<td>46,55</td>
</tr>
<tr>
<td>GKA II 6 Ringe</td>
<td>118,70</td>
<td>Deutschlandticket als Jobticket</td>
<td>46,55</td>
</tr>
<tr>
<td>GKA II 7 Ringe</td>
<td>136,90</td>
<td>Deutschlandticket als Jobticket</td>
<td>46,55</td>
</tr>
<tr>
<td>GKA II Gesamtnetz</td>
<td>147,40</td>
<td>Deutschlandticket als Jobticket</td>
<td>46,55</td>
</tr>
<tr>
<td>BonusTicket für Azubis im GKA II</td>
<td>73,30</td>
<td>Deutschlandticket als Jobticket</td>
<td>46,55</td>
</tr>
<tr>
<td>GKA III 2 Ringe</td>
<td>50,90</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>GKA III 3 Ringe</td>
<td>55,50</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>GKA III 5 Ringe</td>
<td>84,60</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>GKA III 6 Ringe</td>
<td>113,80</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>GKA III 7 Ringe</td>
<td>133,90</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
<tr>
<td>GKA III Gesamtnetz</td>
<td>146,10</td>
<td>Deutschlandticket</td>
<td>49,00</td>
</tr>
</tbody>
</table>

¹) Abonnements unter Bestandsschutz nach Ziffer 3 bis zum 31. August 2023
E Vertriebliche Bestimmungen
Fahrkarten zum Selbstausdrucken und per Smartphone

Gültig ab 1. Mai 2023

1. Fahrkarten zum Selbstausdrucken und Fahrkarten per Smartphone

Folgende Fahrkarten nach dem Gemeinschaftstarif des hvv können zum Selbstausdrucken oder per Bereitstellung auf einem mobilen Endgerät erworben werden:

- Einzelkarten,
- Tageskarten,
- 9-Uhr-Gruppenkarten,
- Ergänzungskarten zu Zeitkarten,
- Fahrradkarte RB/RE,
- Zuschlag 1. Klasse RB/RE,
- Zusatzticket Mitnahme
- hvv Kombifahrkarten,
- Wochenkarten,
- SemesterTickets,
- Abo-Starkarten,
- Monatskarten (nur als Fahrkarte per Smartphone über die hvv App ab Version 4.0)
- Deutschlandticket (nur als Fahrrkarte in der hvv switch App)
- Deutschlandticket als Jobticket (nur als Fahrkarte per Web-Applikation bzw. Wallet)
- SemesterTicket Upgrade zum Deutschlandticket (nur per Web-Applikation bzw. Wallet)


2. Rabatt

Bei Fahrkarten des Bartarifs gemäß hvv Tarifbestimmungen, Ziffer 6, die ein Fahrgast über die Vertriebswege Fahrkarten zum Selbstausdrucken oder Fahrkarten per Smartphone erwirbt, erhält er einen Rabatt von 7% auf den Fahrkartenpreis, kaufmännisch gerundet auf volle Cent.

3. Nutzung und Zugang


a) Fahrkarten zum Selbstausdrucken


b) Fahrkarten per Smartphone

Fahrkarten per Smartphone sind auf einem betriebsbereiten mobilen Endgerät zu Kontrollzwecken bei der Fahrt bzw. in den Betriebsanlagen ständig mitzuführen und auf Verlangen dem Personal des Verkehrsunternehmens in einer zur Prüfbarkeit geeigneten Erkennbarkeit vorzuzeigen. Bei Bedarf ist eine online-Verbindung des Smartphones zur Aktualisierung des Tickets herzustellen. Bei Fahrtkontingenten mit mehreren Fahrtberechtigungen ist die einzelne Fahrtberechtigung vor Fahrtantritt zu aktivieren.


4. Änderungen des Namens

5. Löschung bei Kündigung des Abonnements und / oder Auslaufen der Produktgültigkeit
Mit Erreichen des Kündigungsdatums des Abonnements oder bei Auslaufen der Produktgültigkeit (z. B. SemesterTickets) wird die mit ihr verbundene Fahrkarte aus dem Smartphone automatisch entfernt bzw. ungültig gemacht.
Abonnements können in der jeweiligen (Web) App oder bei dem jeweiligen Kundenservice oder einer der hierfür bekannt gegebenen Stellen gekündigt werden.

6. Rückgabe
Für Monatskarten per Smartphone gelten die Erstattungsregelungen gemäß hvv Beförderungsbedingungen.
Alle anderen Fahrkarten zum Selbstausdrucken und per Smartphone können nicht zurückgegeben, widerrufen oder storniert werden. Eine Erstattung ist ausgeschlossen.

7. Weitere Bestimmungen
Im Übrigen gilt für die Nutzung der Fahrkarten der Gemeinschaftstarif des Hamburger Verkehrsverbundes (hvv) für die Verbundverkehrsunternehmen (hvv Gemeinschaftstarif) in seiner gültigen Fassung sowie die jeweiligen Beförderungsbedingungen des in Anspruch genommenen Verkehrsunternehmens in ihrer jeweils gültigen Fassung.
Für über den Kundenvertragspartner Hamburger Hochbahn AG erworbene Fahrkarten zum Selbstausdrucken oder per Smartphone gelten zusätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den genutzten Vertriebsweg in ihrer jeweils gültigen Fassung.
Für bei Vertriebspartnern (z. B. DB Vertrieb GmbH, moovel Group GmbH, Hamburg Tourismus GmbH) erworbene Fahrkarten zum Selbstausdrucken oder Fahrkarten per Smartphone gelten zusätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Regelungen des jeweiligen Vertriebspartners.
Fahrkarten mit hvv Any

Gültig ab 7. Februar 2023

1. Grundlagen

Die Anzahl der an hvv Any teilnehmenden Fahrgäste kann zu Testzwecken beschränkt werden.


2. Beginn der Fahrtberechtigung
Für Fahrten mit hvv Any müssen sich Fahrgäste in der vom hvv bereitgestellten App anmelden und für die hvv-Nutzung vor Antritt der Fahrt einchecken (Fahrt beginnen). Dem Fahrgast wird eine Fahrtberechtigung für die hvv-Ringe A-F angezeigt. Bei Fahrkartenkontrollen ist diese Fahrtberechtigung (inkl. QR-Code) vorzugeben.

3. Beenden der Fahrtberechtigung
Sobald hvv Any erkennt, dass die Fahrt beendet wurde, wird der Fahrgast automatisch ausgecheckt oder kann sich manuell auschecken (Fahrt beenden). Ein Fahrten wird unter anderem dadurch erkannt, dass der Fahrgast sich von einer hvv Haltestelle entfernt, ohne ein hvv Verkehrsmittel zu benutzen.

Für eine erneute Fahrt mit hvv Any checkt sich der Fahrgast einfach wieder über die Funktion „Fahrt beginnen“ ein.

4. Abrechnung

Es wird der für den Kauf von Fahrkarten des Bartarifs gemäß hvv Tarifbestimmungen, Abschnitt 6, die der Fahrgast über die entsprechende App erwirbt, festgelegte Rabatt von 7% auf den Fahrkartenpreis gewährt, kaufmännisch gerundet auf volle Cent.

Folgende Regeln gelten für Personenmitnahmen: Personenmitnahme (zusätzlich bis zu 4 Personen beliebigen Alters und/ oder bis zu 4 Kinder (6-14 Jahre), wobei die Anzahl auf insgesamt 4 Mitnahmen beschränkt ist.


Fahrten zwischen 0 Uhr und 6:00 Uhr (Fahrtende laut Fahrplan) werden hierfür zum Vortag gerechnet, wenn am Vortag Fahrten mit hvv Any unternommen worden sind. Die so ermittelten Fahrkarten werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Die Nutzung von hvv Any ist pro Tag auf ein Smartphone pro Nutzer begrenzt.

5. Fahrkartenkontrolle

6. Weitere Bestimmungen
Im Übrigen gilt für die Nutzung der Fahrkarten der Gemeinschaftstarif des Hamburger Verkehrsverbundes (hvv) für die Verbundverkehrsunternehmen (hvv Gemeinschaftstarif) in seiner gültigen Fassung.
Preisübersicht inkl. nicht-kundenwirksamer Preise

gültig ab 01. Mai 2023

Bei Fahrkartenpreisen gleich oder über 49 € (Abonnement), 29 € (Wochenkarte) und 69 € (Monatskarte) wird die Vollzeitkarte Gesamtnetz bzw. im Abonnement das Deutschlandticket ausgegeben.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Zeitkarten</th>
<th>Monatskarten</th>
<th>Wochenkarten</th>
<th>Abonnementskarten</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Studierende/ Auszubildende</td>
<td>Teilzeit</td>
<td>Senioren</td>
</tr>
<tr>
<td>1 Zone *</td>
<td>69,00 €</td>
<td>69,00 €</td>
<td>69,00 €</td>
</tr>
<tr>
<td>2 Zonen</td>
<td>73,70 €</td>
<td>69,00 €</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>3 Zonen</td>
<td>102,90 €</td>
<td>75,80 €</td>
<td>69,00 €</td>
</tr>
<tr>
<td>Hamburg AB / 4 Zonen</td>
<td>118,20 €</td>
<td>87,00 €</td>
<td>69,20 €</td>
</tr>
<tr>
<td>Hamburg AB +1 Zone / 5 Zonen</td>
<td>148,50 €</td>
<td>109,50 €</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Hamburg AB +2 Zonen / 6 Zonen</td>
<td>178,80 €</td>
<td>131,50 €</td>
<td>95,30 €</td>
</tr>
<tr>
<td>Hamburg AB +3 Zonen / 7 Zonen</td>
<td>209,10 €</td>
<td>154,00 €</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>3 Ringe</td>
<td>175,90 €</td>
<td>129,50 €</td>
<td>93,80 €</td>
</tr>
<tr>
<td>4 Ringe</td>
<td>222,30 €</td>
<td>163,70 €</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>5 Ringe</td>
<td>236,40 €</td>
<td>174,00 €</td>
<td>114,80 €</td>
</tr>
<tr>
<td>6 Ringe</td>
<td>254,90 €</td>
<td>187,80 €</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>7 Ringe</td>
<td>259,00 €</td>
<td>191,00 €</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Gesamtnetz</td>
<td>69,00 €</td>
<td>193,40 €</td>
<td>155,00 €</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Großkundenabonnement (GKA)</th>
<th>Großkundenabonnement (GKA 50)</th>
<th>Großkundenabonnement (GKA plus/extra)</th>
<th>Großkundenabonnement (GKA 90)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2 Ringe</td>
<td>88,00 €</td>
<td>73,70 €</td>
<td>69,10 €</td>
</tr>
<tr>
<td>3 Ringe</td>
<td>94,90 €</td>
<td>80,30 €</td>
<td>75,50 €</td>
</tr>
<tr>
<td>5 Ringe</td>
<td>138,20 €</td>
<td>123,70 €</td>
<td>115,00 €</td>
</tr>
<tr>
<td>6 Ringe</td>
<td>175,00 €</td>
<td>161,00 €</td>
<td>154,70 €</td>
</tr>
<tr>
<td>7 Ringe</td>
<td>199,50 €</td>
<td>186,00 €</td>
<td>181,90 €</td>
</tr>
<tr>
<td>Gesamtnetz</td>
<td>213,00 €</td>
<td>200,10 €</td>
<td>198,60 €</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Schüler-Karten</th>
<th>Monatskarten</th>
<th>Abonnementskarten</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Hauptkarte</td>
<td>Nebenkarte</td>
</tr>
<tr>
<td>1 Zone *</td>
<td>41,50 €</td>
<td>31,50 €</td>
</tr>
<tr>
<td>Hamburg AB / Kreis / 2 Zonen</td>
<td>54,20 €</td>
<td>44,20 €</td>
</tr>
<tr>
<td>5 Ringe</td>
<td>75,80 €</td>
<td>65,80 €</td>
</tr>
<tr>
<td>Gesamtnetz</td>
<td>117,40 €</td>
<td>107,40 €</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Zuschläge</th>
<th>Monatskarten</th>
<th>Abonnementskarten</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1. Klasse RB/RE</td>
<td>Vollzeit</td>
<td>Teilzeit/-Senioren</td>
</tr>
<tr>
<td>Gesamtnetz</td>
<td>47,20 €</td>
<td>47,20 €</td>
</tr>
</tbody>
</table>

*nur außerhalb Hamburg
Gemeinschaftstarif
des
Hamburger Verkehrsverbundes (hvv)
für die Verbundverkehrsunternehmen
(hvv Gemeinschaftstarif)
Inhaltsübersicht

Geltungsbereich des hvv Gemeinschaftstarifs ................................................................. 4

A Beförderungsbedingungen ................................................................................................. 5
§ 1 Geltungsbereich ............................................................................................................. 5
§ 2 Anspruch auf Beförderung ............................................................................................ 5
§ 3 Von der Beförderung ausgeschlossene Personen ....................................................... 5
§ 4 Verhalten der Fahrgäste .................................................................................................. 5
§ 5 Zuweisen von Wagen und Plätzen ............................................................................... 6
§ 6 Beförderungsentgelte, Fahrausweise .......................................................................... 6
§ 7 Zahlungsmittel ............................................................................................................... 7
§ 8 Ungültige Fahrausweise ............................................................................................... 7
§ 9 Erhöhtes Beförderungsentgelt ...................................................................................... 8
§ 10 Erstattung von Beförderungsentgelt .......................................................................... 8
§ 11 Beförderung von Sachen ............................................................................................ 9
§ 12 Beförderung von Tieren ............................................................................................. 10
§ 13 Fundsachen .................................................................................................................. 10
§ 14 Haftung ....................................................................................................................... 11
§ 15 Verjährung ................................................................................................................... 11
§ 16 Ausschluss von Ersatzansprüchen .......................................................................... 11
§ 17 Gerichtsstand .............................................................................................................. 11
§ 18 Fahrpreisentschädigungen/Erstattungen im Eisenbahnverkehr ............................... 11

B Tarifbestimmungen ........................................................................................................ 14
1 Allgemeines ....................................................................................................................... 14
  1.1 Fahrratenpflicht .......................................................................................................... 14
  1.2 Begriffsbestimmungen ............................................................................................ 14
  1.3 Vorverkauf .................................................................................................................. 14
  1.4 hvv Card ..................................................................................................................... 14
     1.4.1 Verwendungsmöglichkeiten .............................................................................. 15
     1.4.2 Fahrtberechtigungen – Elektronische Fahrscheine .......................................... 15
     1.4.3 Sorgfaltspflichten und Obliegenheiten des Fahrgastes ..................................... 15
     1.4.4 Ersatz von elektronischen Fahrscheinen bei Verlust der hvv Card .............. 15
     1.4.5 Gültigkeit der hvv Card ...................................................................................... 15
     1.4.6 Kündigungsrecht des Fahrgastes ..................................................................... 15
     1.4.7 Kündigungsrecht des KVP ................................................................................ 16
     1.4.8 Folgen der Beendigung des hvv Card-Vertrags ............................................... 16
     1.4.9 Sperre und Einziehung der hvv Card, Folgen der Einziehung ......................... 16
     1.4.10 Haftung für Schäden aus missbräuchlichen Verfügungen .............................. 17
     1.4.11 hvv Card mit Zahlungsfunktion ..................................................................... 17
  1.5 Servicefunktionen unter meinhvv (Online-Kundenkonto) ...................................... 19
2 Bartarif ............................................................................................................................. 20
  2.1 Einzelkarten ............................................................................................................... 20
  2.2 Tageskarten ............................................................................................................... 20
  2.3 Zuschläge des Bartarifs ............................................................................................. 21
3 Zeitkarten .......................................................................................................................... 22
  3.1 Gemeinsame Bestimmungen für Abonnements-, Monats- und Wochenkarten ....... 22
     3.1.1 Fahrkartenmedium ............................................................................................ 22
     3.1.2 Zeitkarten als Kundenskarte mit Wertmarke .................................................. 22
     3.1.3 Zeitkarten als elektronische Fahrscheine ......................................................... 22
     3.1.4 Gültigkeit .......................................................................................................... 22
     3.1.5 Sozialrabatt der Stadt Hamburg ..................................................................... 22
  3.2 Weitere Bestimmungen für Abonnements auf der hvv Card .................................. 23
     3.2.1 Abonnementsbestellung ................................................................................. 23
     3.2.2 Änderungen ....................................................................................................... 23
     3.2.3 Verlängerung ..................................................................................................... 24
     3.2.4 Kündigung ......................................................................................................... 24
     3.2.5 Nichtzahlung - Rücklastschrift ....................................................................... 24
     3.2.6 Abo-Startkarten ............................................................................................... 24
Geltungsbereich des hvv Gemeinschaftstarifs

Der Gemeinschaftstarif des Hamburger Verkehrsverbundes (hvv) gilt für die hierfür ausgewählten Linien und Linienabschnitte folgender Verkehrsunternehmen:

1. AK Autokraft GmbH
2. AKN AKN Eisenbahn GmbH
3. DB DB Regio AG
4. die linie die linie GmbH
5. die linie IZ die linie Steinburg GmbH
6. erixx erixx GmbH
7. erixx Holstein erixx Holstein GmbH
8. evb Eisenbahnen und Verkehrsbetriebe Elbe-Weser GmbH
9. HADAG HADAG Seetouristik und Fährdienst AG
10. HOCHBAHN Hamburger Hochbahn AG
11. Holsten-Express Horst Voss Omnibusbetriebe GmbH
12. KVG Kraftverkehr GmbH - KVG -
13. KVG Stade KVG Stade GmbH & Co. KG
14. KVIP KVIP Kreisverkehrsgesellschaft in Pinneberg mbH
15. metronom metronom Eisenbahngesellschaft mbH
16. NAHBUS NAHBUS Nordwestmecklenburg GmbH
17. NBE NBE nordbahn Eisenbahngesellschaft mbH & Co. KG
18. OvA Omnibusbetrieb von Ahrentschildt GmbH
19. Rathje Rathje-Reisen GmbH
20. RMVB Ratzeburg-Möllner Verkehrsbetriebe GmbH
21. Rohde Rohde Verkehrsbetriebe GmbH
22. S-Bahn S-Bahn Hamburg GmbH
23. Start Regionalverkehre Start Deutschland GmbH
25. VGN Verkehrsgesellschaft Norderstedt mbH
26. VGS Verkehrsgesellschaft Südholstein mbH
27. VHH Verkehrsbetriebe Hamburg-Holstein GmbH
28. VKP Verkehrsbetriebe Kreis Plön GmbH
29. VLP Verkehrsgesellschaft Ludwigslust-Parchim mbH
30. VOG Verkehrsbetrieb Osthannover GmbH

In den auf dem Tarifplan (siehe Kapitel 8) gekennzeichneten Bereichen gilt der hvv Gemeinschaftstarif nur für Zeitkarten.
In den auf dem Tarifplan gekennzeichneten Bereichen werden keine hvv Fahrkarten für den Binnenverkehr nach dem hvv Gemeinschaftstarif ausgegeben.
A Beförderungsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich
(1) Die Beförderungsbedingungen gelten für die Beförderungsverträge im Verkehr des Hamburger Verkehrsverbundes.
(2) Der Abschluss des Beförderungsvertrages erfolgt mit dem Beförderungsunternehmen, dessen Fahrzeug der Kunde betritt. Soweit das Fahrzeug im Auftragsverkehr fährt, ist der Auftraggeber Vertragspartner.

§ 2 Anspruch auf Beförderung

§ 3 Von der Beförderung ausgeschlossene Personen
(1) Personen, die eine Gefahr für die Sicherheit oder Ordnung des Betriebes oder für die Fahrgäste darstellen, sind von der Beförderung ausgeschlossen. Soweit diese Voraussetzungen vorliegen, sind insbesondere ausgeschlossen
   1. Personen, die unter dem Einfluss geistiger Getränke oder anderer berauschender Mittel stehen,
   2. Personen mit ansteckenden Krankheiten,
   3. Personen mit Waffen, die unter das Waffengesetz fallen, es sei denn, dass sie zum Führen von Waffen berechtigt sind.

§ 4 Verhalten der Fahrgäste
(1) Fahrgäste haben sich bei Benutzung der Betriebsanlagen und Fahrzeuge so zu verhalten, wie es die Sicherheit und Ordnung des Betriebes, ihre eigene Sicherheit und die Rücksicht auf andere Personen gebieten. Anweisungen des Betriebspersonals ist zu folgen.
(2) Fahrgästen ist insbesondere untersagt,
   1. sich mit dem Fahrzeugführer während der Fahrt zu unterhalten,
   2. die Türen während der Fahrt eigenmächtig zu öffnen oder Schiffstüren eigenmächtig zu öffnen,
   3. Gegenstände aus den Fahrzeugen zu werfen oder hinausragen zu lassen,
   4. während der Fahrt und des Ab-/Anlegens auf- oder abzuspringen,
   5. ein rangierendes oder als besetzt bezeichnetes Fahrzeug zu betreten sowie ein noch nicht festgemachtes und vom Betriebspersonal noch nicht zum Ein- oder Ausschiffen freigegebenes Schiff zu betreten oder zu verlassen,
   6. die Benutzbarkeit der Betriebeinrichtungen, der Durchgänge und der Ein- und Ausstiege durch sperrige Gegenstände zu beeinträchtigen,
   7. außer in den dafür freigegebenen Bereichen zu rauchen, dies umfasst auch elektrische Zigaretten,
   8. Tonwiedergabegeräte oder Tonrundfunkempfänger zu benutzen oder Tonwiedergabegeräte mit Kopfhörern zu benutzen, wenn andere dadurch belästigt werden,
   9. bei Störungen auf freier Strecke ohne Anweisung der Bediensteten die Fahrzeuge zu verlassen,
  10. Fahrzeuge und Betriebsanlagen (insbesondere Signalanlagen) zu bedienen, zu beschädigen, zu verunreinigen oder Signale nachzuahmen,
  11. für Fahrgäste nicht vorgesehene Betriebsanlagen zu betreten,
  12. in den Fahrzeugen oder auf den Betriebsanlagen Druckschriften zu verteilen oder Propaganda zu betreiben,
  13. in den Fahrzeugen oder auf den Betriebsanlagen zu musizieren oder zu betteln,

Soweit besonders gekennzeichnete Eingänge oder Ausgänge vorhanden sind, sind diese beim Betreten oder Verlassen der Fahrzeuge zu benutzen. Es ist zügig ein- und auszusteigen sowie in das Fahrzeuginnere aufzurücken. Wird die bevorstehende Abfahrt angekündigt oder schließt sich eine Tür, darf das Fahrzeug nicht mehr betreten oder verlassen werden. Jeder Fahrgast ist verpflichtet, sich im Fahrzeug stets einen festen Halt zu verschaffen.

(4) Die Beaufsichtigung von Kindern obliegt den Begleitern. Sie haben insbesondere dafür zu sorgen, dass Kinder nicht auf den Sitzplätzen knien oder stehen und nach Maßgabe der straßenverkehrsrechtlichen Vorschriften Sicherheitsgürtle angelegt haben oder in einer Rückhalteeinrichtung für Kinder gesichert sind.

(5) Verletzt ein Fahrgast trotz Ermahnung die ihm obliegenden Pflichten nach den Absätzen (1) bis (4), so kann er von der Beförderung oder der Benutzung der Anlagen ausgeschlossen werden.

(6) Bei Verunreinigung von Fahrzeugen oder Betriebsanlagen werden vom Verkehrsunternehmer festgesetzte Reinigungskosten erhoben; weitergehende Ansprüche bleiben unberührt.

(7) Beschwerden sind – außer in den Fällen des § 6 Abs. 7 und des § 7 Abs. 3 – nicht an das Fahr-, sondern an das Aufsichtspersonal zu richten. Soweit die Beschwerden nicht durch das Aufsichtspersonal erledigt werden können, sind sie unter Angabe von Datum, Uhrzeit, Fahrzeug- und Linienbezeichnung sowie möglichst unter Beifügung des Fahrausweises an die Verwaltung des Verkehrsunternehmers zu richten.


(9) Auf bestimmten Buslinien oder Buslinienabschnitten, die durch das Fahrplanbuch oder durch Aushang bekannt gegeben werden, ist zu den dort veröffentlichten Zeiten auch das Aussteigen zwischen den Haltestellen unter folgenden Voraussetzungen gestattet:

1. Die Fahrgäste verständigen sich so rechtzeitig mit dem Fahrpersonal über ihre Haltewünsche, dass das Fahrzeug mit normaler Verzögerung und an geeigneter Stelle zum Halten gebracht werden kann.
3. Der Ausstieg zwischen den Haltestellen darf nur durch die Vordertür erfolgen. Über Ausnahmen entscheidet das Fahrpersonal.
4. Der Fahrpreis ist so zu bemessen, als wäre der Fahrgast an der nächstfolgenden regulären Haltestelle ausgestiegen.

§ 5 Zuweisen von Wagen und Plätzen
(1) Das Betriebspersonal kann Fahrgäste auf bestimmte Wagen bzw. Schiffe verweisen, wenn dies aus betrieblichen Gründen oder zur Erfüllung der Beförderungspflicht notwendig ist.
(2) Das Betriebspersonal ist berechtigt, Fahrgästen Plätze zuzuweisen; Anspruch auf einen Sitzplatz besteht nicht. Sitzplätze sind für Schwerbehinderte, in der Gehfähigkeit Beeinträchtigte, ältere oder gebrechliche Personen, werdende Mütter und für Fahrgäste mit kleinen Kindern freizugeben.

§ 6 Beförderungsentgelte, Fahrausweise
(1) Für die Beförderung sind die festgesetzten Beförderungsentgelte zu entrichten.
(2) Ist der Fahrgast beim Betreten des Fahrzeuges nicht mit einem für diese Fahrt gültigen Fahrausweis versehen, hat er unverzüglich und unaufgefordert den erforderlichen Fahrausweis zu lösen. Bei den Bahnen muss der Fahrgast bei Antritt der Fahrt mit einem gültigen Fahrausweis versehen sein. Sollte an der Fahrtantrittshaltestelle kein Fahrkartenautomat vorhanden sein, so gelten die dort angebrachten Hinweise.

Abgegrenzte Bahngelände („fahrkartenpflichtiger Bereich“) dürfen nur mit einem gültigen Fahrausweis oder Bahnsteigkarte betreten werden.

Die Bahnsteigkarte zum Preis von 0,10 € berechtigt innerhalb von einer Stunde nach ihrer Ausgabe zum Betreten des fahrkartenpflichtigen Bereichs der Haltestelle, an der sie gelöst wurde. Die Bahnsteigkarte ist
bis zum Verlassen des fahrfahrkartenpflichtigen Bereichs aufzubewahren und dem Betriebspersonal auf Verlangen zur Prüfung vorzuzeigen oder auszuhändigen.

(3) Ist der Fahrgast beim Betreten des Fahrzeuges mit einem Fahrausweis versehen, der zu entwerfen ist, hat er diesen dem Betriebspersonal unverzüglich und unaufgefordert zur Entwertung auszuhändigen. In Fahrzeugen mit Entwertern hat der Fahrgast den Fahrausweis entsprechend der Beförderungsstrecke unverzüglich zu entwerfen und sich von der Entwertung zu überzeugen.

(4) Der Fahrgast hat den Fahrausweis bis zur Beendigung der Fahrt aufzubewahren und ihn dem Betriebspersonal auf Verlangen zur Prüfung vorzuzeigen oder auszuhändigen. Dies gilt auch für die hvv Card mit den auf dieser gespeicherten elektronischen Fahrscheinen. Die Fahrt gilt als beendet, wenn der Fahrgast an seiner Zielhaltestelle angekommen ist und das Fahrzeug sowie die Bahnsteiglanlage einschließlich ggf. vorhandener Ausgangssperren oder -Begrenzungen (fahrfahrkartenpflichtiger Bereich) verlassen hat.

(5) Kommt der Fahrgast seiner Pflicht nach den Absätzen (2) bis (4) trotz Aufforderung nicht nach, kann er von der Beförderung ausgeschlossen werden; die Pflicht zur Zahlung eines erhöhten Beförderungsentgeltes nach § 9 bleibt unberührt.

(6) Wagen oder Wagenteile im schaffnerlosen Betrieb dürfen nur von Fahrgästen mit hierfür gültigen Fahrausweisen benutzt werden.

(7) Beanstandungen des Fahrausweises sind sofort vorzubringen. Spätere Beanstandungen werden nicht berücksichtigt. Für die Beanstandungen von Fahrausweisen und Bahnsteigkarten aus Automaten gelten die auf diesen angegebenen Hinweise.

§ 7 Zahlungsmittel

(1) Das Fahrgeld soll abgezählt bereitgehalten werden. Das Verkaufspersonal ist nicht verpflichtet, Geldbeträge über € 5 zu wechseln und Eincentstücke im Betrag von mehr als 10 Cent sowie erheblich beschädigte Geldscheine oder Münzen anzunehmen. Für den Kauf von Fahrausweisen an Automaten hat der Fahrgast für passendes Geld zu sorgen.

(2) Soweit das Fahrpersonal Geldbeträge über € 5 nicht wechseln kann, ist dem Fahrgast eine Quittung über den zurückbehaltene Betrag auszustellen. Es ist Sache des Fahrpersonals, das Wechselgeld unter Vorlage der Quittung bei der Verwaltung des Verkehrsunternehmers abzuholen. Ist der Fahrgast mit dieser Regelung nicht einverstanden, hat er die Fahrt abzubrechen.

(3) Beanstandungen des Wechselgeldes oder der vom Fahrpersonal ausgestellten Quittung müssen sofort vorgebracht werden. Für die Beanstandung von Wechselgeld aus Automaten gelten die an den einzelnen Automaten angegebenen Hinweise.


§ 8 Ungültige Fahrausweise

(1) Fahrausweise, die entgegen den Vorschriften der Beförderungsbedingungen oder des Beförderungstarifs benutzt werden, sind ungültig und werden eingezogen; dies gilt auch für Fahrausweise, die

1. nicht vorschriftsmäßig ausgefüllt sind,
2. nicht mit der erforderlichen Wertmarke versehen sind,
3. zerrissen, zerschnitten oder sonst stark beschädigt, stark beschmutzt, unleserlich oder eingeschweißt sind, so dass sie nicht mehr geprüft werden können,
4. eigenmächtig geändert sind,
5. von Nichtberechtigten benutzt werden,
6. zu anderen als den zulässigen Fahrten benutzt werden,
7. wegen Zeitablaufs oder aus anderen Gründen verfallen sind,
8. ohne das erforderliche Lichtbild benutzt werden.

Fahrgeld wird nicht erstattet.

(2) Ein Fahrausweis, der nur in Verbindung mit einem Antrag oder einem im Beförderungstarif vorgesehenen Personenausweis zur Beförderung berechtigt, ist ungültig, wenn der gültige Antrag oder Personenausweis auf Verlangen nicht vorgezeigt wird. Der Fahrausweis wird bis zur Vorlage des geforderten gültigen Dokuments eingezogen.
§ 9 Erhöhtes Beförderungsentgelt
(1) Der Fahrgast hat ein erhöhtes Beförderungsentgelt von 60 € zu zahlen, wenn er
1. sich keinen gültigen Fahrausweis beschafft hat
2. sich einen solchen beschafft hat, ihn aber bei der Prüfung nicht vorzeigt.
Das Gleiche gilt, wenn er bei Prüfungen in einem abgegrenzten Bahngewerbe weder einen gültigen Fahrausweis noch eine gültige Bahntagskarte vorzeigt. Das erhöhte Beförderungsentgelt ist auch dann zu zahlen, wenn jemand ein Fahrzeug ohne gültigen Fahrausweis oder ein abgegrenztes Bahngewerbe ohne gültigen Fahrausweis oder gültige Bahntagskarte verlässt. Eine Verfolgung im Straf- oder Bußgeldverfahren bleibt unberührt.
(2) Das erhöhte Beförderungsentgelt kann auf 20 € ermäßigt werden, wenn der Fahrgast einen ordnungsgemäß gelösten – aber nicht ausreichend gültigen – Fahrausweis vorzeigt und geeignete Gründe für eine Ermäßigung vorliegen.
Dies gilt auch in den Fällen der Absätze (2) und (3).
(5) Diese Bestimmungen gelten auch für die Beförderung von Kindern.
(6) Über den gezahlten Betrag stellt das Prüfpersonal eine Empfangsbescheinigung aus, die zur Weiterfahrt bis zum Ziel berechtigt. Dies gilt nicht für die Zahlungsaufforderung, die dem Betroffenen bei Nichtzahlung ausgehändigt wird.
(7) Bei Verwendung von ungültigen Zeitkarten bleiben weitergehende Ansprüche des Verkehrsunternehmers unberührt.

§ 10 Erstattung von Beförderungsentgelt
(2) Wird eine Monatskarte oder Wochenkarte nicht oder nur teilweise benutzt, so wird das Beförderungsentgelt für die Zeitkarte unter Abzug des Beförderungsentgeltes für die durchgeführten Einzelfahrten auf Antrag gegen Rückgabe der Wertmarke / der Zeitkarte erstattet. Für die Feststellung des Zeitpunktes, bis zu dem Einzelfahrten als durchgeführt gelten, ist der Tag der Rückgabe der Wertmarke / der Zeitkarte oder das Datum des Poststempels der Übersendung der Wertmarke mit der Post maßgeblich. Ein früherer Zeitpunkt wird in keinem Falle berücksichtigt. Je Tag bis zur Rückgabe sind 5% des Zeitkartenpreises bei Monatskarten und 20% des Zeitkartenpreises bei Wochenkarten anzurechnen, jeweils zuzüglich eines weiteren Tages. Ein Bearbeitungsentgelt gemäß Abs. 4 wird nicht erhoben.
Fahrgästen mit Abonnementskarten oder ProfiTickets, außer „SemesterTicket Upgrade zum Deutschlandticket“, die mittels Attests für einen Zeitraum von mehr als 21 zusammenhängenden Tagen nachweisen, dass sie bettlägerig krank und/oder zu einer genehmigten Kur (außer offenen Badekuren) waren oder stationär im Krankenhaus behandelt wurden, wird das Fahrgeld für die Tage der Bettlägerigkeit, stationären Behandlung oder Abwesenheit wegen einer Kur (Ausfalltage) erstattet. Hierfür wird
1. bei Abonnementskarten für volle Kalendermonate der in dem betreffenden Monat geltende Monatszuschlag, für Monatsstufe je Ausfalltag 1/365 des 12fachen des in dem betreffenden Monat geltenden Monatszuschlags,
2. bei ProfiTickets je Ausfalltag 1/30 des in dem betreffenden Monat vom Fahrgast entrichteten Fahrgeldes
zugrunde gelegt.

(3) Anträge nach den Absätzen (1) und (2) sind unverzüglich, spätestens innerhalb einer Woche nach Ablauf der Gültigkeit des Fahrausweises bei der Verwaltung des Verkehrsunternehmers zu stellen.

(4) Von dem zu erstattenden Betrag wird ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von 2,00 €, eine ggf. bereits nach § 18 geleistete Fahrpreisentschädigung/Erstattung sowie eine etwaige Überweisungsgebühr abgezogen. Das Bearbeitungsentgelt und eine etwaige Überweisungsgebühr werden nicht abgezogen, wenn die Erstattung aufgrund von Umständen beantragt wird, die der Verkehrsunternehmer zu vertreten hat.

(5) Bei Ausschluss von der Beförderung besteht, ausgenommen § 3 Abs. (1) Satz 2 Nr. 2, kein Anspruch auf Erstattung des entrichteten Entgeltes.

(6) Beweispflichtig für die Erstattungsvoraussetzungen ist der Fahrgast.

§ 11 Beförderung von Sachen


(2) Von der Beförderung sind gefährliche Stoffe und gefährliche Gegenstände ausgeschlossen, insbesondere
   1. explosivesfähige, leicht entzündliche, radioaktive, übelriechende oder ätzende Stoffe,
   2. unverpackte oder ungeschützte Sachen, durch die die Fahrgäste verletzt werden können,
   3. Gegenstände, die über die Wagenumgrenzung hinausragen,
   4. Gegenstände, die infolge ihrer Größe oder ihres Gewichtes nicht mehr als Handgepäck angesehen werden können.

(3) Zusammengeklappte Fahrräder gelten als Handgepäck. Tandems, Dreiräder, Lasträder und dergleichen sowie Kraftträder werden nicht befördert. Andere Fahrräder, d. h. einsitzige Zweiräder, werden unter folgenden Voraussetzungen befördert:
      - montags bis freitags jeweils bis 6.00 Uhr, zwischen 9.00 Uhr und 16.00 Uhr und zwischen 18.00 Uhr und Betriebsschluss,
      - sonntags und an gesetzlichen Feiertagen sowie am 24. und 31. Dezember jeweils ganztägig bis Betriebsschluss,

5. In den Zügen dürfen je Türraum maximal 2 Fahrräder befördert werden. Der Fahrgast hat sein Fahrrad in der Mitte des Türraums unterzubringen. In den Türräumen an der Zugspitze ist die Mitnahme von Fahrrädern nicht zulässig.


In den Haltestellen sind Fahrräder von Hand zu schieben. Das Mitführen von Fahrrädern kann in bestimmten Bereichen (Piktogramm) ausgeschlossen werden.

Bei Betriebsstörungen, die das Verlassen des Zuges auf freier Strecke erfordern, hat der Fahrgast sein Fahrrad im Zug zu belassen. Das Verkehrsunternehmen überführt das Fahrrad zu einer zentralen Stelle; dort kann es frühestens 24 Stunden nach den Betriebsstörungen unter Vorlage einer Legitimation gegen Empfangsbescheinigung abgeholt werden.


7. Hat ein Fahrgast mit gültiger Fahrkarte für die Mitnahme eines Fahrrades in einer R-Bahn (RB/RE) keine Fahrradkarte gelöst, so hat er ein erhöhtes Beförderungsentgelt von 20 € zu zahlen. Fahrgäste, die gegen andere vorstehende Regelungen verstoßen, haben 20 € zu zahlen und das Fahrzeug an der nächsten Haltestelle oder die Betriebsanlagen zu verlassen.

(4) E-Scooter (Elektromobile mit Sitz) werden mit Fahrer in geeigneten Linienbussen befördert, wenn die von den Verkehrsunternehmen im hvv bekanntgegebenen Bedingungen für die Mitnahme von E-Scootern erfüllt werden.


(6) Der Fahrgast hat mitgeführte Sachen so unterzubringen und zu beaufsichtigen, dass die Sicherheit und Ordnung des Betriebes nicht gefährdet und andere Fahrgäste nicht belästigt werden können. Mitgeführte Sachen dürfen nicht auf Sitzplätzen abgestellt werden.

(7) Das Betriebspersonal entscheidet im Einzelfall, ob Sachen zur Beförderung zugelassen werden und an welcher Stelle sie unterzubringen sind.

§ 12 Beförderung von Tieren

(1) Auf die Beförderung von Tieren ist der § 11 Abs. (1), (6) und (7) anzuwenden.


(3) Sonstige Tiere dürfen nur in geeigneten Behältern mitgenommen werden.

(5) Tiere dürfen nicht auf Sitzplätzen untergebracht werden.

§ 13 Fundsachen

§ 14 Haftung
Der Verkehrsunternehmer haftet für die Tötung oder Verletzung eines Fahrgastes und für Schäden an Sachen, die der Fahrgast an sich trägt oder mit sich führt, nach den allgemein geltenden Bestimmungen, jedoch für Sachschäden gegenüber jeder beförderten Person nur bis zum Höchstbetrag von 1.000 €; die Begrenzung der Haftung gilt nicht, wenn die Sachschäden auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen sind.

§ 15 Verjährung
Die Verjährung richtet sich nach den allgemeinen Vorschriften.

§ 16 Ausschluss von Ersatzansprüchen
Soweit gesetzliche Regelungen nichts anderes vorsehen, begründen Abweichungen von Fahrplänen durch Verkehrsbehinderungen, Betriebsstörungen oder -unterbrechungen sowie Platzmangel keine Ersatzansprüche; insoweit wird auch keine Gewähr für das Einhalten von Anschlüssen übernommen.

§ 17 Gerichtsstand
Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die sich aus dem Beförderungsvertrag ergeben, ist der Sitz des Verkehrsunternehmers.

§ 18 Fahrpreisentschädigungen/Erstattungen im Eisenbahnverkehr
(2) Unter der Voraussetzung, dass vernünftigerweise davon ausgegangen werden muss, dass seine Verspätung am Zielbahnhof seiner Reisekette mehr als 60 Minuten betragen wird, hat der Fahrgast im Eisenbahnverkehr die Möglichkeit, die Reise vor Erreichen des Zielbahnhofs zu beenden. In diesem Fall hat der Fahrgast einen Anspruch auf entgeltfreie Erstattung des für diese Fahrt entrichteten Fahrpreises, und zwar:
   1. für die nicht durchfahrene Strecke oder
   2. für die nicht durchfahrene Strecke und für die bereits durchfahrene Strecke, wenn die Fahrt nach seinen ursprünglichen Reiseplänen sinnlos geworden ist oder
   3. für die nicht durchfahrene Strecke und für die bereits durchfahrene Strecke, wenn die Fahrt nach seinen ursprünglichen Reiseplänen sinnlos geworden ist, sowie für die Rückfahrt zum ersten Ausgangsbahnhof seiner Reisekette bei nächster Gelegenheit.
Der Anspruch muss innerhalb eines Jahres nach Ablauf der Geltungsdauer des Fahrausweises geltend gemacht werden. Der Fahrgast kann nur entweder einen Anspruch auf Erstattung oder auf Entschädigung nach Abs. 4 oder 5 geltend machen.
(3) Das Eisenbahnunternehmen kann sich auf Anfrage des Fahrgasts damit einverstanden erklären, dass der Fahrgast Verträge mit anderen Anbietern von Verkehrsdiensten schließt, die es ihm ermöglichen, den Zielort unter vergleichbaren Bedingungen zu erreichen; in diesem Fall erstatten das Eisenbahnunternehmen dem Fahrgast die ihm entstandenen Kosten.
(4) Im Eisenbahnverkehr beträgt die Entschädigung für Einzelkarten je Verspätungseignis
   a) 25% des Preises für eine Fahrt bei einer Verspätung von 60 bis 119 Minuten
   b) 50% des Preises für eine Fahrt ab einer Verspätung von 120 Minuten.
Entschädigungszahlungen unter einem Betrag von 4,00 Euro je Verspätungseignis werden nicht ausgezahlt. Der Anspruch muss innerhalb eines Jahres nach Ablauf der Geltungsdauer des Fahrausweises geltend gemacht werden.
Beim Zeitfahrkarten wird als Entschädigungsbetrag für Verspätungen ab 60 Minuten
   - für eine Fahrt ohne Fahrtenberechtigung in der 1. Klasse pauschal 1,50 Euro,
   - für eine Fahrt mit Fahrtenberechtigung in der 1. Klasse 2,25 Euro,
   - für eine Fahrradtkarte 0,40 Euro je Fahrt
pauschal angesetzt.
Entschädigungszahlungen unter einem Betrag von 4,00 Euro werden nicht ausgezahlt.
Anträge auf Entschädigungszahlungen mit Zeitfahrkarten mit einer Gültigkeit von bis zu einem Monat sind
gesammelt nach Ablauf der Gültigkeit einzureichen.
Bei Zeitfahrkarten mit längerer Gültigkeit sind Anträge auf Entschädigungszahlungen ebenfalls gesammelt
einzureichen, da eine Auszahlung nur dann erfolgt, wenn der Auszahlungsbetrag 4,00 Euro übersteigt.
Bei Zeitfahrkarten werden insgesamt jedoch höchstens 25 % des tatsächlich gezahlten
Zeitfahrkartenpreises entschädigt. Semestertickets sind auf eine maximale Auszahlung von 4,50 Euro je Semester begrenzt.
Der Anspruch muss innerhalb eines Jahres nach Ablauf der Geltungsdauer des Fahrausweises geltend
gemacht werden.

(6) Der Fahrgast hat keinen Anspruch auf Entschädigung nach den Abs. 4 und 5, wenn er bereits vor dem
Kauf der Fahrrkarte über eine Verspätung informiert wurde oder wenn bei seiner Ankunft am Zielort eine
Verspätung aufgrund der Fortsetzung der Reise mit einem anderen Verkehrsdienst oder mit geänderter
Streckenführung weniger als 60 Minuten beträgt.

(7) Das Eisenbahnverkehrsunternehmen haftet nicht nach den Absätzen 2 bis 6, wenn der Ausfall, die
Verspätung oder das Anschlussversäumnis auf eine der folgenden Ursachen zurückzuführen ist:
1. außerhalb des Eisenbahnbetriebes liegende Umstände, die der Beförderer trotz Anwendung der
   nach Lage des Falles gebotenen Sorgfalt nicht vermeiden und deren Folgen er nicht abwenden
   konnte;
2. Verschulden des Reisenden oder
3. Verhalten eines Dritten, das das Eisenbahnverkehrsunternehmen, das den Zug betreibt, trotz
   Anwendung der nach Lage des Falles gebotenen Sorgfalt nicht vermeiden und dessen Folgen er
   nicht abwenden konnte; ein anderes Unternehmen, das dieselbe Eisenbahninfrastruktur benutzt,
   gilt nicht als Dritter; Rückgriffsrechte bleiben unberührt.

(8) Der Reisende kann die Fahrt zum vertragsgemäßen Zielort mit einem anderen Zug durchführen, sofern
vernünftigerweise davon ausgegangen werden muss, dass der Reisende mindestens 20 Minuten verspätet
am Zielort ankommen wird. Der Reisende kann die Benutzung des anderen Zuges jedoch nicht verlangen,
wen für diesen eine Reservierungspflicht besteht oder der Zug eine Sonderfahrt durchführt oder eine
erhebliche Störung des Betriebsablaufs zu erwarten ist.

(9) Der Reisende kann die Fahrt zum vertragsgemäßen Zielort mit einem anderen Verkehrsmittel
durchführen, sofern die vertragsgemäße Ankunftszeit in den Zeitraum zwischen 0.00 Uhr und 5.00 Uhr fällt
und vernünftigerweise davon ausgegangen werden muss, dass der Reisende mindestens 60 Minuten
verspätet am Zielort ankommen wird oder sofern es sich bei dem vom Reisenden gewählten Zug um die
letzte fahrplanmäßige Verbindung des Tages handelt und der Reisende wegen des Ausfalls dieses Zuges
den vertragsgemäßen Zielort ohne die Nutzung des anderen Verkehrsmittels nicht mehr bis um 24.00 Uhr
erreichen kann.

(10) Macht der Reisende von seinem Recht nach Abs. 8 oder 9 Gebrauch, so kann er von demjenigen, mit
dem er den Beförderungsvertrag geschlossen hat, Ersatz der erforderlichen Aufwendungen verlangen, für
eine Beförderung nach Abs. 9 jedoch nur die erforderlichen Aufwendungen bis zu einem Höchstbetrag von
80 Euro. Dem Reisenden steht der Ersatz nicht zu, wenn der Ausfall oder die Unpünktlichkeit des Zuges
auf eine der folgenden Ursachen zurückzuführen ist:
1. betriebsfremde Umstände, die das Eisenbahnverkehrsunternehmen, das den Zug betreibt, trotz
   Anwendung der nach Lage des Falles gebotenen Sorgfalt nicht vermeiden und deren Folgen es nicht
   abwenden konnte;
2. Verschulden des Reisenden;
3. Verhalten eines Dritten, das das Eisenbahnverkehrsunternehmen, das den Zug betreibt, trotz
   Anwendung der nach Lage des Falles gebotenen Sorgfalt nicht vermeiden und dessen Folgen es nicht
   abwenden konnte.

Liegt eine der unter Nr. 1 oder Nr. 3 genannten Ursachen vor und macht der Reisende von seinem Recht
nach Abs. (8) oder (9) Gebrauch, so kann sich derjenige, mit dem der Reisende den Beförderungsvertrag
geschlossen hat, hierauf nur berufen, wenn der Reisende über die Ursache rechtzeitig unterrichtet wurde
oder wenn die Ursache offensichtlich war.
Der Betreiber der Eisenbahninfrastruktur, auf der die Beförderung erfolgt, ist im Verhältnis zum
Eisenbahnverkehrsunternehmen nicht als Dritter anzusehen.

(11) Für den Reisenden besteht eine Schadensminderungspflicht. Dies bedeutet, dass ein Ersatz der
erforderlichen Aufwendungen für die Nutzung eines anderen Verkehrsmittels nicht verlangt werden kann,
wenn durch das Eisenbahnverkehrsunternehmen als vertraglicher Beförderer eine alternative Beförderungsmöglichkeit (z.B. Bus, Sammeltaxi) zur Verfügung gestellt wurde. Ist dies nicht der Fall, besteht ein Anspruch auf den Ersatz der Aufwendungen für das preisgünstigste alternativ tatsächlich nutzbare Verkehrsmittel.

(12) Absatz 8 gilt nicht für Nutzer erheblich ermäßigter Fahrkarten. Wenn dies der Fall ist, so ist dies in der jeweiligen Tarifposition geregelt.

(13) Für nach dem hvv Tarif ausgestellte Fahrausweise ist eine Geltendmachung von Ansprüchen aus den gesetzlich geregelten Fahrgastrechten an das verspätungsverursachende Eisenbahnverkehrsunternehmen zu richten. Auskünfte dazu, wie und in welcher Form Anträge einzureichen sind, erteilt auf Nachfrage jedes Eisenbahnverkehrsunternehmen im hvv.

Die hhv Prepaid Card mit Zahlungsfunktion auf Guthabenbasis

Fahrkarten können ab dem 03.07.2023 in den Bussen der Hamburger Hochbahn AG (HOCHBAHN) und den Verkehrsbetrieben Hamburg-Holstein GmbH (VHH) auch mit der hhv Prepaid Card an dem dafür vorgesehenen Terminal im Bus gekauft werden.

1. **Nutzung und Zugang**


Die mit der Prepaid Card gekauften Fahrkarten werden auf dieser online hinterlegt. Es erfolgt keine gesonderte Ausgabe einer Fahrkarte auf Papier.


2. **Weitere Bestimmungen**

Im Übrigen gelten die Bestimmungen des hhv Gemeinschaftstarifs, die AGB zur hhv Prepaid Card sowie die Beförderungsbedingungen des jeweiligen in Anspruch genommenen Verkehrsunternehmens.
SchulSpezial Stormarn

1. Laufzeit

2. Berechtigtenkreis
Schülerinnen und Schüler, die eine weiterführende Schule bzw. eine berufliche Schule mit allgemeinbildendem Abschluss ab Klassenstufe 11 besuchen, sind berechtigt das Angebot „SchulSpezial Stormarn“ zu nutzen, wenn sie über ein Deutschlandticket mit im Abonnementsvertrag korrekt angegebenem Wohnsitz im Kreis Stormarn verfügen.
Die Berechtigung zum Erwerb von Zeitkarten für Schülerinnen und Schüler ist entsprechend den tariflichen Regelungen nachzuweisen.

3. Zuschuss zum regulären Fahrpreis
Die Berechtigten erhalten einen monatlichen Zuschuss vom Kreis Stormarn zum monatlichen Abonnementsfahrgeld in Höhe von derzeit 20,00 € (Stand August 2023).
Der Zuschuss wird von vom Kreis Stormarn festgelegt. Es besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Zuschuss-Höhe.
Soweit der Tarif tag-genaue Preisberechnungen für das Deutschlandticket vorsieht, wird auch der Zuschuss nach den gleichen Regeln tag-genau berechnet.
Bei Wohnort-Wechsel in den Kreis Stormarn beginnt die Berechtigung mit dem ersten vollen Kalendermonat ab dem Wohnortwechsel, sofern der Wohnortwechsel bis spätestens 05. des Monats bekanntgemacht wurde.
Bei Wohnort-Wechsel aus dem Kreis Stormarn heraus erlischt die Berechtigung mit dem ersten vollen Kalendermonat ab dem Wohnortwechsel.
Der Abonnementsvertrag des Fahrgastes mit dem Abo-Vertragspartner (KVP) besteht unabhängig vom Schul-Spezial-Zuschuss des Kreises Stormarn.

4. Weitere Bestimmungen
Der SchulSpezial-Zuschuss wird nicht gewährt, wenn der Fahrgast dem für die Berechtigungsprüfung notwendigen Datenaustausch zwischen Abo-Vertragspartner und dem Kreis Stormarn widerspricht.
Im Übrigen gelten die Bestimmungen des hvv Tarifs.